

אנו גאות להגיש לכם את הדוח השנתי של נט"ל לשנת 2016. הדוח סוקר את פעילותה של נט"ל בשנה האחרונה בכל היחידות וכולל נתונים מספריים, מגמות, אירועים ועוד.

זוהי הזדמנות להודות לכל חברי הצוות בנט"ל – מתנדבים, מטפלים ועובדים – על עשייה מרשימה ומקצועית הנעשית מתוך מחויבות ותחושה של שליחות.

במהלך השנה שחלפה התרבו אירועי הטרור בישראל, ובהם גל הסכינאות שפקד מקומות שונים בארץ ושני פיגועי ירי קשים במרכז תל-אביב, שגבו את חייהם של אזרחים והותירו פצועים רבים בגוף ובנפש. פעלנו באירועים אלה במתכונת חירום וקו הסיוע נתן מענה לפניות הרבות שהגיעו. במקביל, חנכנו בקו הסיוע את הצ'אט המופעל על-ידי קבוצה של מתנדבים שעברה הכשרה ייעודית.

השנה הוקמה המועצה הציבורית של נט"ל, ובראשה רב-אלוף (במיל') בני גנץ. במועצה חברים אנשי ציבור, עסקים, אמנים, אנשי תקשורת ונציגים של הנוער והסטודנטים בישראל. מטרתה של המועצה היא ללוות את העמותה ולסייע לה בכל הנדרש לקידום והעלאת המודעות לתופעת הפוסט טראומה בישראל, וכן מיצובה של העמותה כגוף ידע מקצועי מוביל בארץ ובעולם.

מירץ נט"ל **רצים בצבע** התקיים השנה בצל גל השריפות שהשתולל באזורים שונים בארץ. את ענני העשן החליפו ענני צבע שמילאו את לבנו באופטימיות ובשמחה. השתתפו באירוע כ-5,000 איש ובהם: לוחמים משוחררים, בני משפחות ומאות צעירים יהודים מצפון אמריקה, ילדים ובני נוער.

עוד התחלנו השנה בפעילות רגולטורית, שבמסגרתה הצגנו לראשונה את פועלנו לאורך השנים בדיון בוועדת רווחה ובראות בכנסת, בראשותו של ח"כ אלי אלולוף, והעלנו את הדרישה למתן תמיכה ממשלתית עבור מערך השירותים שלנו לנפגעי טרור ומלחמה.

כחלק מהמאמצים לייצא את הידע המקצועי שנצבר בנט"ל, הכולל פיתוח מודלים טיפוליים ייחודיים וחדשניים בכל הקשור לטראומה, התחלנו בבניית תוכנית מניעה בינלאומית העוסקת בהיבטים השונים הקשורים למוכנות להתמודדות עם מצבי חירום. במקביל, צוות מקצועי מטעמנו נסע לעיר שיקגו, המתמודדת כיום עם טראומה כתוצאה מאלימות אורבנית, לצורך הקמה והכשרה של קו סיוע שהותאם לצרכים ולתרבות המקומיים. מהלך זה נועד למצב את נט"ל כגוף ידע מקצועי מוביל, בארץ ובעולם, וכמקור להכנסות מניבות, אשר יאפשרו לנו להמשיך בפועלנו למען נפגעי טרור ומלחמה בארץ.

אנו מבקשות להודות לחברינו בארץ ובעולם המלווים, תומכים ותורמים לפעילותינו. בעזרתכם נמשיך בעשייה הרבה, במטרה לסייע ולתמוך בכל מי שזקוק לנו.

בברכה חמה ובתודה



אורלי גל
מנכ"ל



יהודית יובל רקנאטי
יו"ר ומייסדת



בעזרתכם, נמשיך בעשייה הרבה במטרה לסייע ולתמוך בכל מי שזקוק לנו.

פעילות היחידה

קו הסיוע של נט"ל הוא היחיד בארץ המתמחה במתן תמיכה וסיוע נפשי לנפגעי טראומה על רקע טרור ומלחמה. הקו עומד לרשותם של חיילים משוחררים, ילדים ומבוגרים, במגוון שפות, לתקופה קצרה או ארוכה בהתאם לצורך. הפונים לקו נענים ומלווים על-ידי מתנדבים שעברו הכשרה מקיפה וממושכת.

אורך הקשר בין הפונה למתנדב המוצמד אליו, נע בין שיחות בודדות לחודשים ואף לשנים. עבודת המתנדבים בקו נעשית בפיקוח הצוות המקצועי הבכיר. המתנדבים זוכים גם להדרכה צמודה מנשות טיפול מקצועיות המתנדבות בקו הסיוע. השימוש בטלפון ובאינטרנט ככלי טיפולי טומן בחובו יתרונות רבים, כמו מיידיות, זמינות, אפשרות לאנונימיות ועוד. הפונה יכול ורשאי לקבל תמיכה וסיוע נפשי באמצעות הטלפון, הצ'אט או המייל מבלי לצאת מביתו, מבלי להיחשף, או מבלי להתחייב לטיפול קליני ארוך טווח.

העזרה המוגשת באמצעות שיחת הטלפון או הצ'אט, לא נועדה להחליף את הטיפול הפסיכולוגי, אלא להציע התערבות טיפולית מיידית, מתן כלים להתמודדות בשגרה ובחירום, אוזן קשבת ועוד. בהמשך, יחליט הפונה אם ברצונו להסתפק בשיחה חד פעמית, להמשיך את השיחות עם מתנדב קו הסיוע או לבדוק את האפשרות לטיפול פסיכולוגי ביחידה הקלינית.

סיכום שנת 2016

שדרגנו את השירות לפונים לקו הסיוע

- פתחנו ערוץ פנייה חדש אל הקו באמצעות הצ'אט והדואר האלקטרוני. המטרה היא פנייה אל קהל יעד צעיר יותר המעדיף שימוש במדיה אינטרנטית במקום טלפון קווי. בהתאמה עלו קמפיינים שיווקיים להעלאת המודעות לשירות.
- הרחבנו את פרויקט ביקורי הבית. עו"סית חדשה שנקלטה בקו מנהלת את הפרויקט ומרחיבה את מספר הפונים ובהתאמה את מספר המתנדבים המיועדים לביקורי בית.

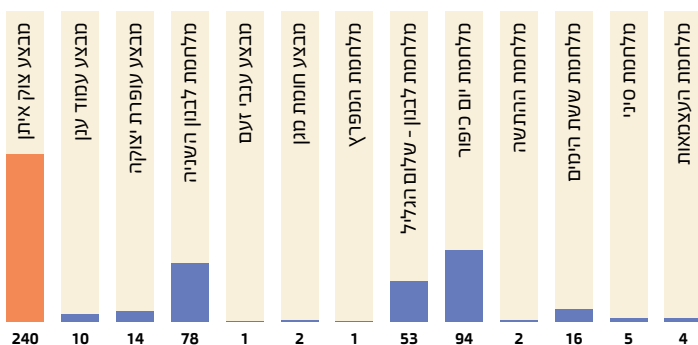
מטרת היחידה: מתן סיוע נפשי, חד פעמי או מתמשך, באמצעות שיחות בטלפון, בצ'אט ובדואר אלקטרוני.

צוות היחידה: מנהלת היחידה, ס' מנהלת יחידה, שלוש עובדות סוציאליות, מזכירה ומתנדבים.

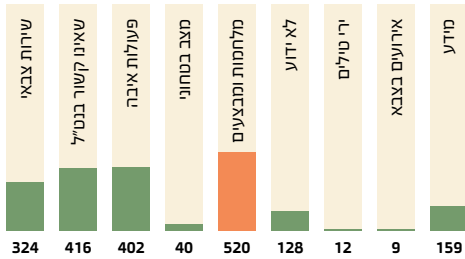
כ־63 מתנדבים, 13 מדריכות, ו־2 מתנדבות הקלדה מאיישים את הקו הטלפוני, עוד 10 מתנדבים מאיישים את שירות הצ'אט.

במהלך שנת 2016 היו 9,000 שיחות טיפוליות יוצאות והתקבלו 2,010 פניות חדשות לקו הסיוע מכל רחבי הארץ.

חלוקה לפי מלחמות



סיבת הפנייה



החלוקה המגדרית של הפונים ב־2016 היא **49.5% נשים** ו־**50.5% גברים**. נתון זה משקף את המשך המגמה שראינו בשנים קודמות של הצטמצמות הפערים בין פניות של נשים ושל גברים. השנה לראשונה התקבלו פניות רבות יותר של גברים לעומת נשים.

