



כי האדם עץ השדה ...  
דו"ח שנתי 2018 | 20 שנים לפועלה של נט"ל

## הוגה ויוזם

ד"ר יוסי הדר ז"ל

## ועד העמותה

גב' יהודית יובל רקנאטי, יו"ר ומייסדת

עו"ד שלי אהרוני, מר אבי אטיאס, גב' פולט איתן, עו"ד מיכל אמיתי טהורי,

מר יונתן עירוני, גב' שיראל ארושס

## חברי העמותה

עו"ד שלי אהרוני, גב' פולט איתן, עו"ד מיכל אמיתי טהורי, מר אבי אטיאס,

גב' שיראל ארושס, עו"ד תלמה בירו, מר קובי בן משה, מר יוסי דשתי, מר עופר חודורוב,

גב' יהודית יובל רקנאטי, ד"ר יהודה מלצר, פרופ' קנת מן, מר יונתן עירוני,

פרופ' אברהם (רמי) פרידמן, מר טל רקנאטי

## חברי המועצה הציבורית

יו"ר המועצה הציבורית – רב־אלוף (במיל') בני גנץ (סיים את תפקידו ב־1.1.19)

גב' לוי אהריש, ח"כ יעקב אשר, גב' קרן ביאלסקי, מר יוסי בכר, גב' מהרטה ברוך, מר רמי ברכה,

גב' עדינה בר שלום, ד"ר יועז הנדל, מר אריק זאבי, גב' סיקי חיימוביץ, מר שאול יהלום, מר אילן כהן,

פרופ' רבקה כרמי, גב' ליאל מלכביץ, מר עמרם מצנע, גב' יהודית רביץ, מר שבת שביט,

פרופ' שוקי שמר, מר רם שפע

## נושאי תפקידים

אורלי גל – מנכ"ל

פרופ' אבי בלייך – יו"ר ועדת ההיגוי המקצועית

ד"ר איתמר ברנע – פסיכולוג ראשי

## בעלי תפקידים בהתנדבות

יוסי אברהם (עו"ד) / סומך חייקין – KPMG (רו"ח) / ארז קומורניק (הנהח"ש)

שמעוני פינקלשטיין פרלמוטר (משרד פרסום)

נט"ל היא עמותה רשומה שמספרה 9-812-031-58

נט"ל מוכרת כמוסד ציבורי על־ידי מס הכנסה, ולצורכי תרומות

[www.natal.org.il](http://www.natal.org.il)

## אנו גאות ונרגשות להגיש לכם את הדו"ח השנתי, המציין השנה את 20

### שנות פעילותה של נט"ל.

ב־20 שנות פעילותה, נט"ל מקדישה את מירב מאמציה לחיזוק חוסנה של החברה בישראל, לשמש בית טיפולי רב־מקצועי לנפגעי טראומה על רקע לאומי, להיות מסגרת להדרכה ולהתערבות מניעתית ומרכז לקידום הידע על הנושא והמודעות אליו. במרוצת השנים ידענו פיגועים, מלחמות, מבצעים צבאיים – בצפון, בדרום ובמרכז: זוהי מציאות קשה שבה אוכלוסיות שלמות נאלצות לחיות תחת איום ביטחוני מתמשך. אין ספק שמציאות זו תובעת מחיר נפשי כבד מרבים מאזרחי ישראל.

כעמותה א־פוליטית, המסייעת לכלל אזרחי ישראל – ילדים מבוגרים וקשישים, אוכלוסיות מיוחדות ולוחמים משוחררים, אנו מסייעים לנפגעים הישירים ולמעגלים החברתיים המקיפים אותם. אנו עוסקים בהנחלת הידע שצברנו באמצעות הכשרות, סדנאות ותוכניות לימודים ובעריכת מחקרים והערכה קבועה של העשייה בנט"ל ובחינת האפקטיביות שלה. בשבע השנים האחרונות מינפנו את הידע והניסיון שצברנו לשיתופי פעולה עם גורמים בארה"ב ובאירופה. אנו מקיימים הכשרות המבוססות על מודלים שפותחו בנט"ל והותאמו לצרכיהם. בין השאר, הכשרנו צוותי בתי חולים, מניבים ראשונים, יוצאי צבא וראשי כנסיות.

