

# חברים יקרים

אנו גאות להציג בפניכם את הדו"ח המסכם לשנת 2013. השנה החלה בהשלכות מבצע "עמוד ענן", שחתם את שנת 2012. קו הסייע והיחידה הקלינית טיפלו וסייעו לאלפי פונים, מבוגרים וילדים, שהתמודדו עם תסמיני לחץ וחרדה ממתקפות הטיילים. הצוות הקהילתי המשיך לתת מענה לתושבי הדרום בשגרה ובחירום, ובמקביל קיים סדרת הכשרות העצמה וחוסן כבתי ספר ובפנימיות לילדים בסיכון בשילוב הצגת הילדים של נט"ל "קונץ וראי הפלאים". עשייה זו התאפשרה הודות לתרומה מחברת 'בואינג'. בנוסף, העביר הצוות הכשרות וסדנאות לאחיות בבתי-חולים, צוותי חינוך, משטרת ישראל ועוד. במועדון החברתי שיקומי, החל לפעול חוג גינון תרפויטי, לצד פעילויות תרבות ופנאי. השנה הוצאנו גם את הגיליון ה-14 של עיתון "כנוגע לרגש", שהופץ בעיתונים היומיים בכמיליון עותקים. העיתון הופיע תחת הכותרת: "טראומה בחזית הבמה" ועסק בקשרי הגומלין שבין הכאב ליצירה, בין הטראומה לכיטוי האמנות. בין המרואיינים: המשורר חיים גורי, מעגל אימהות לפצועי צה"ל, להקת תשע נשמות ועוד. במהלך השנה קיימנו מס' אירועי התרמה ופעילויות הסברה והמרכזי שבהם: "רצים בצבע - מירוץ נט"ל לחיים בצבע", אליו הגיעו כ-5,000 איש, טורניר הגולף בגעש, אירוע נשים בסימן "יצרות מתוך הכאב" בהנחיית אורלי וילנאי ובהשתתפותן של אסנת שיר ושינסקי, מימי זיו, פרידה שטיינברגר וכנינה אלון איזנמן ששכלו את ילדיהן ומחפשות אחר מזור בתהליכי יצירה ואמנות. במרכז הרב תחומי ללימודי טראומה, סיימנו שנה שנייה של תוכנית מיוחדת להכשרת קציני נפגעים וקציני ערים בצה"ל, בתחום ליווי משפחות בתהליך התמודדות עם אובדן ושכול. אנו מודות לחברינו בארץ ובעולם המלווים, תומכים ותורמים לפעילותינו. בעזרתכם, נמשיך בעשייתנו הרבה במטרה לסייע ולתמוך בכל מי שזקוק לנו.

## בברכה חמה וכתודה



אורלי גל  
מנכ"ל

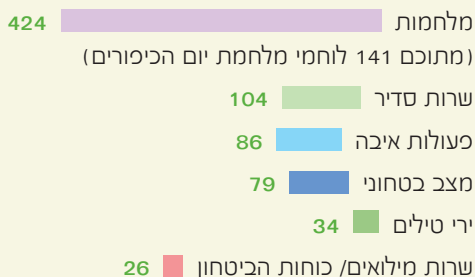


יהודית יונת  
יו"ר ומייסדת



# קוֹהֶסִיוֹעַ 363-363-800-1

## התפלגות הרקע לפנייה



במסגרת פרויקט חיילים משוחררים, התקבלו 84 פניות, וקרוב למחציתן מבני משפחה המתמודדים עם פוסט-טראומה של יקיריהם.

## סיכום שנת 2013

המשך שיתוף-הפעולה עם ארגון ה־www ארה"ב: מתן ייעוץ מקצועי והנחייה בהקמת קו סיוע לחיילים אמריקאים החוזרים מעירק ואפגניסטן. הפעילות כללה את התאמת המודל, מיון והכשרת הצוות והמתנדבים והדרכות שוטפות. סיגל חיימוב מנהלת קו הסיוע השתתפה בכנס ה־CHI הארגון הבינלאומי לילדים ולנוער שהתקיים בבריסל, ואירוע בכרלמנט האיחוד האירופי.

- המשך פיתוח מודל להתערבות בצי"ט.
- עבודה על ספר המתעד את סיפורי החוסן וההתמודדות בשדרות.
- פיתוח מודל לעבודה באמצעות ביבליותרפיה.
- במסגרת דאגה לרווחתם של מתנדבי הקו, התקיים סוף-שבוע מהנה בחיפה למתנדבים ובני זוג.
- התקיימה הדרכה שוטפת, פרטנית וקבוצתית למתנדבים על-ידי הצוות המקצועי הבכיר.
- בתחום הנחלת הידע, התקיימו מגוון הכשרות חיצוניות לאנשי טיפול: עו"סים במועצה האזורית בני שמעון וחוף-אשקלון, פסיכולוגים של מרכז החוסן והשפ"ח בני שמעון, עו"סים בשפ"ח והרווחה בקריית מלאכי, תחזוקת קבוצת מתנדבי שדרות, עובדים סוציאליים מאגף השיקום במשהב"ט והתקיימה הרצאה לקציני נפגעים.

## מנהלת היחידה: סיגל חיימוב

**תפקיד היחידה:** מתן סיוע נפשי, מידי ומתמשך, באמצעות שיחות טלפוניות.

**צוות היחידה:** מנהלת היחידה, מנהלת אדמיניסטרטיבית ורכזת מתנדבים, שתי עובדות סוציאליות, מזכירה ומתנדבים.

## אודות היחידה

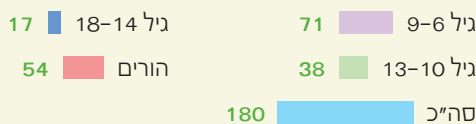
קוֹהֶסִיוֹעַ של נט"ל הינו היחיד בארץ המעניק תמיכה וסיוע נפשי לנפגעי טראומה על רקע טרור ומלחמה. הקו עומד לרשותם של ילדים ומבוגרים, במגוון שפות, לתקופה בלתי מוגבלת ובהתאם לצורך. הפונים לקו נענים ומלווים על-ידי מתנדבים שעברו הכשרה מקיפה וממושכת. בחלק גדול מהמקרים הקשר בין הפונה למתנדב המוצמד אליו נמשך חודשים ואף שנים. עבודת המתנדבים בקו נעשית בפיקוח צוות מקצועי הבכיר.

לשימוש בטלפון ככלי טיפולי יש יתרונות לא מעטים כמו מיידיות, זמינות, ועלות נמוכה. אדם יכול ורשאי לקבל תמיכה וסיוע נפשי באמצעות הטלפון מבלי לצאת מביתו, להיחשף, להתייצב פנים אל פנים מול חששותיו ועכבותיו או להתחייב לטיפול קליני. העזרה המוגשת דרך קו טלפון אין מטרתה להחליף את הטיפול הפסיכולוגי, אלא להציע שירות נוסף ומשלים, אשר נועד לאלה שאינם יכולים, או אינם מעוניינים, להיעזר בשירותים טיפוליים קונבנציונליים.

## 2013 במספרים

תחילת שנת 2013 התאפיינה בטיפול בפונים רבים אשר הגיעו אלינו בעקבות מבצע "עמוד ענן" שהחל בסוף שנה קודמת. אלפי פניות שהגיעו בעקבות מבצע "עמוד ענן", זכו במהלך 2013 לכ־4500 שיחות המשך. בנוסף, התקבלו בקוֹהֶסִיוֹעַ 1387 פניות חדשות שמחציתן גברים ומחציתן נשים. סך הכל טופלו באופן מתמשך בקו הסיוע: 622 איש, ו־1000 איש נוספים הועברו ליחידה הקלינית.

## פרויקט ילדים ונוער



# היחידה הקלינית

**מנהל היחידה:** סער עוזיאלי

**תפקיד היחידה:** מתן סיוע פסיכולוגי קליני יחידני וקבוצתי.  
**צוות היחידה:** עוזרות למנהל היחידה הקלינית, מנהלת מרכז התייעוד, 120 מטפלים ברחבי הארץ.