המשכנו במגמת ההתמקצעות של המתנדבים ושל הצוות המקצועי

- טכנולוגית – המשך שדרוג מערכת ה־CRM, הטמעת מערכת חדשה לצ'אט, סנכרון בין המערכת הטלפונית לבין המערכת לניהול לקוחות. שדרוג דו"חות המופקים מהמערכת והתאמתם לצורכי הקו.
- העשרה והקניית ידע – קיימנו חמישה מפגשי חובה שבהם פגשנו מרצים ומטפלים מהשורה הראשונה בתחום שהרחיבו את הידע המקצועי של המתנדבים בתכנים נט"ליים, סדנאות דינאמיות על תהליכים מקבילים בטיפול, פנטזיית המציל ועוד.
- התמקדנו בעבודה מערכתית ושיתופי פעולה פנים ארגוניים בין היחידות השונות בנט"ל (מועדון, היחידה הקהילתית והיחידה הקלינית).
- קורס מתנדבים מספר 19 נפתח מיד בגמר חגי תשרי ומונה 10 מתנדבים חדשים. הקורס מיועד למתנדבים בטלפון ובצ'אט גם יחד ועתיד להסתיים לקראת יום הזיכרון.
- מערך המדריכות תוגבר ומונה כעת 13 מדריכות המעניקות הדרכה מקצועית פרטנית לכל אחד ממתנדבי הקו. יזמנו מפגש חברתי־מקצועי שנועד להעצים ולתגמל את עבודת המדריכות. מטרת המפגש כללו גיבוש הצוות, היכרות אישית והעשרה בתכנים נט"ליים ואחרים.
- פעילויות והעצמת מתנדבים – יצאנו למסע בעקבות 10 שנים למלחמת לבנון השנייה. במסע פגשנו את ח"כ עופר שלח שערך הרצאה מרתקת בנושא מלחמת לבנון השנייה, ביקרנו במצפה משגב עם, והתאחדנו עם חללי האסון בכפר גלעדי. הטויל כולו לווה בהדרכה מקצועית ומרתקת בעלת אופי היסטורי ואישי.



פעילות היחידה

ייחודיות הטיפול בנט"ל היא השאיפה למתן טיפול משולב – צירוף של שני סוגי טיפול או יותר (פרטני, מגע בטוח, אמנויות, תנועה, קבוצתי, בני זוג, מעקב פסיכיאטרי, מועדון חברתי שיקומי ועוד). מתוך תפיסה מקצועית שטיפול משולב הוא היעיל ביותר. אחד העקרונות המרכזיים בעבודת היחידה הוא בניית מקום בטוח הן למטופלים והן למטפלים, מתוך הבנה שנפגעי טראומה על רקע טרור ומלחמה איבדו אמון בעצמם ובסביבה. העולם נתפס עבורם כמקום מסוכן ומאיים ובכל רגע נתון הם יכולים להיפגע שוב. בשיח הטיפולי אנו מנסים לבנות ולבסס חוויה של מקום בטוח המקרינה גם על העולם שמחוץ לחדר הטיפולים ומאפשרת למטופל לבסס בהדרגה אמון וביטחון בעצמו וביכולותיו. לחוויה זו תורם בין היתר, גם מתן מענה טיפולי זמין, מהיר ונגיש.

נוסף על כך, אנו נותנים מקום גם לסבלם של המצויים במעגלי הקרבה והתמיכה של המטופל הסובלים מטרומטיזציה משנית, כמו בני זוג ו/או ילדים, הורים, סבים וסבתות, ולכן הם זכאים לטיפול. חוויית הביטחון מבוססת גם על מודל המאפשר שילוב מסרים ושיטות טיפול בהתאם לצורכי המטופל, מהכרה בהיותם פוסט-טראומטיים – הכרה שאינה מותנית בעמדת המוסדות הפורמליים כלפיהם, מסרים שהמצב ברישני וברי-טיפול, סבלנות לזמן ולקצב של המטופל, עבודה לאורך זמן, גישה מכילה ולא שיפוטית, ומתן מידע פסיכוכימיקלי על תגובות אופייניות למצב המתואר.

סיכום שנת 2016

- **הדרכות פרטניות לצוות:** המטפלים קיבלו במהלך השנה כ-328 שעות הדרכה פרטנית.
- **טיפול בילדים:** בנט"ל טופלו כ-224 ילדים, מרביתם מאזור הדרום.
- **כוח אדם:** במהלך השנה הצטרפו לשורותינו שני מטפלים בבית נט"ל ושני מטפלים חיצוניים. אנו מצויים בתהליך של גיוס מטפלים נוספים.
- **השתלמויות מקצועיות:** הסתיים קורס EMDR (בהיקף של 50 שעות אקדמאיות, כולל הדרכות), בהנחייתו של ד"ר אודי אורן.

פרויקטים מיוחדים

- **פרויקט חיילים קרביים משוחררים:** במשך השנה טופלו 153 חיילים משוחררים ביחידה הקלינית, 51 מתוכם סיימו את הטיפול, ו-5 נמצאים בשלב האינטייק.
- **פרויקט תיעוד:** בשנת 2016 המשכנו במלאכת התיעוד של נפגעי טראומה על רקע לאומי.
- **במהלך השנה הוטמע השימוש במערכת ה-CRM** לכל שלבי העבודה הקלינית. תהליך זה החל כפיילוט בקרב מטפלי הבית והושלם בסוף שנת 2016 גם בקרב כל מטפלי החוץ.

סגנית מנהל היחידה: ד"ר חנה חימי.

תפקיד היחידה: מתן סיוע פסיכולוגי קליני יחידני וקבוצתי.

צוות היחידה: עוזרות למנהל היחידה הקלינית, מנהלת מרכז התיעוד, 120 מטפלים ברחבי הארץ.

במהלך 2016 טופלו ביחידה הקלינית כ-633 מטופלים.

432 מטופלים במומצע כל שבוע –
17% טופלו בטיפול משולב; 32% טופלו בבית נט"ל על-ידי מטפלים של היחידה הקלינית; 68% טופלו על-ידי מטפלי חוץ הפזורים ברחבי הארץ.

נוהל ביטוח-לאומי

עם סיום מבצע עמוד ענן החל המוסד לביטוח-לאומי במימון טיפולים של מבוגרים וילדים אשר אובחנו כסובלים מ-PTSD על רקע לאומי. כל תהליך המיון והבקרה המקצועית הוא בסמכות מנהל היחידה הקלינית – החל מאישור האינטייק (פגישת היכרות), אישור 12 מפגשים בשלב הראשון, אישור ל-12 מפגשים נוספים במסגרת נוהל חרדה ובסיומם ההחלטה אם להמשיך טיפול במסגרת נט"ל (ולא במסגרת נוהל חרדה).

עד היום טופלו במסגרת זו: 55 מבוגרים | 350 ילדים*

* הנתונים הינם מהרגע שנוהל חרדה נכנס לפעולה בסוף שנת 2012.

פעילות היחידה

המועדון החברתי-שיקומי משמש מקום למפגש, לפעילות וליצירה, ובכך נותן מענה לחלק מהתופעות המאפיינות נפגעי טראומה: ניתוק חברתי, בדידות, פגיעה בדימוי העצמי, אובדן מיומנויות בסיסיות ועוד. המועדון תורם לשיפור איכות החיים של חבריו ומשמש עבורם מקום בטוח ובית חם ותומך.

הפעילויות מתמקדות בשיפור המיומנויות הבסיסיות לחיי היומיום - ריכוז, דיוק ועבודת צוות. הפעילויות נותנות ביטוי לדמיון, לתחושות, לאמירה הפנימית ולמצב הרוח, ומשמשות ערוץ להבעת כאבים ולשחרור לחצים. במסגרת הפעילויות מפעילים גם את הגוף כדי לפתח מיומנויות של אימון, של יכולת התבוננות ולמידה ושל ריסון דחפים ופריקת מתחים. מתוך רציונל זה, הפעילויות מעודדות תהליכי העצמה, הבעה, תקשורת בינאישית ופעילות גופנית. הפעילויות מתקיימות במסגרות קטנות ואינטימיות - מה שמאפשר לחברי הקבוצה להעלות לבטים ושאלות לגבי עצמם, במטרה לשפר את איכות חייהם.

סיכום שנת 2016

השנה המשכנו בייצוב ובחיזוק המועדון כמקום בטוח ותומך עבור המשתתפים. פעלנו לגידול והרחבת המועדון על ידי קליטת חברים חדשים בשתי המסגרות (נט"ל וביטוח לאומי) וכן, המשכנו בגיבוש ובהדרכת צוות המדריכים. במהלך השנה חידשנו בחוג הקרמיקה את פרויקט ייצור המתנות. נעשו מאמצים לקליטה של חברים חדשים בשני המועדונים בערוצים שונים, וכן באירוע לעובדות שיקום מתחום האיבה של ביטוח לאומי שנערך בנט"ל. באירוע התקיים פאנל שבו השתתפו שלוש נשים ממועדון הביטוח הלאומי וכן הוצגה תערוכת עבודות של חברי המועדון. כמו כן, סוכם כי נורית לוי (האחראית על המועדון מטעם ביטוח לאומי) תערוך מפגשים עם עובדות השיקום מהסניפים הרלוונטיים כדי להציע להן לשתף חברים נוספים במועדון.



תפקיד היחידה: תמיכה וסיוע נפשי באמצעות תרבות, פנאי ומפגשים חברתיים. "בית חם" בתנאים אינטימיים לאנשים שחוו טראומה על רקע לאומי ו/או בני משפחותיהם.

צוות היחידה: מנהלת, ס' מנהלת, מדריכי פעילויות.

במועדון נט"ל משתתפים כיום 19 חברים, במועדון ביטוח לאומי משתתפים 25 חברים. סך הכל משתתפים במועדון, נכון לסוף שנת עבודה 2016, 44 חברים.

פעילות היחידה

מצבי חירום ואסון חושפים את החברה בישראל לפגיעות נפשיות קשות. אסונות כפיגועי טרור, מלחמות, תאונות דרכים, אלימות פיזית או מינית עלולים לגרום נזקים משמעותיים ברמת הפרט, המשפחה, הקבוצה והקהילה ולהביא לקריסת מערכות תמך ושירותים קהילתיים. המרכז הרב־תחומי ללימודי טראומה הפועל בנט"ל מאז אוקטובר 2007 הוקם במטרה לענות על הצורך של אנשי המקצוע להיות ערוכים להתמודדות עם מצבי משבר וטראומה נפשית בעיתות חירום ואסון ומציע הכשרה מעמיקה ומקיפה בתחומים הטיפוליים, ברמה התיאורטית והמעשית.