הדו"ח פורט את פעילות המחלקות השונות בעמותה, אירועים ופרויקטים מיוחדים שהתקיימו בשנה החולפת, מגמות ונתונים מספריים. השנה כללנו בו גם את הנאום שנשא נשיא המדינה, ראובן (רובי) ריבלין, במסגרת אירוע שקיימנו בבית הנשיא לציון 20 שנות פעילות ואת דבריו של יו"ר המועצה הציבורית של נט"ל, רב־אלוף במיל', בני גנץ, שסיים באחרונה את תפקידו בנט"ל ופנה לחיים הפוליטיים. אנו שמחות לבשר שפרופ' רבקה כרמי, עד לא מכבר נשיאת אוניברסיטת בן־גוריון שבנגב, תמנה ליו"ר המועצה הציבורית.



נט"ל יזמה הצעת חוק שלפיה, במסגרת שבע השנים שבהן לוחם מוגדר כחייל משוחרר, תעמוד לזכותו האפשרות לקבלת תמיכה וסיוע נפשי במשך שנה, ללא כל הליך בירוקרטי או חובת הוכחה.

בהזדמנות זו נודה לצוותים השונים שלנו בנט"ל, למתנדבים, למטפלים ולעובדי המחלקות, על עשייתם, המתבצעת במקצועיות מוחלטת, מתוך מחויבות ותחושת שליחות מלאה. אנו מבקשות להודות גם לחברינו בארץ ובעולם המלווים את פעילותינו, תומכים בה ותורמים לה. בעזרתכם נמשיך לסייע לכל מי שזקוק לנו. אנו יכולות להבטיח כי נט"ל תמשיך לתמוך בנפגעי הטראומה, להוביל את המחקר בתחום ולהנחיל את הידע בכל הקשור לטראומה על רקע לאומי – למען חוסנה של החברה בישראל.

## תודתנו והערכתנו נתונה לשותפינו בארץ ובעולם המלווים אותנו,

## תומכים בנו ומשקיעים בפעילותנו. יחד נמשיך בעשייה למען חיזוק

## החוסן של הפרט והחברה בישראל.

אורלי גל  
מנכ"ל



יהודית יובל רקנאטי  
יו"ר ומייסדת



## דברי כבוד נשיא המדינה ראובן (רובי) ריבלין באירוע לציון 20 שנות פעילות לנט"ל

אף־על־פי־כן, לקח שנים ארוכות עד שנפגעי הפוסט־טראומה קיבלו את ההכרה שלה הם זכאים. שנים רבות הרגישו נפגעי הפוסט־טראומה שמדינת ישראל מזניחה אותם, שהם נאלצים להילחם גם על כבודם. רק השנה, אירחתי כאן בבית הנשיא חיילים שלנו מכל המלחמות שנפלו בשבי ונושאים בנפשם צלקות וכאב. ההקמה של נט"ל לפני 20 שנה בדיוק, על ידי הד"ר יוסי הדר ז"ל, שלצערי לא זכה לראות את החזון שלו מתגשם – יוסי היה "בוגר" מלחמת יום הכיפורים שנחשף שם לתופעת הלם הקרב – ועל ידי הגב' יהודית יובל רקנאטי, חוללה שינוי בחברה הישראלית: במודעות, בטיפול בתופעה, בהתייחסות לנפגעים. נט"ל הנגישה לציבור הישראלי את הטיפול בפוסט־טראומה, אבל היא גם שינתה את השיח על פוסט־טראומה. היא עזרה לחברה הישראלית להכיר בנפגעי הטראומה ולהושיט להם יד, להעניק להם חיבוק.

יקיריי, אסור שנפגעי פוסט־טראומה שסובלים מ"פציעה שקופה" יהיו "פצועים שקופים". נפגעי הטראומה צריכים להבין שהם לא לבד, יש להם בית. בשם החברה הישראלית, בשם רבים וטובים שישנים בזכות נט"ל יותר טוב בלילה, אני רוצה להודות לכל צוות נט"ל – עובדים ומתנדבים – ולברך את כולנו ברפואת הנפש ורפואת הגוף. היו ברוכים.

חיוו של אדם שחווה טראומה נחלקים פעמים רבות לשניים: מה שהיה לפני הטראומה – מלחמה, אירוע טרור – ומה שאחריה. כמעט כל ישראלי מכיר נפגע טראומה – חבר, שכן, בן משפחה, הוא עצמו – שסובל מפוסט־טראומה בעקבות מבצע, מלחמה, אירוע טרור, פיגוע, התקפת טילים, ונאבק לחזור לחיי משפחה מלאים, לעבודה, ללימודים, לישון בלילה. זוהי פציעה מתעתעת. אין גלד, אין גדם, אין צלקת שראויים. המומחים אומרים שהיא "פציעה שקופה", כך הם מכנים אותה. בנט"ל כבר 20 שנה נותנים לה "צבע". אתם מוכיחים שקשה להתמודד עם פוסט־טראומה, אבל זה אפשרי.