## אודות היחידה

פוסט טראומה הינה הפרעה מרובת פנים הכוללת מרכיבים תוך אישי, בין אישי ותיפקודיים. מכיוון שכך, הטיפול בנט"ל בנוי באופן מודולרי ומותאם לכל מטופל בהתאם לצרכיו. היכולת לרכז את סך כל הטיפול תחת קורת גג מקצועית אחת משמעותית מבחינה קלינית ויעילה יותר מבחינת המטופל. לבחינה הקלינית יש יתרון גדול לכך שניתן לרכז את ההתייחסות לצרכיו הנפשיים של המטופל באופן שמאפשר להכיר אותו מזוויות טיפוליות שונות, לתת לו מענה שהוא גם מגוון וגם אישי ולהעריך את מהלך הטיפול או לבצע בו שינויים בהתאם. למטופל יש יתרון משמעותי בכך שהקשר שלו הוא עם גורם טיפולי אחד, המרכז את הטיפול בו, מציע לו מגוון התייחסויות שיכולות להכיל אותו ואת הקשיים שלו ושל משפחתו ואף מונע את הפיזור בין גורמים שונים.

אחת החוויות המרכזיות של נפגעי טראומה היא אובדן הבית הפנימי. זוהי חוויה שהיא גם נפשית וגם גופנית, שכן כדי לחוות שלמות והרמוניה, אנו צריכים לחיות בתוך גופנו ולהרגיש שהגוף והנפש יחד הם. הבית של נט"ל הוא

## 2013 במספרים

מספר מטופלים	קהלי יעד
518	כלל המטופלים ביחידה הקלינית מתוכם: 34% טופלו בבית נט"ל, ו-66% על-ידי מטפלי נט"ל ברחבי הארץ
332	מוצא לחודש (לאחר השלמות/סיומי טיפול)
213	ילדים (רובם תושבי הדרום)
84	לוחמים משוחררים
21	מתועדים
מתוך כלל המטופלים, הופנו מהביטוח הלאומי 9 מבוגרים ו-62 ילדים	
יש לציין: 88% מתוך כלל המטופלים זכו לסיוע קליני, ואילו 22% נעזרו בטיפול משולב כלומר פסיכותרפיה ומועדון חברתי-שיקומי.	



### חשוב לדעת

מרכז התייעוד בנט"ל מאפשר לאנשים שעברו חוויה טראומטית לספר את סיפורם בפני המצלמה. תהליך זה מסייע לעבד חוויות וזיכרונות. במובן הרחב יותר, הפרויקט מאפשר לנו כחברה לשמר חלק משמעותי מהווייתנו הקולקטיבית. מחקרים שנעשו ביחידה הקלינית אודות מרכז התייעוד מראים, באופן מובהק, שיש הקלה בסימפטומים אחרי התייעוד. אנשים מעידים כי סגרו מעגל, שיתפו אנשים משמעותיים בחייהם במה שעברו, ובסך-הכל חשים שביעות רצון.

מקום שבו ובאמצעותו המטופל יכול לחזור ולכנות את ביתו הפנימי. הייחוד של נט"ל בגישה לטיפול בנפגעי פוסט-טראומה הוא בכך שנט"ל מציעה אפשרות לטיפול משולב.

## סיכום שנת 2013

במהלך 2013 הצטרפו 8 מטפלים לכל הארץ, פסיכיאטר לאזור הצפון, ומתנדבת נוספת למרכז התייעוד. המטפלים קיבלו כ-190 שעות הדרכה, וכן הדרכה קבוצתית של טיפול דינמי בנפגעי PTSD.

במישור האקדמי, נמשך קורס C.P.T שנתי לאנשי הטיפול ביחידה הקלינית בהנחיית ד"ר דני דרכי, שני ימי עיון בנושא פדויי שבי התקיימו בשיתוף המכון למחקרי ביטחון לאומי ממשיך שיתוף הפעולה עם אוניברסיטת בר-אילן – המחלקה לפסיכולוגיה שם משקלטים את חומרי התייעוד לצרכי מחקר ועבודת דוקטורט בהדרכת ד"ר רבקה תובל-מישח.

במישור ההסברתי, עיקר שיתוף הפעולה היה לקראת יום הזיכרון 40 שנה למלחמת יום הכיפורים. כן, נעשתה פעילות ממוקדת להסברת תהליכי התייעוד והגעה לקהלי יעד, במסגרתה: נערכו שתי הרצאות על התייעוד לקציני נפגעים מאחר והדבר רלוונטי הן עבורם והן עבור מטופלים ומלווים שלהם, מנהל היחידה השתתף בשני מפגשים עם חטיבה 14 לציון 40 שנה למלחמת יום הכיפורים, מתנדבת נט"ל ו"אם הפצועים" דליה שץ סיעה בהפניית לוחמים משוחררים לתייעוד, ונעשו שיתופי-פעולה רבים מול כלי התקשורת כולל ראיונות עם מנהל היחידה לרדיו, טלוויזיה ועיתונות. כמו כן, מנהל היחידה השתתף והרצה על תופעת פוסט-טראומה שחווים לוחמים משוחררים במסגרת אירועי הסברה למכללות ואוניברסיטאות.

# המועדון החברתי שיקומי



"מעגל מתופפים", פורים 2013

"מעגל מתופפים" (בצילום), נערך סיוור מודרך לתערוכת הביאנלה של הקרמיקה במוזיאון ארץ-ישראל, טיול שנתי, נהנינו מהרצאות אורח של סופרת וכשמונית, צפינו בשתי הצגות תיאטרון וחגגנו את ראש-השנה ופסח בהרמת כוסית חגיגית. השנה גם נפרדנו מהמורה הוותיק לציור משה עתאר שליווה אותנו 12 שנה, וצירפנו את יוסי בכר. במסגרת פעילות מועדון ביטוח-לאומי, התקיימו שני סיורים מודרכים לחברת קוקה-קולה והבורסה ליהלומים, טיול שנתי, הרצאה והתנסות אישית בנושא רפלקסולוגיה, וכמוכן שחגגנו גם אנחנו עם מעגל המתופפים, וקיימנו הרמת כוסית חגיגית לקראת ראש-השנה ופסח.



## חשוב לדעת

**ניתוח מחקרי שנעשה על שביעות רצון החברים מפעילויות המועדון וממה שהוא מציע למשתתפים, העלה כי קיים שיעור גבוה של יציבות בכל התחומים: נוכחות, השתתפות בפעילות, התמדה וביחסים הבין-אישיים בין המשתתפים. יציבות זו בכל התחומים אינה מובנת מאליה אצל אנשים המתמודדים עם PTSD ויכולה להעיד על המועדון כבית חם ותומך התורם לשיפור איכות החיים עבור החברים בו.**

## מנהלת המועדון: חגית בוכבינדר

**תפקיד היחידה:** תמיכה וסיוע נפשי באמצעות תרבות, פנאי ומפגשים חברתיים  
**צוות היחידה:** מנהלת, ס' מנהלת, מדריכי פעילויות

## אודות היחידה

המועדון החברתי שיקומי בנט"ל משמש מקום מפגש, פעילות ויצירה, ובכך נותן מענה לחלק מהתופעות המאפיינות נפגעי טראומה: ניתוק חברתי, בדידות, פגיעה בדימוי העצמי, אבדן מיומנויות בסיסיות ועוד. המועדון תורם לשיפור איכות החיים של חבריו ומשמש עבורם בית חם ותומך. הפעילויות שמות דגש על שיפור המיומנויות הבסיסיות לחיי היומיום: ריכוז, דיוק ועבודת צוות. נוסף על כך, הפעילויות נותנות ביטוי לדמיון, לתחושות, לאמירה הפנימית ולמצב הרוח, ומשמשות ערוץ להבעת כאבים ולחצים.

במסגרת הפעילות מפעילים את הגוף כדי לפתח מיומנויות של אימון, של יכולת התכוננות ולמידה ושל ריסון דחפים ופריקת מתחים. מתוך רצוננו זה, הפעילויות מעודדות תהליכי העצמה, הבעה, תקשורת בין-אישית ופעילות גופנית. הפעילויות הקבוצתיות מתקיימות במסגרות קטנות ואינטימיות, המאפשרות לחברי הקבוצה להעלות התלבטויות ושאלות לגבי עצמם, במטרה לשפר את איכות חייהם.

## 2013 במספרים

במועדון נט"ל משתתפים כיום 24 חברים, במועדון ביטוח-לאומי משתתפים כיום 26 חברים, סה"כ משתתפים במועדון - נכון לסוף שנת עבודה 2013 - 50 חברים.