מטרות המרכז הן:

- הכשרת אנשי מקצוע לטיפול במצבי דחק וטראומה נפשית;
- סיוע בהעלאת המודעות הציבורית לנושא;
- הפעלת מרכז מידע ייחודי בתחום הטראומה הנפשית.

סיכום שנת 2016

שנת 2016 אופיינה בהרחבת תוכניות הלימודים למנהל הנפגעים וקציני הערים והרחבת היקף הלומדים בחטיבות השונות, תוך הגברת שיתוף הפעולה עם יחידות נט"ל השונות.

חטיבה ראשונה – התכנית ללימודי פסיכותרפיה ממוקדת טראומה (תכנית שנתית בשיתוף אוניברסיטת ת"א, הפקולטה לרפואה – ביה"ס לבריאות הציבור)

- בשנת הלימודים 2016 סיימו במחזור התשיעי 34 סטודנטים שהינם אנשי מקצוע בתחום הטיפול; עובדים סוציאליים, פסיכולוגים, יועצים חינוכיים ומטפלים באומנות.
- באוקטובר 2016 נפתח המחזור העשירי של התכנית. עם 39 אנשי מקצוע בתחומי הטיפול, הייעוץ, הסיעוד והשיקום.
- התכנית מוכרת לגמול השתלמות.

חטיבה שנייה – קורסים בתחום הטיפול המיועדים לאנשי מקצוע

- בחטיבה זו התקיימו השתלמויות, סדנאות, קורסים והרצאות בתחום הטיפול במצבי לחץ וטראומה כגון:
- 2 קורסים EMDR-STAGE 1 – ד"ר אודי אורן.
 - קורס EMDR-STAGE 2 – ד"ר אודי אורן.
 - קורס לטיפול אינטגרטיבי בילדים נפגעי חרדה וטראומה – דינה סנדרוב.
 - קורס SE החוויה הסומטית מתחילים – ג'ינה רוס.
 - טיפול התנהגותי-קוגניטיבי בילדים ובמתבגרים – לצוות הטיפולי כפר הנוער בן שמן – ד"ר יוסי אדיר.

תפקיד המרכז: הכשרת אנשי מקצועות טיפוליים להתמחות במצבי דחק וטראומה נפשית, סיוע בהעלאת המודעות הציבורית לנושא, הפעלת מרכז מידע ייחודי בתחום הטראומה הנפשית.

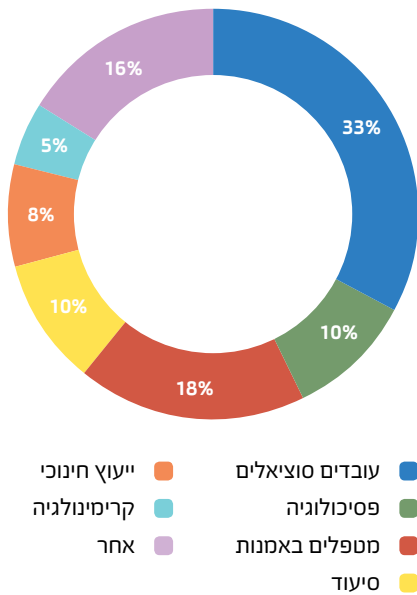
צוות המרכז: מנהלת, רכזת, מרצים מן המניין, מרצים אורחים, ספרנית.

הרחבת הספרייה

הספרייה מהווה כתובת מקצועית לאנשי מקצוע, מטפלים, סטודנטים ולכל המתעניינים בתחום הטראומה הנפשית. לספרייה אתר יעודי ובו מקוטלגים כל הספרים והמאמרים הפתוח לאנשי המקצוע ולכלל הציבור. הספרייה מאוישת על-ידי מידענית, הפועלת בהתנדבות. נמשך פרויקט קיטלוג כל קטעי העיתונות (משנת '98) המצויים בספרייה בפורטל נט"ל, ועד כה קוטלגו 1,800 פריטים, בסיוען של הספרנית ו2 מתנדבות.

השנה הורחבה הספרייה בכ-200 ספרים בתחום הטיפול באמנות, תרומה מספרייתה של יו"ר נט"ל יהודית יובל רקנאטי.

פרופיל הסטודנטים מחזור עשירי



- מינדפולנס בשדה הטיפולי – ד"ר יובל עודד.
 - מינדפולנס בשדה הטיפולי לשירות הפסיכוסוציאלי של קופ"ח מאוחדת – ד"ר עודד ארבל.
 - תרפייה מכוונת "התמקדות" – בלהה פרולינגר.
- סה"כ השתתפו 215 אנשי מקצוע בקורסים/השתלמויות/סדנאות במהלך שנת 2016.**

חטיבה שלישית – הכשרת מנהל הנפגעים וקציני הערים – צה"ל

- בשנת הלימודים תש"ע (2015-16) נפתחה שנה שנייה לקצינים צעירים וקורס חדש "התערבות במצבי משבר וטראומה" במסגרת לימודי המשך לבכירים. כמו כן נפתחו 7 קבוצות הדרכה. בהשתתפות 70 קציני נפגעים וקציני ערים.
- בשנת הלימודים תשע"א (2016-17) יתקיימו 3 תוכניות לימוד: קורס "התערבות במצבי משבר וטראומה" לקצינים צעירים ושני קורסים במסגרת לימודי המשך לבכירים: קורס גישור וקורס קואצ'ינג. כמו כן יתקיימו 5 קבוצות הדרכה.
- תוכניות הלימוד הוכרו לגמול השתלמות.

במהלך שנת 2016 למדו במרכז הרב תחומי ללימודי טראומה 325 סטודנטים.

אחזקה וטכנולוגיה | מנהל היחידה: שולי דוד

פעילות היחידה

ביחידה לאחזקה ולטכנולוגיה בנט"ל דואגים לספק מענה מתקדם ועדכני לכל הנדרש ביחידות המקצועיות ובמנהלה. היחידה אחראית על תחזוקה ושדרוג אמצעים טכנולוגיים (מחשב, ציוד תקשורת, טלפוניה, מולטימדיה ועוד), על אבטחת המידע, תקינות התשתיות, טיפול בתקלות ועוד.

סיכום שנת 2016

בשנת 2016 נמשכו פעולות שדרוג האמצעים הטכנולוגיים בנט"ל: הושקעו מאמצים להגברת אבטחת המידע; כל מחשבי העמותה שודרגו למערכת הפעלה Windows 10; נוספה תוכנת ה-Call Center במרכזיית הטלפון, כולל סנכרון עם מערכת ה-CRM; והוקמה מערכת צ'אט חדשה לשימוש עובדי קו הסיוע ומתנדביה. במהלך השנה התקיימו מפגשים והדרכות על-ידי היחידה: הדרכה בתוכנת office 365 לעובדי נט"ל; הדרכה במערכת ה-Call center ובמערכת הצ'אט החדשה לעובדי קו הסיוע.

מחלקת הכספים | מנהלת היחידה: מינה יקר

פעילות היחידה

ניהול הכספים של העמותה, לרבות עדכון ומעקב אחר תזרים הכספים בשוטף; ניהול הוצאות והכנסות; טיפול בשכר עובדים; מעקב והגשת דוחות כספיים שנתיים ורבעוניים לוועד המנהל; תכנון, ניהול ומעקב אחר תקציב העמותה ותקציבי פרויקטים בהנחיית ובשיתוף מנכ"ל העמותה.

פעילות היחידה

אוכלוסיות רבות בישראל מתמודדות עם תסמינים פוסט־טראומטיים בעקבות חיים תחת איום ביטחוני מתמשך או חשיפה לאירועי טרור ומלחמה. במקביל צוותים מקצועיים מתמודדים ברמה יומיומית עם פעולות חילוץ והצלה, סיוע ותמיכה למשפחות שכולות ועוד. הצוות הקהילתי של נט"ל פועל לחיזוק משאבי החוסן ברשויות מקומיות, מוסדות חינוך ובריאות, ארגונים וחברות, וזאת באמצעות סדנאות, הרצאות וימי עיון בנושא ומתן שירותי ייעוץ להתמודדות במצבי לחץ וחירום.

השירותים הקהילתיים מוצעים בשלושה מישורים

- הכשרות לעובדים מתחומי הקהילה, החינוך ובריאות הנפש בנושא טיפול במצבי דחק ומשבר (התערבויות ראשוניות וכן ליווי ותחזוק מתמשך).
- סיוע לקבוצות ולארגונים הנחשפים במהלך עבודתם למצבי דחק, באמצעות סדנאות, ייעוץ ארגוני ופיתוח צוותי מנהלים – במגזר הציבורי ובמגזר העסקי. במסגרת זו, עוברים העובדים תהליך של אזור (ונטילציה) ועיבוד ראשוני, שמטרתו לנרמל את התגובות הפוסט־טראומטיות של המשתתפים, לחזק תהליכי החלמה טבעיים ולאתר את מי שעלול לפתח קשיים בעתיד. בתהליך של עבודה קבוצתית, תוך הפעלת כלים מילוליים ויצירתיים, נפגשים המשתתפים עם משאבי ההתמודדות שלהם במצבי דחק, מאתרים את סגנון ההתמודדות שלהם ולומדים לשמרו ולחזקו.
- התערבות טיפולית בקרב אוכלוסיות שפיתחו מצוקה וסימפטומתולוגיה פוסט טראומטית, באמצעות "ניידת נט"ל" המאפשרת טיפולים ממוקדים וקצרי טווח בבית הפונה, ובאמצעות קבוצות ארוכות טווח לבני משפחה של המתמודדים עם פוסט טראומה.