מכובדיי, צריך להביט בכם ולהבין את עומק השינוי שחל ביחס של החברה לנפגעי פוסט־טראומה. בדצמבר 1914, חודשים אחדים אחרי תחילת מלחמת העולם הראשונה, החל משרד המלחמה הבריטי לקבל דיווחים מדאיגים ולפיהם מספר הולך וגדל של קצינים וחיילים מתפנים בחזרה לאירופה בשל "התמוטטות מנטלית". חיילים הפכו בעקבות ההפגזות לאילמים ולמשותקים, איבדו את חוש הטעם, סבלו לעתים מעיוורון זמני. הפסיכולוג שבדק את החיילים כינה את התופעה בשם "הלם הפגזים". הפרעה שאנחנו מכירים גם בשם "הלם קרב". זו הייתה הפעם הראשונה שמישהו הקשיב לנפגעי הפוסט־טראומה והלם הקרב והאמין להם, בלי שראה בהם פחדנים או בוגדים.

גם כאן, במדינת ישראל, התרחש תהליך דומה. מלחמות וטרור, לצערי, הם חלק מהשגרה במדינת ישראל, חלק בלתי נפרד ממציאות החיים שלנו. בשנים האחרונות, גם העורף הפך חזית. מלבד ללוחמים בשדה הקרב, גם אזרחים, ובהם ילדים ונוער, נחשפים לטראומה.

בתמונה (מימין לשמאל): אורלי גל – מנכ"ל, יהודית יובל רקנאטי – יו"ר ומייסדת, רא"ל במיל', יו"ר המועצה הציבורית – בני גנץ, נשיא המדינה ראובן (רובי) ריבלין ורעייתו הגב' נחמה ריבלין



## יוסי יקה

התלבטנו והתארגנו, יחלפו חודשים בודדים ואוותר לבד עם הרעיון והחזון שלך, שהפך גם לשלי, ועם הרצון העצום שלי להקים את נט"ל ולהתגבר על כל הקשיים והחסמים שעמדו בדרכנו. כשאושפזת באונקולוגית באיכילוב, באתי לראות אותך. דיברנו. ניסיתי להרגיע אותך, להגיד לך שנעבור את זה, שלא תדאג לנט"ל, שעכשיו אתה הפציינט ואת כל האנרגיות תשקיע בתהליך הטיפול וההחלמה. כמה ימים אחרי, שקעת בשינה עמוקה שממנה לא קמת עוד. וזהו, נפרדנו ממך בכאב רב ואני לא ידעתי אנה אני באה. חשבתי שאולי מותר הפתאומי הוא אות משמים, ושעלינו להפסיק באחת את אשר התחלנו יחד. אם אתה לא נמצא, איך אמשיך לבדי? המחשבות והרגשות הציפו אותי. עברו עוד כמה ימים, אט אט התגבשה אצלי הרגשה חזקה כל כך שנט"ל תקום ותהיה. אין דרך חזרה! אני אמשיך ואצליח! אגשים את החלום שלך שהפך להיות גם החלום שלי. וכך היה!

בספטמבר 2000 החלה האינטיפאדה השנייה. אתה מאמין יוסי? תמיד אומרים שטיימינג זה אחד הגורמים החשובים בחיים. וזה נכון! עובדה! נט"ל הייתה מוכנה כאילו מישהו ידע וכיוון לכך. זה אתה? ידעת מה עומד לקרות? אחרי שהאינטיפאדה החלה, הפניות לנט"ל לא פסקו ולמעשה הן לא פסקו עד היום. אתה מבין? החלום שלך, הרצון הענק שלך שהדבקת בו גם אותי, הביא לזה שכשהיו זקוקים לנו מאוד, היינו שם. הטלפון לא חדל לצלצל. המצב היה כל כך מיוחד ומלחיץ. היו המון פיגועים, בזה אחר זה, בכל מקום בארץ. היו הרוגים, פצועים, המון אנשים לא יצאו מהבית. קשה לתאר את זה וקשה לקלוט מה עברנו מאז.