## סיכום שנת 2013

במסגרת פעילות מועדון נט"ל, הושם דגש על גיוון התכנים במטרה לשמור על רעננות וחיוניות בשגרת היום-יום. נפתח חוג גינון בחצר המועדון, נמשכנו בחוגי בישול, תנועה, קרמיקה, עור, יוגה וציור. חגגנו את חג הפורים עם

follow us on  
**twitter**

@NATALisrael

Find us on  
**Facebook**

@NATAL

# המרכז הרב־תחומי ללימודי טראומה

## הכשרת מנהל הנפגעים וקציני הערים – צה"ל

בדצמבר 2011 פתחה נט"ל בשיתוף מנהל הנפגעים וקציני הערים תכנית להכשרת קציני נפגעים בצה"ל בתחום ליווי משפחות בתהליך התמודדות עם אובדן ושכול. המשובים החיוביים שהתקבלו בסיום שנת הלימודים השנייה הובילו להרחבת תוכנית הלימודים לתלת־שנתית ולשיתוף אוכלוסיות נוספות מכוחות הביטחון.

ובמספרים: בשנת הלימודים השנייה, השתתפו כ־80 קציני נפגעים וקציני ערים, ובאוקטובר 2013, נפתחה שנת הלימודים השלישית עם כ־80 קציני נפגעים, קציני ערים וקציני איתור נעדרים.

- 2 קורסים לטיפול אינטגרטיבי בילדים במצבי חרדה וטראומה – דינה סנדורב.
- 2 קורסים לטיפול בנפגעי ונפגעות תקיפה מינית וגילוי עריות – ד"ר צביה זליגמן.
- קורס SOMATIC EXPERIENCING - SE (החווייה הסומאטית) שלב 1 ושלב 2 – גינה רוס.
- סה"כ השתתפו בקורסים/השתלמויות/סדנאות במהלך שנת 2013 כ־110 אנשי מקצוע.

## הרחבת הספרייה

הספרייה מהווה כתובת מקצועית לאנשי מקצוע, מטפלים, סטודנטים ולכל המתעניינים בתחום הטראומה הנפשית. לספרייה אתר אינטרנט יעודי ובו מקוטלגים כל הספרים והמאמרים. נמשך פרויקט קיטלוג כל קטעי העיתונות (משנת 98) המצויים בספרייה לפורטל נט"ל. הספרייה מאוישת על־ידי מידענית, הפועלת בהתנדבות.



## מנהלת היחידה: בינה לוי

**תפקיד היחידה:** הכשרת אנשי מקצוע לטיפול במצבי חק וטראומה נפשית

**צוות היחידה:** מנהלת, רכזת, מרצים מן המניין, מרצים אורחים, ספרנית

## אודות היחידה

מצבי חירום ואסון חושפים את החברה בישראל לפגיעות נפשיות קשות. אסונות כפיגועי טרור, מלחמות, תאונות דרכים, אלימות פיזית או מינית עלולים לגרום נזקים משמעותיים ברמת הפרט, המשפחה, הקבוצה והקהילה ולהביא לקריסת מערכות תמך ושירותים קהילתיים.

המרכז הרב־תחומי ללימודי טראומה הפועל בנט"ל מאז אוקטובר 2007 הוקם במטרה לענות על הצורך של אנשי המקצוע להיות ערוכים להתמודדות עם מצבי משבר וטראומה נפשית בעיתות חירום ואסון ומציע הכשרה מעמיקה ומקיפה בתחומים הטיפוליים, ברמה התיאורטית והמעשית. סגל המרצים מורכב מאנשי מקצוע בכירים המובילים בתחום הטיפול בטראומה. ביחידה פועל מרכז מידע ייחודי לטראומה נפשית. מרבית תוכניות הלימוד והקורסים מוכרים לגמול השתלמות.

## סיכום שנת 2013

**התכנית ללימודי פסיכותרפיה ממוקדת טראומה – תכנית שנתית בשיתוף אוניברסיטת ת"א, הפקולטה לרפואה – ביה"ס לבריאות הציבור.**

בשנת הלימודים 2013 סיימו במחזור השישי 27 סטודנטים שהינם אנשי מקצוע בתחום הטיפול; עובדים סוציאליים, פסיכולוגים, יועצים חינוכיים ומטפלים באומנות.

באוקטובר 2013 נפתח המחזור השביעי של התכנית. עם 27 אנשי מקצוע בתחומי הטיפול, הייעוץ, הסיעוד והשיקום.

## קורסים בתחום הטיפול המיועדים לאנשי מקצוע

בחטיבה זו התקיימו השתלמויות, סדנאות, קורסים והרצאות בתחום הטיפול במצבי לחץ וטראומה כגון:

- 2 קורסי EMDR-STAGE 1, קורס EMDR-STAGE 2 – ד"ר אודי אורן.

# הצוות הקהילתי

**ראש תחום קהילה:** ד"ר רבקה תובל־משיח

**מנהלת היחידה היוצאת:** אסתי פרידריך

**מנהל היחידה הנכנס:** יותם דגן

**תפקיד היחידה:** סיוע ביצירת חוסן קהילתי

**צוות היחידה:** אנשי־טיפול, מתאמת־פעילות ומתנדבים

## אודות היחידה

אוכלוסיות רבות בישראל מתמודדות עם תסמינים פוסט־טראומטיים בעקבות חיים תחת איום ביטחוני מתמשך או חשיפה לאירועי טרור ומלחמה. מאותו מקום, ישנם גורמים מקצועיים המתמודדים, ברמה יום־יומית, עם פעולות חילוץ והצלה, סיוע ותמיכה למשפחות שכולות וכיוצ"ב.

הצוות הקהילתי של נט"ל פועל לחיזוק משאבי החוסן ברשויות מקומיות, מוסדות חינוך ובריאות, ארגונים וחברות באמצעות: סדנאות, הרצאות וימי עיון בנושא התמודדות עם מצבי לחץ ועם טראומה ומתן שירותי ייעוץ להתמודדות במצבי לחץ וחירום. השירותים הקהילתיים מוצעים בשני מישורים: האחד, הכשרת אנשי מקצוע מתחומי הקהילה, החינוך ובריאות הנפש בטיפול במצבי דחק ומשבר – הן בהתערבויות ראשוניות והן בליווי ובתחזוק מתמשך. השני, סיוע לקבוצות ולארגונים הנחשפים למצבי דחק בשל עבודתם. הסיוע ניתן על ידי ייעוץ ארגוני למוסדות ולגופים וכפיתוח צוותי מנהלים, הן במגזר הציבורי והן במגזר העסקי. במסגרת זו, עוברים חברי הארגון או העובדים תהליך של אורור (ונטילציה) ושל עיבוד ראשוני, שמטרתו לנרמל את התגובות הפוסט־טראומטיות של המשתתפים, לחזק תהליכי החלמה טבעיים ולאתר את אלו שעלולים לפתח קשיים בעתיד.

בתהליך של עבודה קבוצתית, תוך הפעלת כלים מילוליים ויצירתיים, נפגשים המשתתפים עם משאבי ההתמודדות שלהם במצבי דחק, מאתרים את סגנון ההתמודדות שלהם ולומדים לשמרו ולחזקו.

## סיכום שנת 2013

במהלך שנת 2013 פעל הצוות הקהילתי של נט"ל במספר מישורים: מתן מענה בזמן חירום, שיפור מיומנויות אנשי מקצוע, תיחזוק מוסדות וארגונים, פיתוח והטמעת מודלים טיפוליים בשטח.

המשכנו השנה בליווי קבוצתי של קרובים של לוחמים פצועים (הורים, בנות זוג, אמהות), וכן יצאנו לפעילות עם מדויי שבי ונשותיהן.

## מתן מענה בזמן חירום ולאחריו לאוכלוסיות בסיכון

- פעילות הצוות הקהילתי התמקדה השנה בניידת שאפשרה התערבויות מיידיות עם הורים וילדים במקומות שספגו מתקפות טילים.
- הצוות פעל מול מוקדי הידע ומרכזי החוסן, בדרום ובצפון, כאחראי ומרכז תחום הטיפול מטעם הקואליציה הישראלית לטראומה.
- כהמשך ל"מבצע עמוד ענן" התקיימו ביקורי בית במסגרתם ניתנה תמיכה להורים וילדים שלקו בחרדה, וכן ניתן סיוע לעובדים בסקטור הפרטי והציבורי.