סיכום שנת 2016

יקרי הפעילות הפנים צוותית ועבודה בקהילה

- לצוות התווספו מנחים מן הדרום ושני מנחים ערבים התהליך היה ממושך ועם סיום 2016 קיימת התייבות של הצוות הרחב.
- במהלך השנה ולצד הגידול בצוות ערכנו תהליך של שינוי במבנה האסטרטגי של היחידה והקמנו פורום של ראשי תחום – מנחים ותיקים שלקחו אחריות מקצועית ואדמיניסטרטיבית בחמישה תחומים: ניידת, קבוצות ריצה, מקום בטוח ותוכניות בית־ספר, עבודה בשיתוף עם החברה הערבית ומתודות עבודה בתרפיה באמנות. נוסף לתחום האחריות הספציפי שותפים כל ראשי התחום לפורום חשיבה והיגוי של היחידה.
- העמקנו את הידע התיאורטי של הצוות, חדשים וותיקים, בתחומי טראומה ומענים ראשוניים בחירום.

סגנית מנהל וממלאת מקום: רקפת גינסברג

מתאמת היחידה: כרכם רוזנשטיין

רכזת פרויקטים ביחידה: נועה סגל

מטרת היחידה: סיוע בחיזוק חוסן קהילתי, עבודה עם מגוון קהילות, אנשי מקצוע ומגיבים ראשוניים, פיתוח ידע וכלים לעבודה עם הקהילות.

צוות היחידה: אנשי טיפול, ייעוץ ארגוני והנחיית קבוצות וסטודנטים.

סיכום 2016 במספרים

| |
|---|
| 35 מנחים בצוות הקבוע |
| 11 מדריכי הצגות |
| 33,700 מקבלי שירות בפעילות היחידה: נשים, גברים וטף |
| 5,735 ילדים שראו את הצגת הילדים של נט"ל "קונץ וראי הפלאים" + פעילות |
| 9,734 שעות הנחיה/ טיפול/ התערבות |
| 1661 שעות טיפולי ניידת |
| 2,091,674 הכנסות ממכירת שירותים (בש"ח) |

פעילות הצוות הקהילתי

סיכום איכות ונפח הפעילות לשנת העבודה 2016 מביא להערכה גדולה כלפי צוות המנחים. הצוות עמד במשימות, על פי רוב לשיעור רצון גבוה של מקבלי השירותים. היכולת לתת מענה מותאם ומדויק ובמקרה הצורך גם מהיר – הייתה גבוהה.

בבחינת היקפי הפעילות ב־2016, אנו רואים עלייה של 108% בהיקף שעות הפעילות ועלייה גדולה במספר מקבלי השירות. לצד אלו ניכרת ירידה צפויה בהיקף השעות ובמספר מקבלי השירות בניידת. כמו כן, נראית עלייה משמעותית במכירת שירותים ובהכנסות (כ־169%). זאת בעקבות המשך העבודה עם המשטרה והרכבת ובעקבות עלייה משמעותית בהקפי העבודה עם הקואליציה הישראלית לטרומה. אנו שמחים על ביצוע מוצלח של פרויקטים ממומנים כמו התמיכה בגיל השלישי, פנימיית בית אפל (שבה הסתיימה הפעילות) ופנימיית קדמה (פוטותרפיה, יוגה, הדרכה, פלייבק), פרויקט כ"ח, התערבויות חירום וקבוצות התמיכה של נשות פדויי שבי, בנות זוג והורים לחיילים פצועים, תוכנית בואינג והניידת. השנה, בעזרת עזרה משמעותית של יחידת השייוק וההסברה התחלנו עבודה משמעותית בבתי חולים – שם אנו זוכים לתגובות חיוביות רבות של המשתתפים. גם אנשי הצוות חווים משמעות ונתינה בעבודה זו. על מנת להרחיב את פרויקט חיילים משוחררים ובתוכו קבוצות הריצה וההליכה, נמשיך להתמקד ולמצוא דרכים להרחיבו בשיתוף פעולה עם היחידות השונות בנט"ל.

- החלו שיתופי פעולה משמעותיים בין יחידות נט"ל השונות. התקיימו פגישות בין מנהלי היחידות והסגנים ונוצרו מרחבי השתלמות משותפים לקו וליחידה הקהילתית.
- עם התרחבות הפעילות ביחידה גויסה רכזת פרויקטים.
- בעזרת הצוות הרחב פעלנו להעמקת הקשרים בדרום הארץ והרחבת המענה לפונים באזור זה. חידשנו את הקשרים עם מספר מרכזי חוסן ופעלנו להרחבת המענים ביישובים בצפון הארץ וביישובים ערביים.
- הרחבנו מענים מקצועיים בנושא טראומה משנית בקרב אנשי מקצוע, בעיקר עובדים סוציאליים. פעילות מקום בטוח, צברה השנה תאוצה נוספת והעמקה מקצועית עם כתיבת מודולות הנחיה עבור המנחים. התחלנו תהליך של למידה והטמעה של תחום הייעוץ הארגוני למנהלים בחירום והיערכות רשויות מוניציפליות בחירום, ואנו פועלים לבצע סדנאות והכשרות בנושא.



מתוך הצגת הילדים של נט"ל "קונץ וראי הפלאים" המיועדת לילדי גן חובה ועד כיתה ג'.

פעילות היחידה

יחידת משאבי אנוש מטפלת במשאב האנושי בעמותה: עובדים, נותני שירותים (פריילנסרים) ומתנדבים. התהליך מתחיל בקביעת מדיניות משאבי אנוש בארגון ובקביעת נהלים, דרך שלבי הגיוס, הטיפול והליווי במשך שהותו של העובד/מתנדב בעמותה ועד הטיפול בתהליכי סיום העסקה.

אנו שמים את האדם במרכז ופועלים למתן שירות מיטבי לכל אחד ואחד בארגון בהתאם לצרכיו.

סיכום שנת 2016

יחסי עבודה

בוצעו תהליכי מיון וקליטה של עובדים, נותני שירותים (פריילנסרים) ומתנדבים עבור היחידות השונות בנט"ל בהתאם לצרכים. 835 איש פנו השנה למשרות בנט"ל. נקלטו 7 עובדים שכירים ביחידות השונות וכן בת שירות לאומי. כמו כן נקלטו נותני שירותים ביח' הקהילתית, ביח' הקלינית ובמועדון ומתנדבים (לגבי מתנדבים ראה פירוט בנפרד). עודכנו השנה הסכמי העסקה בהתאם לצרכים. בוצעה בדיקה מקיפה ועדכון של ימי חופש לעובדים בהתאם לחוק החדש וכן בדיקה מקיפה ועדכונים בהפרשות לפנסיה בהתאם להנחיות החדשות.

הכשרות והדרכות

מנהלי יחידות השתתפו בפורומים מקצועיים לאורך כל השנה. עובדים יצאו להשתלמות מקצועית. בוצעו לאורך השנה מפגשי הכשרה ביח' הקלינית, הקהילתית ובקו הסיוע.

נהלים

עודכנו נהלים ביחידות השונות בהתאם לצרכים.

רווחה

התקיים "טיול שנתי" לכל חברי העמותה. התקיימו פעילויות גיבוש יחידתיות בקו הסיוע, ביחידה הקהילתית, במועדון ולצוות המנהלה. חולקו מתנות בחגים, פסח וראש השנה. התקיימו מפגשי "הרמת כוסית" בחגים: פסח, ראש השנה, חנוכה. התקיימו שיעורי יוגה לעובדי המשרד.

מועדון חברתי-שיקומי

אורגנו פעילויות לשלוש הקבוצות של חברי המועדון: טיולים, סיורים, הרצאות, כרטיסים להצגות ופעילויות נוספות - בהתנדבות או כנגד תשלום סמלי.

סיוע ליחידות שונות ופעילויות נוספות

השתתפות וסיוע בפעילות הדרכה לילדים בבתי ספר במסגרת יום ההתרמה השנתי בארץ וכן באירוע הנשים.

התנדבות

בתחילת השנה התקיים אירוע הוקרה לכל המתנדבים שהתנדבו במהלך שנת 2015. ניתנו תעודות הוקרה למתנדבים שסיימו את התנדבותם השנה והתקיימה הרצאה של חיליק מגנוס.

במהלך שנת 2016 פנו 253 איש להתנדבות בעמותה, סה"כ התנדבו השנה 185 איש.

מתנדבים חדשים גויסו בהתאם לצרכים ולפרויקטים ביחידות השונות ואנו ממשיכים בטיפול המתנדבים וההקפדה על שמירת קשר באמצעות מיילים, טלפונים והזמנה למפגשים השונים המתקיימים בעמותה.

במסגרת "מרוץ נט"ל" הופעלו 78 מתנדבים ועובדים, בהם 51 מתנדבים חדשים שגויסו במיוחד לטובת המירוץ. המתנדבים הפעילו עמדות שונות: עמדות רישום וחלוקה, זריקת צבע, עמדת הסברה ועוד.