כבר מזמן אני חושבת לכתוב לך מכתב אמיתי, ולא רק משפט פה ושם. הזדמן לי לומר לך את שבלבי. אני כל כך מצטערת בשבילך ובשבילנו שאינך כאן היום בכנס ה-20 שלנו. זה באמת מעבר למילים. הרגשה של החמצה גדולה והפסד גדול. יצאנו לדרך משותפת בספטמבר 1997, שנים אחרי שנפרדה דרכינו, כשאתה מדריך אותי בעבודתי כמטפלת באמצעות אמנויות במחלקות שיקום.

באותה תקופה אל תוך הקליניקה נכנסו גם קולות מבחוץ, קולות של מלחמת לבנון הראשונה. פיגועים, הרוגים ופצועים, משפחות שכולות ואובדנים שחלחלו אליי לתוך הלב וחלקתי אותם איתך – את רגשותיי ודאגותיי לגבי העתיד המחכה לנו ולילדינו. גם האובדנים האישיים שלי חלחלו אל השעות האלה: דיברתי איתך על הוריי שנפטרו בזה אחר זה, שש ושמונה שנים קודם לכן, כשאני אימא לבנות צעירות ודאוגה לגבי ההשפעה שיש לעצב ולאובדן האישי שלי על התפתחותן ועולמן הרגשי.

יוסי יקר, למדת להכיר אותי ואת האכפתיות והדאגה שלי למדינה שלנו, את ההזדהות שלי עם אלה שחיייהם השתנו מרגע אחד למשנהו. כשביקשת ממני להצטרף לעמותה, הופתעתי. לא ידעתי מה המשמעות של החלטה כזו. ביקשתי ממך לחשוב על כך ולהתייעץ עם רולי ז"ל, בעלי. עבר יום וחזרתי אליך בהתרגשות עם החלטה חיובית. ידעתי שזו החלטה משנת חיים, רק לא הבנתי עד כמה. מי ידע שבמהלך שנת ההקמה הקשה הזו שעברה על שנינו, מספטמבר '97 ועד יוני '98, בגופך מקננת מחלת סרטן קשה – לוקמיה. מי ידע אז, שבשעה שתכננו, דמיינו,



במהלך 20 שנות קיומה, ביצעה נט"ל פעילות הסברתית ענפה שהביאה לחשיפת הציבור לתופעת הפוסט-טראומה – "הפציעה השקופה" – ולעלייה במודעות אליה. מאז הקמתה סייעה העמותה ליותר מ-300,000 אזרחים.



ברקע תמונתו של ד"ר יוסי הדר ז"ל, טקס הענקת עץ יקר נט"ל עלידי יהודית יובל רקנאטי לברכה הדר אלמנתו. האות הוענק במסגרת כנס טראומה וחוסן 70/20 של העמותה

## דברי יו"ר המועצה הציבורית – רא"ל במיל' בני גנץ – בבית הנשיא

לעבד ולעכל את הטראומה שחוותה, ולעתים להתמודדות לבד בלתי אפשרית. אנו מצויים לחבק לחיקנו אזרחים ולוחמים שנפגעו במהלך אירועי לחימה או פיגועי טרור ולהבין שהם שילמו מחיר נפשי כבד מנשוא בגין החיים כאן בארץ, והם אינם צריכים להתמודד לבד. המועצה הציבורית של נט"ל, שיש לי הזכות לעמוד בראשה, הינה פסיפס מייצג ומרגש של החברה הישראלית כולה: אנשי ונשות ציבור, אנשי רוח, אנשי תקשורת, צעירים ובוגרים מכל הקשת החברתית, הפוליטית והתרבותית, שכן ייחודה של הפציעה שבה נט"ל מטפלת היא בכך שהיא מופנית אלינו כקולקטיב. אני שמח וגאה, כאזרח וכרמטכ"ל לשעבר, שיש במדינה גוף כמו נט"ל שנותן מענה לכלל אזרחי ישראל אשר להם זיקה כלשהי לאירוע טרור ומלחמה, בין שהם הנפגעים הישירים ובין שהם במעגלים שסובבים אותם. מרגע הפנייה לקו הסיוע של נט"ל מתחיל תהליך של תמיכה, של הקשבה והכלה, ויחד מתחילים את הדרך הארוכה בחזרה לחיים.