## שיפור מיומנויות בקרב אנשי מקצוע

הצוות הקהילתי של נט"ל העביר לאנשי־טיפול ולגופים מקצועיים בתחומי בריאות, רווחה וחינוך סדנאות שהתמקדו בבניית צוותי חירום, בניית חוסן אישי, התמודדות במצבי טרור, טיפול בטראומה והתערבויות מיידיות.

## תחזוק ארגונים, מוסדות וגופים ביטחוניים, ממשלתיים ופרטיים

- השנה קיימה נט"ל במשרת־ישראל, זו השנה השנייה, סדנאות חוסן והעצמה INDOOR ו־OUTDOOR לשוטרים במג"ב ויחידות החבלה.



סיום הכשרת מנהיגות נוער אופקים

בהיבט תרבותי, הכוללים גם מפגשי הדרכה בקבוצות קטנות בשפה הערבית.

- נמשך פרויקט העבודה הייחודי המשלב עבודה קבוצתית ושימוש בצילום לנערות בפנימית בית אפל בגן יבנה.

### פיתוח הצוות הקהילתי

- אחת מחברי הצוות נסעה, במשלחת הקואליציה הישראלית לטראומה, לעבוד עם צוותים טיפוליים בבוסטון של אחרי הפיגוע במהלך המרתון בעיר.
- לקראת סוף השנה, פרשה אסתי פרידריך מתפקידה כמנהלת־היחידה, ומשמשת עדיין עובדת סוציאלית מן המניין בנט"ל. החליף את מקומה יותם דגן, פסיכולוג קליני ולשעבר פסיכולוג שייטת 13, בעל תואר שני מאוניברסיטת תל־אביב מאוניברסיטת הארוורד.

- הכשרת 50 בני נוער מאופקים במסגרת תכנית 'מנהיגות נוער' לתמיכה קולקטיבית לקהילה בשעת חירום והעצמה אישית.
- הכשרה וסדנאות לחוסן והעצמה לעובדי סניפי בנק לאומי בדרום, רשות שדות התעופה, שטראוס ועוד.

### פיתוח מודלים לאוכלוסיות בחירום והטמעתם בשטח

- התקיימו הכשרות לצוותים רפואיים בבתי־החולים: תל־השומר, סורוקה, ברזילי, הדסה הר הצופים.
- נמשך מודל הדיאלוג של ערבים ויהודים על ידי תכנון קורס למטפלים ערביים. הועבר קורס לעו"ס ברווחה באום אל פאחם בשיתוף עם הקואליציה הישראלית לטראומה, בנושאים רבים ומגוונים בנושא טראומה

## 2013 במספרים

שעות שירות	מקבלי שירות	תיאור האוכלוסיות	נושא	
859	171	פעילות ניידת לתושבי הדרום	עבודה בשגרת חירום ובחירום	
50	166	אוכלוסיות בסיכון: פנימיות לילדים בסיכון, מקלט לנשים מוכות, קבוצת קשישים		
124	145	עובדים ומתנדבים במערכי הרשויות המקומיות בדרום		
240	3,550	העצמה באמצעות הצגת־ילדים וסדנאות		
75	19	העצמה באמצעות יוגה לנשים		
<b>1,340</b>	<b>4,051</b>		<b>סה"כ</b>	
91	43	פדויי שבי ולוחמים פצועים	פדויי שבי	
60	40	סדנאות OUTDOOR לפדויי שבי ובנות זוג		
<b>151</b>	<b>83</b>		<b>סה"כ</b>	
90	40	קבוצות קרובים של פוסט טראומטיים: הורים, אחים, בני/ות זוג	מעגלים קרובים	
198	184	מטפלים, פסיכולוגים ועובדים סוציאליים ברשויות מקומיות, מוסדות וארגונים		
99	101	גננות, מטפלות, עובדות סוציאליות, גריאטריה		
10	20	מרפאה לבריאות הנפש		
<b>307</b>	<b>305</b>			<b>סה"כ</b>
446	160	צוותים רפואיים בבתי חולים תל השומר, סורוקה, ברזילי, הר הצופים	תחזוק ארגונים, מוסדות וגופים	
271	690	משטרת ישראל		
4	40	בנק לאומי		
46	40	מט"ח		
204	42	קורס קציני נכגעים		
8	64	הסברה למשלחות מהארץ ומחו"ל		
<b>979</b>	<b>1,036</b>			<b>סה"כ</b>
24	12			הכשרות לצוות

# יחידת המחקר



מרכז התיעוד (אילוסטרציה)

קרן ויינברג, סדנאות לאחיות עבור קרן קראון, סדנאות במוסדות חינוך לחברת בואינג.

## מועדון חברתי שיקומי

הערכת פעילות המועדון (קבוצת נט"ל) באמצעות שאלונים במילוי מנהלת המועדון, ובנוסף, בפעם הראשונה, מחקר מיוחד על פעילות קבוצת נט"ל כמועדון באמצעות שאלונים אנונימיים שפותחו ע"י יחידת המחקר ומולאו על-ידי חברי קבוצת נט"ל בלבד. נלקחו בחשבון נתוני גיל, מגדר, תעסוקה, אורחות חיים, מצב משפחתי ועוד. המסקנה החד-משמעית הינה בשיעור גבוה של נוכחות יציבה וקבועה של חברי המועדון לבית נט"ל.

## מרכז התיעוד

הערכה שוטפת של פרויקט התיעוד באמצעות שאלונים, כתיבת דו"ח מחקרי פנימי, ותחילת כתיבת מאמר על התיעוד, המתבסס על הנתונים מהשאלונים.

## פיתוח משאבים

דו"חות לתורמים: קראון (פרויקט חיילים, אחיות); שאשא (חיילים); ווינברג (קו הורים ילדים, נידת, קליני); בואינג.

## מאמרים אקדמיים

מאמר על מודל ההתערבות של קו הסייע במבוגרים - הוגש לפרסום; מאמר על פרויקט המערב אוכלוסייה עם פיגור שכלי - הוגש לפרסום; מאמר על חיילים ומעשי השפלה - מתוך הנתונים מקבוצות המיקוד על חיילים - הוגש לפרסום; המשך תהליך כתיבת מאמר על פרויקט הניידת (נתונים משנים קודמות); מאמר על פרויקט "הכרת האחר" - הוגש לפרסום; מאמר על פרויקט התיעוד - בתהליך כתיבה.

**מנהל היחידה:** פרופ' מרק גלוקוף

**תפקיד היחידה:** הערכת יעילות שירותי נט"ל לצורכי שיפור ופיתוח

**צוות היחידה:** מנהל יחידה, עוזרת מחקר

## אודות היחידה

יחידת המחקר בנט"ל אוספת מידע ומעניקה שירותי מחקר והערכה לכל יחידות נט"ל. במסגרת עבודתה של יחידת המחקר מתבצעת הערכה שוטפת של יעילות הטיפולים וההתערבויות השונות המוצעות במסגרת העמותה למבוגרים ולילדים, ונערכים מחקרים הבודקים את השפעתם של מצבי טרור ומלחמה מתמשכים על בריאות הנפש ועל החוסן הנפשי של קבוצות שונות בחברה הישראלית, זאת במטרה להמשיך ולשפר את פעילות העמותה ולהעמיק את הבנתנו בנושאי טראומה על רקע לאומי בישראל.

יחידת המחקר בנט"ל שואפת לסטנדרטים אקדמיים גבוהים, והמחקרים הנערכים במסגרתה מתפרסמים באופן קבוע בספרות המקצועית והאקדמית.

## סיכום שנת 2013

### יחידה קלינית

עבודה שוטפת של הערכה באמצעות שאלונים, כתיבת מצגת בנושא טיפול בילדים בנתיבות ואופקים לכנס באוניברסיטת תל-אביב (יוני 2013), כתיבת דו"חות על פרויקט חיילים משוחררים לקרן קראון וקרן שאשא, תחילת חשיבה משותפת עם היחידה הקלינית על פיתוח שאלון חדש ומקוצר הכולל מדדים חדשים (בהתבסס על הספרות המקצועית העדכנית).

### קו הסייע

הגשת מאמר על מודל התערבות במבוגרים, פיתוח שאלון המעריך התערבויות ארוכות טווח בילדים, וכתיבת דו"ח לקרן ווינברג בנושא זה. כן, נעשה פיתוח דרכים חדשות להערכה ומחקר.