מצטרפים למעגל התומכים בנט"ל

עיגול לטובה
כסף קטן משנה הרבה

מה זה עיגול לטובה?

עיגול לטובה היא עמותה ללא כוונת רווח הפועלת לשיפור החברה הישראלית באמצעות מנגנון חכם המאפשר לכל אדם בישראל לתרום קצת ולהשיג הרבה עבור מטרה הקרובה לליבו. ניתן לעגל כל עסקה בכרטיס האשראי ואת ההפרש לתרום. תרומה של אגורות ספורות יוצרת עוצמה חברתית והופכת את המציאות למציאות טובה יותר.

מה זה אומר לעגל לטובה?

בכל קניה בכרטיס האשראי שלך יעוגל סכום הקניה לשקל הקרוב ואותן אגורות ייתרמו ישירות לפעילות העמותה.

כמה דברים שכדאי לדעת:

כבר מעל 160,000 אזרחים בישראל מעגלים לטובה | ממוצע התרומה החודשית בעיגול לטובה הוא 4 ש"ח | בעיגול לטובה משתתפות רק עמותות שקיבלו את 'תו מידות לאפקטיביות' של עמותת מידות, כך מובטח כי התרומות מגיעות במלואן לארגונים המספקים מקסימום תועלת חברתית לצד שקיפות לציבור והתנהלות תקינה.

איך נרשמים לעיגול לטובה?

נכנסים לאתר עיגול לטובה www.round-up.org.il < למי מעגלים?
בוחרים בעמותת נט"ל (רשמים ישירות נט"ל או תחת קטגוריה רווחה ותעסוקה)
מעדכנים את הפרטים האישיים ו-4 ספרות אחרונות של כרטיס אשראי,
לוחצים שלח וזהו...

מצטרפים למעגל התומכים בנט"ל בעיגול לטובה!

לפרטים נוספים: *6360

עיגול
לטובה

בזכותך נמשיך לסייע לנפגעי טרור ומלחמה ומשפחותיהם לחזור למסלול החיים.

פעילות היחידה

יחידת המחקר אוספת מידע ומעניקה שירותי מחקר והערכה לכל היחידות בנט"ל. ביחידת המחקר מתבצעת הערכה שוטפת של יעילות הטיפולים וההתערבויות השונות המוצעות למבוגרים ולילדים בעמותה. כמו כן, נערכים מחקרים הבודקים את השפעתם של מצבי טרור ומלחמה מתמשכים על בריאות הנפש ועל החוסן של קבוצות שונות בחברה הישראלית, זאת במטרה להמשיך ולשפר את פעילות העמותה ולהעמיק את הבנתנו בנושא טראומה על רקע לאומי בחברה הישראלית. יחידת המחקר בנט"ל שואפת לסטנדרטים אקדמיים ומתודולוגיים מהמעלה הראשונה, והמחקרים הנערכים במסגרתה מתפרסמים באופן קבוע בספרות המקצועית והאקדמית.

סיכום שנת 2016

יחידה קלינית

המשכנו בהערכה שוטפת של הטיפולים המתבצעים ביחידה באמצעות שאלונים שמולאו על ידי המטופלים והמטפלים. נוסף על כך, נכתבו מספר דו"חות מחקריים שהתמקדו באוכלוסיות של חיילים משוחררים ושל ילדים והצביעו על יעילות הטיפול בהפחתת הסימפטומים ושיפור התפקוד.

קו הסייע

בתחילת 2016 התחלנו לעבוד עם שאלון חדש המעריך את הטיפולים הנערכים בקו, באמצעות הערכת הסימפטומים הנפשיים ורמת התפקוד. כעת אנחנו ממתינים להצטברות מספר הטיפולים שהסתיימו כדי לקבל תוצאות ראשוניות של הערכה זו.

יחידה קהילתית

בנינו מערך הערכה מגוון לפרויקט הניידת, המיועד לשלוש קבוצות גיל (מבוגרים, ילדים ונוער והגיל הרך). מהמדדים שייבדקו: סימפטומים פוסט-טראומטיים, תפקוד, קשיי התנהגות ועוד. השאלונים אמורים להיכנס לשימוש במהלך 2017.

המשכנו בבניית מערך הערכה לסדנאות "מקום בטוח" (הנערכות בבתי ספר בהתבסס על אתר האינטרנט "מקום בטוח" לילדים ונוער), וגיבשנו הצעה למחקר רחב היקף המעריך את הסדנאות, הכולל קבוצת ביקורת. כמו כן, התחלנו בהערכה של פרויקט קבוצות הריצה "רצים עם רמי" באמצעות שאלונים, והמשכנו בהערכה שוטפת של סדנאות לאחיות ולצוותים רפואיים.

מועדון חברתי-שיקומי

בוצעה הערכה של פעילות המועדון באמצעות שאלונים שמילאה מנהלת המועדון, ונכתב דו"ח מחקרי. נוסף על כך, חברי המועדון

מטרת היחידה: הערכת יעילות שירותי נט"ל לצורכי שיפור ופיתוח השירותים, והעמקת הידע המחקרי בתחום הטראומה על רקע לאומי.

צוות היחידה: מנהל יחידה, רכזת מחקר.

"צוק איתן" - מחקר המשך

ב־2016 נערך מחקר המשך למחקר שביצענו במהלך מבצע "צוק איתן", בהשתתפות הנבדקים של המחקר המקורי. במחקר אספנו נתונים באמצעות סמארטפונים, בהערכה אינטנסיבית של ארבע פעמים ביום במשך עשרה ימים. בימים אלה אנחנו מנתחים את הנתונים שנאספו.

נוסף על כך, ממצאים מהמחקר המקורי שנערך ב"צוק איתן" התקבלו לפרסום בכתב העת *Psychiatry: IBP* (ראה בהמשך), שני מאמרים נוספים נמצאים בשלבי שיפוט מתקדמים, ושלושה מאמרים נמצאים בשלבי כתיבה. ממצאים ממחקר זה הוצגו בשתי הרצאות בכנס בינלאומי בדאלס של ארגון ה-ISTSS, ובשתי הרצאות בכנס בינלאומי בישראל בנושא פסיכזזה, טראומה והחלמה.

סקר טלפוני

במהלך 2016 גיבשנו מערך מחקרי עבור סקר טלפוני, שמטרתו לקבל תמונת מצב עכשווית על תגובות נפשיות על רקע אירועי טרור ומלחמה בקבוצות אוכלוסייה שונות בחברה הישראלית. מטרה נוספת של סקר זה היא להעמיק בנושא תחושת האיום והתגובות לאיום בחברה הישראלית. המחקר מתוכנן לצאת לפועל ב־2017.

מילאו שאלונים המיועדים לדווח על תמונת המצב של פעילות המועדון מנקודת מבטם. משאלונים אלה עולה שביעות רצון גבוהה של החברים, וניכר כי המועדון עונה על צרכים מגוונים.

מרכז התיעוד

ב־2016 המשכנו בהערכה שוטפת של פרויקט התיעוד באמצעות שאלונים. כמו כן, הוגש לפרסום מאמר אקדמי המציג נתונים עדכניים של הערכה זו, ונמצא בשלבי שיפוט מתקדמים.

קשרי חוץ ופיתוח משאבים

במהלך השנה כתבנו דו"חות מחקריים באנגלית עבור קרנות שונות. נוסף על כך, הגשנו, בשיתוף עם היחידה לקשרי חוץ, הצעות לפרויקטים מחקריים רחבי היקף, ומתוכם שני פרויקטים קיבלו מימון באמצעות תרומה ייעודית.

מאמרים אקדמיים ופרקים בספרים מקצועיים

מאמר העוסק במסלולי תגובה נפשית בזמן מלחמה התקבל לפרסום בכתב העת האקדמי *Psychiatry: Interpersonal & Biological Processes* (Gelkopf, Lapid, Grinapol, Werbeloff, Carlson, & Greene). מאמר העוסק בתחושת איום כמתווכת בקשר בין חשיפה לאירועי המלחמה וסימפטומים פרי־טראומטיים, נמצא לאחר תיקונים ובעל סיכוי גבוה לקבלה לפרסום בכתב העת *Journal of Traumatic Stress* (לירון לפיד, טליה גרין, פרופ' מרק גלקופף). פרופ' מרק גלקופף, אבי בלייך ולירון לפיד כתבו פרק על יחידת המחקר של נט"ל כמשאב ארגוני בספר מקצועי (באנגלית). העוסק בגישה הוליסטית לטראומת מלחמה ונמצא בשלבי פרסום מתקדמים.



השנה הוקמה המועצה הציבורית של נט"ל, ובראשה רב־אלוף (במיל') בני גנץ. במועצה חברים אנשי ציבור, עסקים, אמנים, אנשי תקשורת ונציגים של הנוער והסטודנטים בישראל. מטרתה של המועצה היא ללוות את העמותה ולסייע לה בכל הנדרש לקידום והעלאת המודעות לתופעת הפוסט טראומה בישראל, וכן מיצובה של העמותה כגוף ידע מקצועי מוביל בארץ ובעולם.