רא"ל במיל' בני גנץ  
יו"ר המועצה הציבורית

עד לפני כשלוש שנים הייתי חלק בלתי נפרד מצה"ל. יותר משלושה עשורים הייתה לי הזכות והאחריות להוביל חיילות וחיילים, ובהם לוחמות ולוחמים רבים. שנה לאחר שסיימתי את תפקידי האחרון כרמטכ"ל, הגיעה אליי הפנייה מנט"ל לשמש יו"ר המועצה הציבורית. התלבטתי מעט, כי לכאורה השירות הצבאי היה מאחוריי. לאחר הרהור נוסף הבנתי שאני השתחררתי, אך האירועים לא באמת הסתיימו – ישנם פצועים בנפש, כאלה שזקוקים לתמיכה וסיוע נפשי.

אינני מתיימר להיות איש טיפול, אבל אני מבין את הערך האישי והציבורי של תמיכה וסיוע לאזרחים, שהחיים שלהם נעצרו ברגע אחד נורא של טרור או מלחמה. אמרתי פעם שאני מפקד שכול, זה שסוחב איתו את פקודיו ההרוגים. במהלך הלחימה אתה לא מפסיק לתפקד, אבל האנשים, הסיטואציות, הרגשות, נשאים איתך גם אחרי שתם האירוע, לאורך כל הדרך. המציאות הביטחונית שבה אנו חיים גובה מחיר. אנשים שנפגעים במהלך לחימה או אירועי טרור, חלקם פצועים פיזית ובנוסף, יש להם קושי נפשי להתמודד עם הפציעה. חלקם נשארו שלמים בגופם ופצועים בנפשם. אנחנו שונים איש מרעהו, לכל אחד מאיתנו מרכיבי נפש שונים. ישנם אירועים שמהם אחד ייצא כאילו שהאירוע לא קרה ואילו האחר יישאר להתמודד עם הזיכרונות שלא מרפים. הקושי הגדול ביותר של הפצועים הללו הוא שמדובר ב"פציעה שקופה", זו שאין לה נראות. לסובבים ולקרובים אליהם קשה יהיה להבין מה עובר עליהם וכיצד ניתן לסייע להם.

בצה"ל טבענו את המונח "לא מפקירים פצועים בשטח". אני מאמין שתפקידנו, כחברה ערכית ומוסרית, הוא לא לנטוש את הפצועים רגע אחרי שנגמר האירוע והקשב עובר למקום אחר, אלא להבין שדווקא שם מתחילה ההתמודדות שלהם. דווקא בזמנים של שקט, הנפש מתפנה



בשנת 2008 העניק לנט"ל נשיא המדינה מר שמעון פרס ז"ל את אות הנשיא למתנדב. בשנת 2017 הוענק לעמותה אות האפקטיביות לעשייה חברתית, ובשנת 2018 קיבלה העמותה את אות שר הבריאות לפרויקט "רצים עם רמי".



יוסי, עד היום נט"ל סייעה ליותר מ־280,000 אזרחים. אתה מאמין? המחקרים שנעשו בשנים האחרונות מראים שעשרה עד חמישה עשר אחוז מהאוכלוסייה סובלים מסימפטומים של פוסט־טראומה. מדובר ב־800־900 אלף איש, אז זה לא כל כך מפתיע. חלק מהפונים נעזרו בקו הסיוע שלנו, חלק הופנו וטופלו על ידי הצוות הקליני, או במועדון החברתי־שיקומי בבית נט"ל. השנים חלפו, והיום מטופלים מגיעים אלינו לבית נט"ל בתל־אביב מכל רחבי הארץ. אתה ודאי יודע זאת, אבל באמת זכינו. יש לנו צוות מדהים בנט"ל! לכולם הידע, הניסיון והתכונות האנושיות הנחוצות כדי לתת לפונים אלינו את הטיפול הטוב ביותר. את צוות המתנדבים שלנו אין מילים לתאר. הם מקצועיים, מסורים ואנושיים. חבל שלא זכית להכיר את האנשים המדהימים שנמצאים כאן כבר שנים. אני מרשה לעצמי להודות בשמך ובשמי לאנשים שלנו בנט"ל. אתה אמנם לא כאן, אבל אין לי ספק שאתה יודע, רואה ומרגיש שאתה מאוד נוכח במקום. רציתי לומר לך תודה. תודה שהאמנת בי וחשבת שאוכל להיות לך לשותפה לדרך. בזכותך, 20 שנה אחרי, אני קמה כל בוקר עם חדוות עשייה, עם שמחה שאין דרך לאמוד אותה על שאני עושה את הדבר הכי משמעותי שיכולתי לאחל לעצמי. תודה גם בשם כולנו, האנשים של נט"ל, המטופלים וכל אלה הנעזרים בנו, ובשם כל האלפים הרבים שללא החזון שלך, היו נותרים בבדידותם ובסבל הרב. בזכותך, כל זה קרה.