### יחידה קהילתית

ניתוח נתונים ושאלונים בעקבות הפרוייקטים שהתקיימו במסגרת היחידה הקהילתית לטובת שימוש פנימי וכתיבת דו"חות לקרנות ולתורמים: כתיבת דו"ח על הניידת עבור



# משאבי אנוש ומערך המתנדבים

**מנהלת היחידה:** סיגל אדם

## מערך ההתנדבות

בתחילת השנה התקיים אירוע הוקרה לכל המתנדבים שהתנדבו במהלך שנת 2012. הוקרן הסרט התייעודי "גן עדן" כולל מפגש עם הבמאי ויוצר הסרט - רן טל, והוענק כשי ספר שירים של שימבורסקה.

במהלך השנה גויסו מתנדבים חדשים לקו-הסיוע, למרכז התייעוד, ליחידת שיווק והסברה, וכן מתנדבים דוברי עברית/אנגלית ליחידה לקשרי חוץ. בד בבד נמשך טיפוח המתנדבים הוותיקים שלנו.

ראויה לציון התנייסותם של כ-800 מתנדבים למירוץ נט"ל לחיים בצבע, כחלק בלתי נפרד מהפקת האירוע.

סה"כ התנדבו במהלך שנה זו 213 מתנדבים בנט"ל, מתוכם 65 מתנדבים בצוותים לשעת חירום של הקו הפתוח והיחידה הקהילתית שהופעלו בהתאם לצורך במהלך השנה באירועי החירום.



אירוע הוקרה למתנדבים 2013

## מחלקת הכספים

**מנהלת היחידה:** מינה יקר

**תפקיד היחידה:** ניהול הכספים של העמותה, לרבות עדכון ומעקב אחר תזרים הכספים בשוטף; ניהול הוצאות והכנסות; טיפול בשכר עובדים; מעקב והגשת דוחות כספיים שנתיים ורבעוניים לוועד המנהל; תכנון, ניהול ומעקב אחר תקציב העמותה ותקציבי פרויקטים בהנחיית ובשיתוף מנכ"ל העמותה.

## אודות היחידה

היחידה מטפלת במשאב האנושי בעמותה. התהליך מתחיל בקביעת מדיניות משאבי אנוש בארגון וקביעת נהלים, דרך שלבי המיון והגיוס, טיפול וליווי במשך שהותו של העובד/מתנדב בעמותה כולל חוזי העסקה, טיפול בשכר, זכויות עובדים ורווחתם ועד הטיפול בתהליכי סיום העסקה.

## סיכום שנת 2013

### מיון, גיוס וקליטת עובדים

בוצעו תהליכי מיון וקליטה של עובדים, פירילנסרים ומתנדבים עבור היחידות השונות בנט"ל בהתאם לצרכים, כולל קליטה של בת שירות לאומי. בנוסף בשוטף: טיפול בנושאי העסקה, שכר, חוזים וכיובי.

### הכשרות והדרכות

עובדי היחידות השונות השתתפו בימי עיון והכשרות בהתאם לצרכים העולים מהשטח ובמטרה לשפר את מקצועיותם.

### נהלים

עודכנו נהלים ביחידות השונות כולל עדכון והתאמות בנוהל החירום של העמותה.

### רווחה

התקיים טיול שנתי לכל חברי העמותה, וכן פעילויות וטיולים למחלקות השונות. חולקו מתנות בחגים פסח וראש השנה. התקיימו מפגשי הרמת כוסית בחגים: פסח, ראש השנה, חנוכה. את חג שבועות חגגנו יחד עם מופע שירה בתרומה. התקיימו שיעורי יוגה לעובדי המשרד פעם בשבוע. נמשך שת"פ עם לאומי קארד, והופץ מידע שוטף לעובדים ולמתנדבים על הנחות עבור מופעים, הצגות ופעילויות פנאי.

### מועדון חברתי-שיקומי

ארגון פעילויות לשלוש קבוצות של חברי המועדון: טיולים, סיורים, הרצאות, כרטיסים להצגות ופעילויות נוספות - הכל בהתנדבות או כנגד תשלום סמלי.

### אחר

השתתפות בתרגיל החירום הלאומי "קצוות תכל" כולל ריכוז נתונים ודיווחים.

# שיווק והסברה

## מנהלת היחידה: גלי דגן

**תפקיד היחידה:** העלאת מודעות לפוסט־טראומה, ויצירת לגיטימציה בציבור הישראלי לקבלת תמיכה וסיוע נפשי

**צוות היחידה:** מנהלת יחידה, דוברת, רכזת שיווק דיגיטלי, רכזות הפקה.

## אודות היחידה

אחת ממטרות העל של העמותה היא להעלות את המודעות לתופעת הפוסט־טראומה על רקע טרור ומלחמה, הפציעה השקופה, זו שאין לה נראות חיצונית. לכאורה מבחוץ הנפגע נראה ככל האדם, כאילו "הכל בסדר" אך בתוכו הוא שבור לרסיסים.

נט"ל מקדמת הסברה בכל אמצעי התקשורת, כדי להעלות את צורכי הנפגעים על סדר היום, ולסייע ביצירת לגיטימציה בפנייה לקבלת עזרה. מערך ההסברה כולל מסעות־פרסום מתוכננים היטב לצד יצירת עניין תקשורתי בהתאם לצור השעה בכל כלי התקשורת. בשנים האחרונות, משקיעה נט"ל משאבים ניכרים בפיתוח המדיה הדיגיטלית הכוללת: אתר אינטרנט, דף פייסבוק בעברית ובאנגלית הזוכה לקידום ותפוצה רחבה, קידום תכנים ייחודי באמצעות מנועי־חיפוש מובילים, פעילות ברשתות חברתיות מגוונות, מגזין שנתי מודפס המופץ לכמיליון בתי אב באמצעות כל העיתונות הארצית, אירועי הסברה, כנסים ושיתופי פעולה עם כלי תקשורת בארץ ובעולם.

## סיכום שנת 2013

- רצים בצבע: מירוץ נט"ל לחיים בצבע" היה, ללא ספק, האירוע המרכזי לשנת 2013. המירוץ התקיים בשיתוף חברת הצבעים נירלט ועיריית תל אביב יפו. נותני חסות ראשית לאירוע היו: נובל־אנרג'י, אלטשולר שחם, וקרן יהל. השתתפו כ־3500 רצים, וסך הכל נכחו באירוע כ־5000 איש: הורים וילדים, חברי תנועות־נוער מהארץ ומחו"ל, חיילים, סטודנטים, מבוגרים וצעירים מכל הארץ. האירוע עמד בסימן החיבור לחיים, והצבע סימל את יצירת הנראות לפציעה השקופה בה אנו מטפלים בנט"ל.
- אירוע הנשים השנתי, אליו הגיעו כ־300 חברות, התקיים השנה בסימן אמהות יוצרות מתוך הכאב: נשים ששכלו את יקיריהם ומוצאות מעט נחמה ומזור בתהליכי יצירת האמנות. השתתפו בפאנל: השחקנית אסנת שיר ושינסקי, הציירת מימי זיו, הצלמת פרידה שטיינברגר

- המתמחה בפוטותרפיה, וכנינה אלון אייזמן שפרסמה השנה רומן ביכורים. הנחתה: אורלי וילנאי, ודין דין אביב ריגשה בהופעה אישית ומיוחדת.
- הושק ספרה של דליה שץ, אם הפצועים "לחזור אל החיים" המביא את סיפורם של 17 מפצועי צה"ל, וסיפורה האישי של דליה.
- הועלו 74 מופעים של הצגת הילדים קונץ וראי הפלאים, וצפו בה 2,835 ילדים.
- 127 איש השתתפו בטורניר התרמה במועדון הגולף געש
- שיתוף פעולה בעריכת והפקת יום־עיון עם המכון למחקרי ביטחון לאומי בנושא פדויי שבי.
- קמפיין לציון יום הזיכרון התקיים במהלך חודש אפריל, בפריסה ארצית של טלוויזיה, רדיו, CTV בקניונים, מודעות בעיתונים, באנרים באינטרנט.
- "73 עבר"?... קמפיין לציון 40 שנים למלחמת יום הכיפורים ביוזמה ויצירה של משרד הפרסום שמעוני־פינקלשטיין־ברקי למען נט"ל קטף את המקום הראשון בתחרות של חברת השילוט CDECAUX, וזיכה את נט"ל בפרישה מאסיבית בתחנות אוטובוס בתל־אביב. בזכות האפקטיביות, הורחב לקמפיין בכל כלי התקשורת.
- התקיימו מבצעי התרמה רחבים ואפקטיביים ברשת ניו פארם, רשת שופרסל וסניפי יש.
- במסגרת פעילות הסברה במסודות אקדמיים, התקיימו באוניברסיטת אריאל ובמכללה למינהל ראשון־לציון הרצאותיהם של שמוליק מעוז עם סרטו לבנון, עודד בן עמי על סיקור חדשותי, והופעה של להקת הרוק יתשע נשמות, במכללת ספיר הרצו עודד בן עמי, איתי אנגל,