פעילות היחידה

אחת ממטרות העל של העמותה היא להעלות את המודעות לתופעת הפוסט-טראומה על רקע טרור ומלחמה, הפציעה השקופה, זו שאין לה נראות חיצונית. לכאורה מבחוץ הנפגע נראה ככל האדם, כאילו "הכל בסדר" אך בתוכו הוא שבור לרסיסים. נט"ל מקדמת הסברה בכל אמצעי התקשורת, כדי להעלות את צורכי הנפגעים על סדר היום ולסייע ביצירת לגיטימציה בפנייה לקבלת עזרה. מערך ההסברה כולל מסעות פרסום מתוכננים היטב לצד יצירת עניין תקשורתי בהתאם לצו השעה בכל כלי התקשורת. בשנים האחרונות, משקיעה נט"ל משאבים ניכרים בפיתוח המדיה הדיגיטלית הכוללת: אתר אינטרנט, דף פייסבוק בעברית ובאנגלית הזוכה לקידום ותפוצה רחבה, קידום תכנים ייחודי באמצעות מנועי חיפוש מובילים, פעילות ברשתות חברתיות מגוונות, מגזין שנתי מודפס המופץ לכמיליון בתי אב באמצעות כל העיתונות הארצית, אירועי הסברה, כנסים ושיתופי פעולה עם כלי תקשורת בארץ ובעולם.

סיכום שנת 2016

אירועי התרמה והסברה

אירוע הנשים "עוברות כל גבול" שהתקיים במרץ 2016 במתחם האירועים של קסטיאל כלל פאנל של נשים אמיצות ומחויבות הפועלות מעבר לים למען הצלת חיים וסיוע לנפגעים באזורי מלחמה ואסון ברחבי העולם, את הפאנל המרתק הנחתה מירב בטיטו העיתונאית ובמהלכו שרה הזמרת יהודית רביץ מספר שירים. כל ההכנסות מהאירוע יועדו לתמיכה וסיוע נפשי לנשים נפגעות טרור ומלחמה.

קמפיינים

- **קמפיין יום הזיכרון:** קמפיין יום הזיכרון לחללי צה"ל ונפגעי פעולות איבה, התקיים בפריסה ארצית בטלוויזיה, עיתונות, רדיו ואינטרנט. בליווי צמוד של משרד הפרסום שמעוני-פינקלשטיין-פרלמוטר.
- **קמפיין צ'אט:** עם תחילת פעילות צ'אט הסיוע באתר נט"ל ערכנו קמפיין דיגיטלי ייעודי הפונה ללוחמים משוחררים. לקמפיין שהתנהל ברובו במדיה החברתית ובאתרים מובילים ברשת היתה חשיפה טובה מאוד וכחצי מליון משתמשים צפו בסרטון הפרסום.
- **קמפיין יום הכיפורים:** הוקלט תשדיר רדיו חדש הפונה לחיילים משוחררים מכל מלחמות ומבצעי ישראל, פנייה ישירה וברורה המונה בפניהם את תסמיני הפוסט טראומה, במקביל עלה קמפיין גם בטלוויזיה, ברדיו ובאינטרנט. הקמפיין זכה להצלחה והוביל לפניות רבות של לוחמים משוחררים ומשפחותיהן לקו הסיוע של נט"ל. באדיבות קובי מידן ומשרד הפרסום שמעוני-פינקלשטיין-פרלמוטר.
- **קמפיין רצים בצבע:** לקראת מירוץ רצים בצבע עלינו עם קמפיין משולב שילוט חוצות (חוצה ת"א, רפיד, מסכי CTV), שילוט על גבי אוטובוסים

מטרת היחידה: העלאת מודעות לפוסט-טראומה, ויצירת לגיטימציה לקבלת סיוע נפשי.

צוות היחידה: מנהלת יחידה, דוברת, רכזת שיווק דיגיטלי, רכזות הפקה.



מרוץ נט"ל לחיים בצבע, התקיים ב־25.11.16 זו השנה הרביעית בגני יהושע, תל-אביב. תודתנו והערכתנו הרבה לתרומת החסות הראשית של חברת ההשקעות אלטשולר שחם, זו השנה הרביעית. באירוע השתתפו השנה למעלה מ־5500 משתתפים מהארץ ומחו"ל, צעירים ומבוגרים. ביניהם בני נוער, חיילים, ספורטאים וחובבים ריצה, שהגיעו למרוץ נט"ל מתוך תחושת הזדהות ותמיכה בעשייתה של נט"ל.

חסויות: מדעטק, קרן יהל, בנק לאומי, קרן עזראלי, קרסו מוטורס, ארקין, אמות השקעות, אמן הקדש מיכור יעקב ז"ל, כתר פלסטיק, מלונות דן, סומך חייקין KPMG, ציונות 2000, דיפלוט, בנק דיסקונט, בנק הפועלים, הראל חברה לביטוח, ספאנטק, האיגוד הישראלי לקידום האדם.

שותפים לדרך: עיריית תל-אביב, CTV, גרפיטי, דבי תקשורת, זאוס כושר, YACHAD, מבט ראשון, כנען פרסום, מי עדן, מרתוניה, סופר פוש, צוות 3, רפיד, שמעוני פינקלשטיין פרלמוטר, סטוביץ, איתי גילה נם.

קבוצות 'רצים עם רמי': קבוצות ריצה והליכה

הקבוצה בתל-אביב מונה 25 משתתפים ו-8 מתנדבים קבועים, רמי יולזרי - מייסד ומוביל הקבוצה, שני מאמנים בהתנדבות ושני מאמנים מתוך חברי הקבוצה, מנחה את הקבוצה אבנר ינאי מהצוות הקהילתי. מתאמנים אחת לשבוע בפארק הירקון. ב-2016, השתתפו שניים מחברי הקבוצה בקורס מאמנים תרומת קמפוס שיאים. חלק מחברי הקבוצות השתתפו במרוצים כגון: מרתון טבריה, מרתון י"ם, מרתון תל-אביב, הר לעמק. חברי הקבוצה השתתפו בסדנאות יוגה, בישול, באולינג, סרט ועוד.

הקבוצה בירושלים מונה 30 משתתפים, ביניהם שני מתנדבים ומאמן מתנדב. שניים מחברי הקבוצה יצאו לקורס מאמנים תרומת קמפוס שיאים. מתאמנים אחת לשבוע בגן סאקר. מנחה את הקבוצה אבנר ינאי מהצוות הקהילתי. חברי הקבוצה מוזמנים לכל הפעילויות בתל-אביב ומשתתפים יחדיו במרוצים השונים.



ליאור רז - בטכניון חיפה

ברחבי גוש דן (כנען מדיה), פרסום ברדיו האיזורי ופרסום ברשתות החברתיות, קמפיין זה היה משולב בפעילות יח"צ ענפה סביב מטרת המירוץ והעלאת המודעות לנפגעי PTSD במדינת ישראל.

פרויקטים

- **גיליון ה'17 בנוגע לרגש עסק בעשור למלחמת לבנון השנייה:** הכאב העצום של המשפחות השכולות, לוחמים שאיבדו חברים, כל אותם אלה שמתמודדים עם הפציעה בגוף ובנפש. לגיליון זה התראיינו תומר בוהדנה המ"פ שנפצע במלחמת לבנון השנייה ותמונתו מובל לבי"ח הפכה לסמל, פצועי ירי הטילים על מוסך הרכבת בחיפה, טייסת קרב ששירתה בחוד החנית במלחמת לבנון השנייה וחבריו של איל בנין ז"ל שנהרג באותה מלחמה. כבכל שנה, העיתון הופץ כאינסטרט במיליון עותקים באמצעות העיתונות הארצית.
- **הצגת הילדים 'קונץ וראי הפלאים':** המשולבת במערכת החינוך החברתי-ערכי הרחיבה את פעילותה בארץ. סך הכל התקיימו 56 הצגות בשילוב סדנה בהנחיית הצוות הקהילתי, וצפו בה יותר מ-5,300 ילדים בכל רחבי הארץ.
- **הסברה ממוקדת לחיילים משוחררים:** איתי אנגל בטכניון, חיפה; ליאור רז - בסימטק ירושלים ובטכניון, חיפה; שמוליק מעוז - אוניברסיטת בן-גוריון.

שיתוף פעולה עם מט"ח

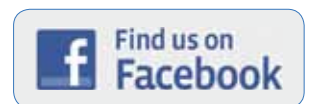
- אתר "מקום בטוח" המשותף לנט"ל ולמט"ח הושק לאחר פיילוט מוצלח בבתי ספר ברחבי הארץ.
- באופן שוטף - מעלים תכנים ל"על סדר היום" וממשיכים בפיתוח והתאמה לשכבות גיל. וכן תרגום הדרגתי לערבית ולאנגלית. בתחילת 2016 - התכנית אושרה על-ידי משרד החינוך.
- בשנת 2016 היינו בכ"כ 30 בתי ספר והשקענו מעל 550 שעות הנחיה.

מבצעי התרמה

- במרץ 2016 - התקיים יום ההתרמה בשיתוף ניצן, ער"ן וארגוני החרשים. גוייסו כ-100,000 ש"ח.
- בנובמבר 2016 - התקיים יום ההתרמה בנובמבר בשיתוף ניצן וארגוני החרשים. גוייסו כ-150,000 ש"ח.

דיגיטל

אוהדים בפייסבוק: עלייה מ-2076 אוהדים ל-2,665 אוהדים (גידול של 28%; צפו בפרסומים מהעמוד פייסבוק נט"ל: 153,222 איש; פעילות באתר נט"ל: 61,759 איש; משתמשים שביצעו לפחות פעילות אחת באתר נט"ל: 47,522 איש; הצגת דף ראשי נט"ל: 131,666 איש.