אירוע נשים 2013. צילום: דנה קופל



“רצים בצבע”. צילום: ערן ירדני

## בין האיטמים הבולטים שפורסמו בכלי- התקשורת

**לקראת יום הזיכרון שודרו:** איטם טלוויזיוני בתכנית הבוקר - ערוץ 2 עם עו"סת מנט"ל, כתבה ב-24 שעות על סבתא שכולה שמלווה בנט"ל, איטם בגליצ' עם מנהל היח' הקלינית בנט"ל, איטם ברשת ב' עם ראש תחום קהילה בנט"ל; **לקראת יום הכיפורים פורסמו:** כתבה מרכזית בישראל היום על פדויי שבי ונשותיהם שהשתתפו בסדנת טבע של נט"ל, כתבה מרכזית על מרכז התייעוד בגיליון מיוחד של במחנה, איטם בתכנית הבוקר - ערוץ 2 על מרכז התייעוד בנט"ל, שעת קו-פתוח ברשת ב' עם אנשי מקצוע של נט"ל, איטם בגליצ' עם עו"סת מנט"ל, איטם ב'עושים סדר' - ערוץ 23 על המסר בקמפיין יום הכיפורים; **לקראת "רצים בצבע"** היתה פעילות תקשורתית מאסיבית יחד עם משרד היח"צ דניאלה רייבנבך, והיו עשרות המלצות במדורי הספורט והפנאי. שודרה פינה עם עודד בן עמי ב-88FM, איטם בערוץ הספורט, תכנית בוקר - ערוץ 2, כתבה נרחבת בג'רוזלם פוסט, חדשות מקומיות, ועוד. קבוצת הריצה זכתה לאיטמים במגזין לאישה, כתבה בעיתון במחנה, טור מיוחד בהארץ, איטם ברשת ב' ומאמר באתר YNET.

**אירועי ההתרמה שלנו צוינו במדורי כלכלה וחברה.**

במרכז הבינתחומי הרצליה ובטכניון חיפה התקיימו הופעות של להקת 'תשע נשמות'.

- נפתחה קבוצת 'רצים עם רמי' בשיתוף פעולה עם עמותת אתגרים לפעילות ריצה שבועית במסגרת מעצימה ותומכת. מנחים: רמי יולזרי, עופר בן דור ואבנר ינאי.
- הופק והופץ בכמיליון עותקים גיליון 14 של המגזין "בנוגע לרגש". השנה עסק הגיליון בקשר בין טראומה לאמנות. התראינו: המשורר חיים גורי, הבמאי עמוס גיתאי, הכוריאוגרפית גלית ליס, ועוד...
- נפתחה קהילת טראומה מטרור ומלחמה ברשת הבריאות החברתית כמוני, בניהול דני איגר פסיכולוג קליני וחבר וועדת היגוי מקצועית בנט"ל, ורמי יולזרי "רצים עם רמי".
- הוקמה חנות אמנות באתר נט"ל למכירת מוצרים מעוצבים ויצירות אמנות בפורמט ייחודי לפיו חלק גדול של ההכנסות נתרם לעמותה.
- נעשו שיווק ומכירת שירותים מקצועיים בשיתוף היחידות המקצועיות.

## נט"ל בתקשורת

### בתחום הדיגיטל

לאתר נט"ל נרשמו כ-117,000 כניסות ובפייסבוק צפו כ-106,000 גולשים בפוסטים בדף הרשמי.

# קשרי חוץ ופיתוח משאבים בארץ ובחו"ל



יריב פלד בוועידת איפ"ק 2013



פסטיבל שייט סירות הדרקון 2013

- יריב פלד חבר להקת הרוק "9 נשמות" שחבריה הם לוחמים שנפצעו בגוף ובנפש, הציג בפאנל הראשי לפני 14,000 איש את פעילות נט"ל לסייע לחיילים משוחררים נפגעי טראומה. מנכ"לית נט"ל אורלי גל הציגה את נושא חיזוק החוסן בחברה הישראלית, ותרומתה של נט"ל בכך. עוד נכחו: יו"ר ומייסדת נט"ל יהודית יובל רקנאטי, ומנהלת אגודת יידי נט"ל בארה"ב מיה תדמור-אנדמן.
- השנה, התקיים בכנרת פסטיבל שייט סירות הדרקון המשלב ספורט ופילנתרופיה, ומטעם נט"ל יצאה משלחת של מתנדבים, פסיכולוגים, אנשי צוות ועובדים של נט"ל.
- פרס מהארגון הבינלאומי לחקר הטראומה ה-ISTSS בארה"ב הוענק לנט"ל לציון תרומתה של העמותה להעלאת המודעות לנושא הטראומה בישראל.
- כחברה מאז שנת 2010 בארגון הבינלאומי לקווי סיוע לילדים ולנוער ה-CHI, השתתפה נט"ל בכנס החגיגי לציון הקמת הארגון בבניין האו"ם בניו יורק בנובמבר 2013.
- במסגרת כנס ה- General Assembly (GA), השתתפה יו"ר ומייסדת עמותת נט"ל, יהודית יובל רקנאטי בפאנל מרכזי תחת הנושא: "הכוח לשנות - שיחה עם פילנתרופיות".

## מנהלת היחידה: יפעת מורד

**תפקיד היחידה:** גיוס משאבים בארץ ובחו"ל, ופיתוח קשרי תורמים למימון פעילות העמותה

**צוות היחידה:** מנהלת יחידה, רכזות פרויקטים, מתנדבים דוברי עברית/אנגלית מהארץ ומחו"ל

## אודות היחידה

היחידה מתמקדת בגיוס כספים למימון פעילות העמותה ובפיתוח מקורות גיוס מגוונים על רקע התחרות הגוברת והמשברים הכלכליים. במקביל פועלת היחידה להרחבת שיתופי הפעולה של עמותת נט"ל עם גורמים שונים בעולם, מפדרציות וקרנות ועד למוסדות אקדמיים ועמותות העוסקות בתחום הטראומה. לנט"ל אגודות יידיים בארה"ב, אנגליה ושווייץ. היחידה עובדת מולם בשיתוף פעולה מלא. חזון המחלקה: להביא למקסום תוצאות, פתרון אתגרים והנעת פרויקטים משלב היוזמה לשלב הפעולה, כל זאת כדי ליצור יציבות פיננסית, ארגונית ולאפשר לנפגעי הטראומה בישראל לקבל עזרה מיטבית.

העמותה פועלת להגדיל את מקורות ההכנסה גם באמצעות מכירת ידע ושירותים. במסגרת הפעילות בחו"ל, היחידה פועלת לקדם מיזמי שכפול המודל או חלקו המבוסס על שימוש במודל הקיים בנט"ל, והטמעתו בארגונים בחו"ל, תוך שמירה על רגישות המתאימה לקונטקסט המקומי והתרבותי של כל אחד מהאתרים וזאת מהרצון לשנות ולתרום למציאות החברתית. פרויקט בניית מודל קו סיוע, המבוסס על המודל הייחודי של נט"ל בארגון ה-Wounded Warrior Project הינו דוגמא ליוזמת יצוא מודל חברתי.

## סיכום שנת 2013

- נציגות מטעם נט"ל השתתפה בוועידת AIPAC השנתית בווינגטון במרץ 2013.



אורלי גל, יהודית יובל רקנאטי, נטע ויריב פלד בוועידת איפ"ק 2013

- הצוות הראשון של ארגון ה־WWF בארה"ב המעניק סיוע לחיילים משוחררים יוצאי אפגניסטן ועירק, עבר את ההכשרה הראשונה על־ידי צוות מקצועי בכיר של נט"ל. ה־WWF עתיד להפעיל קו סיוע בארה"ב המושתת על מודל קו הסיוע של נט"ל.

### אגודות הידידים בחו"ל

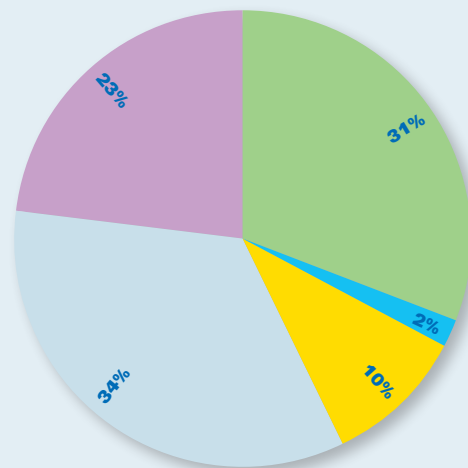
עמותת נט"ל משקיעה רבות בחיזוק הקשר עם אגודות הידידים של נט"ל באירופה וארה"ב. השנה ביקור הנהלת העמותה בלונדון התמקד בהרחבת מעגל התומכים בוועד המנהל האנגלי, והביקור בארה"ב התמקד בערים ניו יורק ושיקגו. במהלך הביקור נוצרו קשרים חמים ושיתופי פעולה עם נציגי בתי כנסת בקהילות בארה"ב אשר מאמצים מטופלים ומסייעים במימון הטיפול בהם. חשוב לציין כי בנוסף לתרומות מישראל ומאגודות הידידים הפועלות בארה"ב, אנגליה ושוויץ, עמותת נט"ל מקבלת תמיכה חמה גם מארגונים ותורמים בפינלנד, קנדה, ואוסטרליה.

תכנית ההתנדבות הייחודית למתנדבים דוברי אנגלית, פעלה זו השנה הרביעית. המתנדבים מייצגים את נט"ל כשגרירים עם חזרתם לארצותיהם באנגליה, אוסטרליה, ארה"ב, והגדילה לעשות מתנדבת יקרה מהוואי שהגיעה לישראל לחודש להתנדבות בעמותת נט"ל וממשיכה בסיוע להעלאת המודעות בהוואי במהלך השנה.

### 2013 במספרים

#### התפלגות ההכנסות לשנת 2013

בסך: 13,525,823 ש"ח



תרומות מישראל 31%  
 תרומות מחו"ל 2%  
 הקצבת מוסדות 10%  
 תרומות בשווער 23%  
 מכירת שירותי העמותה 34%

תודתנו ליו"ר העמותה יהודית יובל רקנאטי על תרומתה הנידיבה המהווה 30% מסך כל התרומות לעמותת נט"ל, כולל תרומתה להחזקת בית נט"ל

### מבקרים בבית נט"ל

בית נט"ל בתל-אביב מושך אליו מבקרים ומבקשי ידע על נושא הטרואומה על רקע לאומי מהארץ והעולם. בין המבקרים השנה: קבוצות איפא"ק, קבוצות של אנשי מקצוע מארה"ב, אירופה ואוסטרליה, נציגי פדרציות וקהילות יהודיות בארה"ב, שותפים לעבודה היומיומית של נט"ל מהצבא, משטרה, משרד הרווחה, משרד הבריאות ועוד.

## אחזקה וטכנולוגיה

מנהל היחידה: שולי דוד

### אודות היחידה

היחידה דואגת לספק מענה מתקדם ועדכני לכל הדרש ביחידות המקצועיות והמנהלה כאחד. היחידה אחראית לתחזוקה ושדרוג אמצעים טכנולוגיים (מחשב, ציוד תקשורת, טלפוניה, מולטימדיה ועוד), אחריות על אבטחת המידע, תקינות תשתיות, טיפול בתקלות ועוד.

### סיכום שנת 2013

בנט"ל, המעבר מנוהל שיגרה לחירום הינו מהיר ומיידי בהתאם למצב הביטחוני בארץ. במטרה לאפשר לכל הפונים אלינו לקבל תמיכה וסיוע נפשי בזמן אמת, נדרשת הקפדה יתרה על תקינות התשתיות הטכנולוגיות.

- השנה, שודרג ועודכן מערך המחשוב והמולטימדיה בנט"ל. כן שודרגה מרכזיית הטלפוניה כדי לתת מענה רחב יותר עבור הפונים לקו הסיוע.
- היקף הפעילויות ממשיך להתרחב בכיתות הלימוד, בספריה ובחדרי הישיבות. מידי יום מתקיימות שם השתלמויות, סדנאות ופעילויות שונות. במהלך השנה הוחלפו מקרנים, נרכשו שני מחשבים ניידים והוספו אמצעי הקרנה נוספים בחדרי הישיבות.
- במהלך השנה נערכה בנט"ל ביקורת אבטחת מידע. לצד תוצאותיה הטובות של הביקורת, חשיבות הנושא חודדה והוטמעה בקרב עובדי ומתנדבי נט"ל.
- לטובת חברי המועדון החברתי-שיקומי הוקמו עמדות מחשב חדשות, וכן שודרג חודש ציוד לחוג הבישול.

# תורמים ושותפים

**פעילות נט"ל מתאפשרת תודות לתמיכתם של רבים בארץ ובחור"ל. אנו מודים לכל אלה שסייעו לנו במהלך שנת 2013 בארץ.**

## מתן סיוע מקצועי, תמיכה ותרומות שוות ערך

תודה לחברות ולעסקים שתרמו ממשאביהם ואפשרו לנו לעשות טוב

סופרפוש  
עוגיות עידית וסביון  
עיגול לטובה  
עיתון גלובס  
עיתון הארץ  
עיתון הארץ דה מרקר  
עיתון הלוחם  
עיתון ידיעות אחרונות  
עיתון ישראל היום  
עיתון כלכליסט  
עיתון לאישה  
עיתון מעריב  
עיתון מקור ראשון  
ערוץ 1  
ערוץ 10  
ערוץ 2  
ערוץ 24  
פוסט לינוף  
צוות 3  
קבוצת אי.ד.בי. : רשת שופרסל  
קבוצת גולף אנד קו  
קבוצת מורג  
קול ישראל  
קומדור  
קרנרגי  
רכבת ישראל  
רפי רקנטי - ביטוח  
רשת לילין  
רשתות ורדינון/נעמן  
שטראוס עלית  
שפ"א - שידורי פרסום אזורי  
שפ"מ - שידורי פרסום מרכזי  
תשר

## שיתופי פעולה

תודה למוסדות ולארגונים שהביעו אמון ובחרו בנט"ל כשותפה לעשייה

NPTech  
אוניברסיטת אריאל  
אוניברסיטת בן גוריון  
אוניברסיטת בר אילן  
אוניברסיטת תל-אביב  
ארגון אדוורק  
ארגון בת עמי  
ארגון נכי צה"ל  
ארגון נעמת  
ארגון נכגעי פעולות איבה  
ארגון עמינדב  
ביטוח לאומי  
בית-ספר תיכון שז"ר בת-ים  
בנק לאומי  
המועצה להתנדבות

CTV  
Fedex  
Meccineta  
ONE  
Sportweb  
WATCHITOO  
אלקטרה בר-מים  
אריאל ועדיאל  
אתר הנשים On-Life  
אתר הנשים saloona  
אתר NRG  
אתר YNET  
אתר וואלה  
אתר תפוז  
נבאי הנכרה ותאורה  
גוגל ישראל  
גלובל מייל  
גלי צה"ל  
גינרל מיילס  
גסטטר  
גרופון  
גרינפילד  
דימדיה  
דניאלה רייבנבך יחסי-ציבור  
הוצאת כנרת זב"מ דביר  
הרץ - השכרת רכב  
זכיינית ערוץ 2 רשת  
זכיינית ערוץ 2 שידורי קשת  
חברת גני'הושע  
חזני וורק אנד שופ  
טאנדמוויז  
טרנס טייטלס  
יס - טלוויזיה בכבלים  
יפעת מידע תקשורת  
יקבי רקנאטי  
לילית קוסמטיקה  
מועדון הגולף כנגש  
מזל-טלה  
מי עדן  
מכון אדלר - ביה"ס לאימון אישי  
מכון ברנדמן  
משרד הבריאות  
משרד הפירסום שמעוני כינקלשטיין ברקי  
משרד הפירסום twentythree יוסי צרפתי  
משרד הפירסום Y&R  
משרד עו"ד יוסי אברהם  
משרד רו"ח סומך חייקין - KPMG  
נענע 10  
סופרפרינט