פעילות היחידה

היחידה מתמקדת בפיתוח משאבים ובגיוס כספים בארץ ובחו"ל, למימון פעילות העמותה ממקורות מגוונים, זאת על רקע התחרות הגוברת והאתגרים הכלכליים. במקביל פועלת היחידה להרחבת שיתופי הפעולה של עמותת נט"ל עם גורמים שונים בעולם, מפדרציות וקרנות ועד למוסדות אקדמיים ועמותות העוסקות בתחום הטראומה. לנט"ל אגודות ידידים בארה"ב, באנגליה ובשווייץ – והיחידה עובדת מולם בשיתוף פעולה מלא.

חזון המחלקה

למקסם את תהליך גיוס המשאבים ושימושם בנט"ל בהתאם ליעדים, יצירת שיתופי פעולה והנעת פרויקטים משלב היוזמה עד לשלב היישום, כל זאת כדי ליצור יציבות פיננסית, ארגונית ולאפשר לנפגעי הטראומה בישראל לקבל עזרה מיטבית.

סיכום שנת 2016

הגדלת מחזור הגיוס והתאמתו לתקציב הגדל של נט"ל

שנת 2016 הייתה שנה מאתגרת ברמה הביטחונית. מדינת ישראל התמודדה לאורך כל השנה עם אירועי טרור רבים בכל חלקי הארץ, ומספר הפניות לנט"ל לקבלת סיוע גדל בכ-50%. הפעילות הרבה השפיעה על עלייה חדה גם בתקציב, ואתגרי הגיוס גדולים מתמיד. הוצאות עמותת נט"ל בפועל בשנת 2016, עמדו על כ-18,000,000 ש"ח, ואנו נדרשים למאמץ הולך וגדל בכדי לאפשר את מתן סיוע מיטבי. פעילויות הגיוס רבות ומגוונות וכוללות פנייה לגורמי ממשל, קרנות, עסקים, תורמים פרטיים ואירועי התרמה.

יזמות, ושיתופי פעולה של נט"ל במרחב הבינלאומי

עמותת נט"ל פועלת שנים רבות במרחב הציבורי ומסייעת בחיזוק חוסנם של אזרחי מדינת ישראל. הידע הרב שנצבר במהלך שנות עבודת השטח המאומצות טומן בחובו יצירתיות ומקצועיות במרחב הטיפולי. בשנים האחרונות רותמת העמותה את יכולותיה במטרה להעניק סיוע גם מחוץ לגבולות מדינת ישראל, ויוצרת שיתופי פעולה עם ארגונים ועמותות בארה"ב ובאירופה. הסולידריות והאמפטיה המאפיינים את עולם הטיפול והביאו את נט"ל לרצון לשתף מדינות אחרות בעולם בתחום הסיוע וההכנה במצבי לחץ וחרדה. הפרויקט הראשון היה בניית מודל קו סיוע, המבוסס על המודל הייחודי של נט"ל, בארגון ה-Wounded Warrior Project, בארצות הברית. בשנת 2016, לאחר חודשים של עבודה, יצא צוות מקצועי של נט"ל להכשיר במשך כמה שבועות קבוצת מנהיגות רוחנית שחורה של ראשי כנסיות בשכונת ברונזוויל שבשיקגו. העיר שיקגו סובלת מאלימות אורבנית, ההופכת את רחובותיה לאזורי קרב וחושפת את אזרחיה לטראומה נפשית. ההכשרה היא שלב ראשון

מטרת היחידה: גיוס משאבים בארץ ובחו"ל, פיתוח קשרי תורמים, ויצירת שותפויות למימון פעילות העמותה.

צוות היחידה: מנהלת יחידה, רכזות פרויקטים, מתנדבים דוברי עברית/אנגלית/גרמנית מהארץ ומחו"ל.

אגודות הידידים בחו"ל

עמותת נט"ל משקיעה מאמצים רבים בחיזוק הקשר עם אגודות הידידים של נט"ל באירופה, בשווייץ ואנגליה ובארה"ב.

בנוסף לגיוס כספים בעזרת אגודות הידידים, נציגי העמותה מישראל מגיעים למפגשים, כנסים ואירועים בחו"ל ומפתחים את שיתופי הפעולה. בשנת 2016, לדוגמה, השתתפו נציגי נט"ל בפאנל מרכזי בכנס ה-JFN בסן דייגו, בכנס מקצועי של אנשי הצלה בטווסון שבאריזונה ובמפגשי הסיכום של ההכשרה המקצועית של נט"ל בשיקגו.



נשיא בואינג אינטרנשיונל ברטרנד (מארק) אלן עם אורלי גל – מנכ"ל נט"ל.



משלחת מומחים לניהול וסיוע חירום מאינדונזיה בביקור בנט"ל כחלק מפרויקט Interchange, יוזמה המחברת מנהיגים ברחבי העולם עם ישראל. אינדונזיה סבלה השנה מאירועי טרור בעיר ג'קרטה, הביקור היה חשוב לאנשי המקצוע המסייעים לנפגעי טרור משני צדי העולם. בתמונה עם הקבוצה, יותם דגן ראש היחידה הקהילתית, ויפעת מורד מנהלת קשרי חוץ.

בהקמת מודל קהילתי לסיוע נפשי לנפגעים מאלימות אורבנית בעיר שיקגו באמצעות מנהיגים רוחניים. השותפות הייחודית כוללת גורמים רבים בעיר ובהם: אוניברסיטאות, בית החולים, הפדרציה היהודית, הקונסוליה הישראלית, המרכז הרוחני בברונזוויל ועוד.

מבקרים במרכז נט"ל בי"ב 2016

לאורך השנה מגיעים לנט"ל מבקרים רבים. משלחות איפא"ק, קבוצות של אנשי מקצוע מארה"ב, מאירופה, מאוסטרליה ומגרמניה, נציגי פדרציות וקהילות יהודיות בארה"ב. גם שותפינו בארץ לעבודה היומיומית של נט"ל מהצבא, המשטרה, משרד הרווחה, משרד הבריאות, מגיעים לביקורים ולפעילויות מקצועיות בנט"ל ונהנים מההיצע המקצועי שיש למרכז נט"ל להציע.

"בעזרת נט"ל אנו לומדים כיצד

להשתמש בכלים מקצועיים כדי

להתמודד עם רגשות מורכבים וחרדות

בעקבות אלימות. הקהילות שלנו חייבות

שיקום רגשי על מנת לשבור את מעגל

האלימות."

ראש הכנסייה, כריס האריס, מוביל ויוזם

הפרוייקט בשיקגו



מסיימי ההכשרה במרכז TURN בשיקגו, הצוות המקצועי בהובלת סיגל חיימוב, מנכ"לית נט"ל וצוות קשרי החוץ מהארץ ומאגודת ידידי נט"ל.

פעילות נט"ל מתאפשרת תודות לתמיכתם של רבים בארץ ובחו"ל. אנו מודים לכל אלה שסייעו לנו במהלך שנת 2016 בארץ.

תוכנית 2040
תשר

שיתופי פעולה

**תודה למוסדות ולארגונים שהביעו
אמון ובחרו בנט"ל כשותפה לעשייה:**

NPTech
אג"ק
אוניברסיטת אריאל
אוניברסיטת בן-גוריון
אוניברסיטת בר-אילן
אוניברסיטת תל-אביב
איחוד הצלה
אינטל
ארגון בת עמי
ארגון נפגעי פעולות איבה
אשל הנשיא
ביטוח לאומי
בית אפל
בית חולים זיו
בית חולים אסף הרופא
בית-ספר תיכון שז"ר בת"ם
בית-ספר תיכון דרכא בת"ם
בנק לאומי
המרכז הבינתחומי הרצליה
הסוכנות - פרוייקט קריירה ישראל
הסוכנות היהודית לארץ ישראל
הקואליציה הישראלית לטראומה (ITC)
זק"א
כ"ח
טכניון
ילדים בסיכוי
מהות
מועצה אזורית אשכול
מועצה אזורית בני שמעון
מועצה אזורית חבל יבנה
מועצה אזורית חוף אשקלון
מועצה אזורית מרחבים
מועצה אזורית נווה מדבר
מועצה אזורית שדות נגב
מועצה מקומית עמק יזרעאל
מועצה מקומית רהט
מט"ח - מרכז לטכנולוגיה חינוכית
מכללת ספיר
מכללת תל-חי
מעגל אמהות לפצועי צה"ל

מרתוניה
משרד הבריאות
משרד הפירסום שמעוני פינקלשטיין
פרלמוטר FCB
משרד יח"צ דבי תקשורת
משרד יח"צ בן חורין-אלכסנדרוביץ'
משרד עו"ד יוסי אברהם
משרד רו"ח סומך חייקין - KPMG
נענע 10
סופר פרינט
סופרפוש
עוגיות עידית וסביון
עיגול לטובה
עיריית תל אביב (תמיכות)
עיתון גלובס
עיתון הארץ
עיתון הארץ דה מרקר
עיתון הלוחם
עיתון ידיעות אחרונות
עיתון ישראל היום
עיתון כלכליסט
עיתון לאישה
עיתון מעריב
עמותת תפוח
ערוץ 1
ערוץ 24
פוטו לינוף
פרסום חוצה תל אביב
פרסום עיריית תל אביב
צוות 3
קבוצת אביב
קול ישראל
קומודור
רוט אורנה
קמפוס שיאים - הסמכות בספורט ובתנועה
רכבת ישראל
רפי רקנטי - ביטוח
רפיד
רשת רמי לוי
שונג
קבוצת שטראוס
שסטוביץ אחזקות בע"מ
שפ"א - שידורי פרסום אזורי
שפ"מ - שידורי פרסום מרכזי
תחנות הרדיו: 104.5 FM, 103FM
99ECO FM