איתי אנגל  
אנאל בלומנטל  
אסנת ושינסקי  
דידי הררי  
דין דין אביב  
דני ברוסובני  
ורד שמיר  
זיו קורן  
טל ברמן  
טל פוקרד-צאלל  
יובל חץ  
יובל נדל  
יוסי צבקר  
יעל דן  
יעקב בכרך  
להקת טררם  
להקת תשע"גשמות  
ליליאן photo  
מימי זיו  
משה שי  
נדב מאירסון  
ניצה חוזז  
עודד בן עמי  
עירית קפלן  
עמוס באר  
ערן ירדני  
פנינה אלון-אייזנמן  
פרידה שטיינברגר  
צביקה קומיי  
צחי בן-שבת  
ציפי שחרור  
קובי מידן  
קרן פולג רגעים למזכרת  
רוני דותן  
שמוליק מעוז

המכון למחקרי ביטחון לאומי  
המרכז הבינתחומי הרצליה  
הסוכנות - פרויקט קריירה ישראל  
הסוכנות היהודית לארץ ישראל  
הקואליציה הישראלית לטראומה (ITC)  
מוזיאון תל-אביב  
מועצה אזורית אשכול  
מועצה אזורית בני שמעון  
מועצה אזורית חוף אשקלון  
מועצה אזורית מרחבים  
מועצה אזורית רהט  
מועצה אזורית שדות נגב  
מכללת ספיר  
מכללת תל חי  
מעגל אמהות לפצועי צה"ל  
מרכז רפואי ברזילי  
מרכז רפואי הדסה  
מרכז רפואי סורוקה  
מרכז רפואי פוריה  
מרכז רפואי קפלן  
מרכז רפואי רמב"ם  
מרכזי חוסן והכשרות: שדרות, חוף אשקלון, שדות נגב,  
אשכול, נהריה, בצרת  
משאבים  
משטרת ישראל  
משרד הביטחון  
משרד החינוך  
משרד הרווחה  
עיריית אופקים  
עיריית אשדוד  
עיריית חדרה  
עיריית חיפה  
עיריית יבנה  
עיריית נהריה  
עיריית נתניה  
עיריית קרית מלאכי  
עיריית שדרות  
עיריית תל-אביב-יפו: מחלקות הספורט והדוכרות  
עמותת אחים לחיים  
עמותת אתגרים  
עמותת יחד  
עמותת ערים כלילה  
צה"ל - מנהל הנפגעים וקציני הערים  
צה"ל - מחלקת כושר קרבי  
קופת חולים מאוחדת  
רוח טובה  
שגרירות ארצות-הברית  
שגרירות גרמניה  
שלוחת אוניברסיטת NYU  
תנועת הצופים  
תנועת הנוער יהודה הצעיר



## תודות

**אנו רוצים להודות מקרב לב לכל התורמים והתומכים הנפלאים שנתתם השנה וסייעו לעמותת נט"ל לעמוד בכל המטלות והאתגרים. בזכותכם הצלחנו גם השנה לתת מענה מקצועי לפונים אלינו.**

עמותת נט"ל מודה מקרב לב למייסדת ויו"ר העמותה יהודית יובל רקנאטי על תרומתה מדי שנה לכיסוי הוצאות הנהלה וכלליות של העמותה, ועל תרומתה להחזקת בית נט"ל. תרומה נדיבה זו ניתנת מתוך הזדהות והוקרה לחוסנה של החברה בישראל ומאפשרת לנו להפנות את התרומות במלואן למימון הטיפול הנפשי והעשייה הקהילתית לכל הפונים לעמותה.

## תודה מיוחדת לאישי הציבור, האמנים, אנשי המקצוע והחברים

שעזרו לנו להעלות מודעות ולקדם את העשייה

אביב חופי  
אופיר עזרי  
אורלי הופמן בר  
אורלי וילנאי  
אירית בשן

# תורמים ושותפים

## בארץ

### גופים, חברות ותורמים פרטיים תרמו מ-5,000\$ ומעלה (על פי סדר אלפביתי)

אהרוני שלי ודוד  
בורק יעקב  
בנק ירושלים בע"מ  
גינגו בע"מ  
גנדר אחזקות פיננסיות לישראל  
הקרן המשפחתית על שם תד אריסון  
הקרן ע"ש חביבה שאשא ז"ל  
חיים דביר יועצים  
יו בי אס בע"מ  
יובל רקנאטי יהודית  
ישראלכרט בע"מ  
לאה אדלר  
מועדון חבר צרכנות בע"מ  
מיטב ד"ש  
מיקה בורסיק  
מרדלר אריה ויוסי  
מתן - משקיעים בקהילה  
פרופ' קנת מן  
פרס פלסט  
קפלן עירית ויואב  
קרן אריה יהודה - ישראל  
קרן מ.א.ה. מיסודם של מרגוט וארנסט המבורגר  
קרץ תחיה ויעקוב

### תרמו במסגרת מרוץ נט"ל בצבע

אלטשולר שחם ניהול קרנות נאמנות  
אליהו כהן - בנאמנות  
אמות השקעות בע"מ  
בנק לאומי - בנקאות פרטית  
בר נתן יוסף - נאמן הקדש מייכור - נאמנות  
דיפלומט מפיצים 1968 בע"מ  
האיגוד הישראלי לקידום האדם  
כתר פלסטיק בע"מ  
מגדל חברה לכיטוח  
מלונות דן בע"מ  
משרד רו"ח סומך חייקין - KPMG  
נ.ר. ספאנטק תעשיות בע"מ  
נובל אנרג'י  
נירלט בע"מ  
קרן יהל - ע"ש יהודה לאון רקנאטי  
קרן עזריאלי ישראל  
קרסו מוטורס בע"מ

### תרמו במסגרת אירוע הנשים של נט"ל

בנק לאומי בע"מ  
גולדשטיין יוני ואפי  
טקפליי שיווק בע"מ  
ישראל קרגו לוגיס

## בחו"ל

### תורמים מסכום של \$5,000 ומעלה (על פי סדר אלפביתי)

Anderman, Arthur  
Asofsky Family Foundation  
Benaim, Darel and Carlos  
Blank Family Foundation  
Boeing International  
Crown Family Philanthropies  
Friedberg Charitable Foundation and Yedidut Toronto  
Frieze Family Foundation  
Halperin, Michel  
Hedman, Adrienne  
Henry and Helen Bienenfeld Foundation  
Herbert G. Milner Fund - Care of PEF  
Iranian American Jewish Federation of New York  
J.S. & S. Michaan Foundation  
Jack Chester Foundation  
Jewish Federation of Cleveland  
Jewish Federation of Columbus  
Jewish Federation of Monmouth County  
Joan & Stanford Alexander Foundation  
John Louis Foundation  
Karmel Association  
Kayne, Naomi and Danny  
Kostman, David and Ifat  
Krueger, Harvey  
Lappin, Diane and Andrew  
Marcia Gilsig - Care of UIA Canada  
Recanati, Tal and Ariel  
Robert Russell Memorial Fund  
Rozalia Foundation  
Shnier, Charles  
Ted Arison Family Foundation  
The Associated, Lion of Judah  
The Harry and Jeanette Weinberg Foundation  
The Maurice and Vivienne Wohl Philanthropic Foundation  
UJA Federation of New York - Care of ITC  
Young, Toni and Stewart  
Yovel Recanati, Judith  
Zeleny, Boris

### בחו"ל

American Jewish Committee  
Embassy of the Federal Republic of Germany in Israel  
Friends of the IDF  
Jewish Agency For Israel  
Jewish Federation of Greater Houston  
Jewish Federation of Metropolitan Chicago  
Lion of Judah  
.P.E.F. Israel Endowment Funds, Inc  
The American Israel Public Affairs Committee  
UIA - Jewish Federations of Canada  
UJA Federation of New York  
WWP - Wounded Warrior Project

### אגודות ידידים בחו"ל

American Friends of NATAL  
Swiss Friends of NATAL  
UK Friends of NATAL