מתן סיוע מקצועי, תמיכה ותרומות שוות ערך

**תודה לחברות ולעסקים שתרומו
ממשאביהם ואפשרו לנו לעשות טוב:**

CTV
DJ איתי גלילה
Meccineta
ONE
SI קפה
אישורי בטיחות
אלקטרה מוצרי צריכה
אריאל ועדיאל
אתר NRG
אתר YNET
אתר הנשים On-Life
אתר הנשים saloona
אתר וואלה
אתר תפוז
בי.טי.סי, BTC מרכז נסיעות עסקי בע"מ
בית הישג
בעבוע
גבאי הגברה ותאורה
גוגל ישראל
גיל בירן - הפקה
גלי צה"ל
גסטטנר
גרפיטי
הרץ - השכרת רכב
זאוס כושר
זכיינית ערוץ 2 רשת
זכיינית ערוץ 2 שידורי קשת
חברת גני יהושע
טאנדמוויז
טרנס טייטלס
יס - טלוויזיה בכבלים
יפעת מידע תקשורת
יקבי רקנאטי
כנען מדיה
לילית קוסמטיקה
מ. אלשטיין עבודות בניה בע"מ
מבט ראשון
PCP מחשבים
מי עדן
מייקרוסופט
מכון ברנדמן

יובל חץ
יובל נדל
יוסי צבקר
יעל דן
יעקב בכרך
ליאור רז
מיכאל אלוני
מיקי חיימוביץ'
משה שי
נדב מאירסון
ניר דבורי
עודד בן עמי
ערן ירדני
צביקה קומיין
קובי מידן
רוני דותן
רותם אבהב
שמוליק מעוז

עמותת עמך
עמותת ערים בלילה
עמותת ער"ן
עמותת רסיסים
צה"ל - מנהל הנפגעים וקציני הערים
צה"ל - מחלקת כושר קרבי
קופת חולים מאוחדת
רוח טובה
רשות שדות התעופה
שגרירות גרמניה

מרכז נור
מרכז רפואי ברזילי
מרכז רפואי הדסה
מרכז רפואי כרמל
מרכז רפואי סורוקה
מרכז רפואי פוריה
מרכז רפואי קפלן
מרכז רפואי רמב"ם
מרכז רפואי רעות
מרכז רפואי תל-השומר
מרכזי חוסן והכשרות: שדרות, חוף אשקלון,
שדות נגב, אשכול

תודה מיוחדת

**לאישי-הציבור, האמנים, אנשי מקצוע
וחברים שעוזרים לנו להעלות מודעות
ולקדם את העשייה:**

אביב חופי
אופיר עזרי
אורלי הופמן בר
אוריאל סיני
אורנה פרימרמן
אירית בשן
איתי אנגל
אנאל בלומנטל
דבורה פישמן
דידי הררי
דני ברוסובני
דפנה לוסטיג
ורד שמיר
זאב ינאי
זיו קורן
טל ברמן
טל פוקרד-צאלל

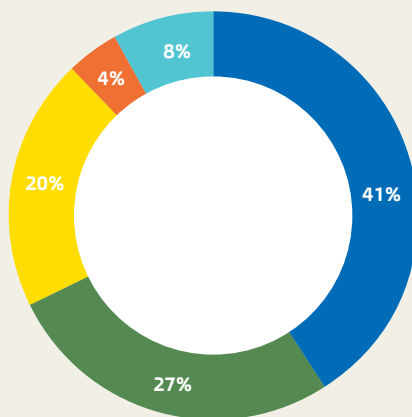
משאבים
משטרת ישראל
משרד הביטחון
משרד החוץ
משרד החינוך
משרד הרווחה
עיריית אופקים
עיריית אלעד
עיריית אשדוד
עיריית באר שבע
עיריית גבעתיים
עיריית חיפה
עיריית יבנה
עיריית נתיבות
עיריית קרית גת
עיריית קרית מלאכי
עיריית שדרות
עיריית תל-אביב-יפו: מחלקות הספורט
והדוברות
עמותת אחים לחיים
עמותת יחד



גופים, חברות ותורמים פרטיים שתרומו מ־5,000 ש"ח ומעלה (על-פי סדר אלפביתי)

אמות השקעות בע"מ
או. סי. ליינס
אלטשולר שחם ניהול קרנות נאמנות
בואינג אינטרנשיונל
בנק דיסקונט לישראל בע"מ
בנק הפועלים בע"מ
בנק לאומי בע"מ
דואק רוני
דיפלומט מפיצים 1968 בע"מ
הקרן ע"ש חביבה שאשא ז"ל
הראל חברה לביטוח בע"מ
חיים דביר יועצים 2005 בע"מ
יובל רקנאטי יהודית
ישראלכרט בע"מ
כתר פלסטיק
מ. ארקין (1999) בע"מ
מלונות דן
מתן משקיעים בקהילה
נר. ספאנטק תעשיות בע"מ
עירית ויואב קפלן
קבוצת גנדיר
קבוצת שגריר שירותי רכב בע"מ
קרן יהל - ע"ש יהודה ליאון רקנאטי
קרן עזריאלי ישראל
קרוסו מוטורס בע"מ
קרץ תחיה ויעקוב
רו"ח סומך חייקין - KPMG

התפלגות ההכנסות לשנת 2016 בסך: 17,980,000 ש"ח



תרומות מחו"ל ■ הכנסה מניבה ■ תרומות ממוסדות ■ תרומות ממשלתיים ■ תרומות ממשלתיים

תודתנו ליו"ר העמותה יהודית יובל רקנאטי על תרומתה הנדיבה המהווה כ-25% מסך כל ההכנסות לעמותת נט"ל, כולל תרומתה שוות הערך להחזקת בית נט"ל.

תורמים ושותפים בחו"ל

תורמים מסכום של 5,000\$ ומעלה

(על פי סדר אלפביתי)

American Friends of - Dror for the Wounded
Asofsky Family Foundation
Boeing International
Brunn, Dity & Gideon
Crown Family Philanthropies
Frieze Family Foundation
Gems Advisors Charitable Trust
Gilsig, Marcie-Ann Care of UIA Canada
Henry and Helen Bienenfeld Foundation
Hofstetter Charitable Fund
Iranian American Jewish Federation of New York
Jack Chester Foundation
Jeffery Mandel Tishman Speyer
Jewish Community Federation of San Francisco
Jewish Federation of Columbus
Jewish Federation of Metropolitan Chicago
Jewish Federation of Sarsota-Manatee
John and Marine van Vlissingen Foundation
John Louis Foundation
Karmel Association
Karsch Dan and Carol
Kostman, David & Ifat
Lang Barry & Janet Philanthropic Fund
Lappin, Diane & Andrew
Manilow, Barbara
Pears Foundation
Pictet Group Charitable Foundation
Rayne Foundation
Recanati, Tal & Ariel

Rozalia Stiftung

Sim Steve & Marilyn Einstein

Associated Jewish Charities of Baltimore

The Melvin S. Cutler Charitable Foundation
(Robert Adler)

UJA Federation of New York - Care of ITC

Wilnai, Amos & Ruthie

Young, Toni

Yovel Recanati, Judith

Zaretsky, Michael

תודה מיוחדת על סיוע ותמיכה

AIPAC - American Israel Public Affairs Committee

American Jewish Committee

Friends of the IDF

Jewish Agency For Israel

Jewish Community Foundation of Southern
Arizona

Jewish Federation of Greater Houston

JFN - Jewish Funder network

Lion of Judah

P.E.F. Israel Endowment Funds, Inc.

The Columbus Jewish Federation

UIA - Jewish Federations of Canada

UJA Federation of New York

אגודות ידידים בחו"ל

Friends of NATAL affiliates

American Friends of NATAL

Swiss Friends of NATAL

UK Friends of NATAL



לא היינו יכולים לעשות זאת בלעדיכם!

אנו רוצים להודות מקרב לב לכל התורמים והתומכים בעמותת נט"ל,
בזכותכם הצלחנו גם השנה לתת מענה מקצועי לפונים אלינו.

תודתנו והערכתנו הרבה לכל עובדינו, מטפלינו ולכל מתנדבינו הנפלאים
התורמים מזמנם וממקצועיותם למען פעילות נט"ל.

אנו רואים בכם שותפים מלאים לעשייה!

עמותת נט"ל מודה מקרב לב למייסדת ויו"ר העמותה יהודית יובל רקנאטי
על תרומתה מדי שנה לסייע במימון הוצאות הנהלה וכלליות של העמותה
ועל תרומתה להחזקת בית נט"ל.

תרומה נדיבה זו ניתנת מתוך הזדהות והוקרה לחוסנה של החברה בישראל
ומאפשרת לנו להפנות את התרומות במלואן למימון הטיפול הנפשי והעשייה
הקהילתית לכל הפונים לעמותה.





רחוב אבן גבירול 10, ת"ד 20055, תל-אביב 6120001
טל' 03-6950579, פקס' 0732-363-363
דוא"ל: info@natal.org.il

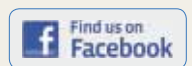
www.natal.org.il



natal



NATALisrael



NATAL