שלך,  
יהודית

בית נט"ל הראשון ברחוב השומר בתל־אביב

**מנהלת היחידה: גילה סלע**

**צוות היחידה:** מנהלת היחידה, שלוש עובדות סוציאליות, סגנית לנושאים אדמיניסטרטיביים ושימור מתנדבים, מזכירה. בדצמבר 2018 התמנתה דליה יוסף לתפקיד מנהלת הקו. **מטרת היחידה:** קו הסיוע של נט"ל מציע תמיכה נפשית לאזרחים, לרבות חיילים משוחררים, שנפגעו נפשית על רקע לאומי: בפעולות טרור, בפעולות איבה ומלחמה ומהמצב הביטחוני הכללי. הסיוע ניתן באופן, חד פעמי או מתמשך, באמצעות שיחות טלפון, צ'ט ודוא"ל, או ביקורי בית.



**פעילות היחידה**

הקו תומך בצרכים הרגשיים והנפשיים של הנפגעים עצמם - מי שנכחו במקום האירוע ונפגעו בו פיזית ו/או נפשית - והן של המצויים במעגלים המקיפים אותם - בני משפחה וחברים. המתנדבים, המאיישים את הקו, עוברים תהליך מיון והכשרה של שבעה חודשים, ובמשך שלושה חודשים נוספים מקבלים הדרכה קבוצתית חודשית. הסיוע בקו מושתת על שילוב של מודלים קיימים ומוודל ייחודי שפותח בנט"ל - מודל תמיכה מתמשכת: לאחר שיחת הסיוע החד פעמית שבה אנו מבררים את מצבו של הפונה, המתנדבים מקיימים, ביזמתם, שיחה שבועית בטלפון/בצ'ט ביום ובשעה קבועים, ולעתים אף ביקור בית שבועי או דו-שבועי בבית הפונה. מרגע שהפונה יוזם את הקשר עם הקו, המתנדבים והצוות מלווים אותו בהקשבה, הכלה ואמפתיה ומשמים כתובת עד להגעתו לגוף המתאים לטיפול בו - בקו הסיוע שלנו או בעמותה אחרת, הרלוונטית יותר לסיפורו. נט"ל מציעה גמישות וניוד בין היחידות השונות. נפגעי חרדה שפונים לקו הסיוע אחרי פגיעה מופנים, לפי הצורך, להתערבות מיידית של היחידה הקהילתית. ההתערבות נעשית בקבוצה או באופן פרטני - בהפעלת "ניידת" להתערבות ראשונית ומענה לתקופת הדחק החריף שלאחר האירוע. לפי מידת הצורך, מוצע לפונים המשך התערבות ממושכת בקו או הפניה ליחידה הקלינית. קו התפר בין שתי היחידות מנוהל על ידי מתנדב קבוע והצוות המקצועי של הקו. קו הסיוע, בשילוב היחידה הקלינית, פיתח פרוטוקול ייחודי של הכנת הפונים לטיפול קליני. התהליך כולו מהווה גשר טיפולי ומעבר טבעי ובלתי מורגש בין היחידות, שאיננו מצריך מהפונה כל מאמץ.

**סיכום שנת 2018**

בשנת 2018, בשל אירועי החירום הרבים, אזרחים רבים, בהם הורים לילדים וחיילים משוחררים, פנו אל קו הסיוע. מספר הפניות שהתקבלו בקו - בצ'ט, בטלפון ובמדיה החברתית - גדל בהשוואה לשנה הקודמת. עלייה זו התרחשה למרות הירידה בהפעלת קמפיינים שיווקיים. יצוין כי מספר הפונים שמבקשים טיפול קליני וזקוקים לו עלה באופן ניכר מאז מלחמת צוק איתן, זאת עם עלייה במורכבות מצבם של הפונים.



**העמקת שיתוף הפעולה עם יחידות אחרות בנט"ל**

על מנת ליצור רצף טיפולי ומענה יעיל, ממוקד ומקצועי לצרכי הפונים והפצתו לגורמי טיפול בכל הארץ, עבר השנה צוות הקו הכשרות בשיתוף היחידה הקהילתית. העמקנו את הממשקים בין היחידה הקלינית לקו ובנינו מודל הכנה לטיפול קליני.

**מתנדבים**

בסימן 20 שנה לייסודה של נט"ל, קיימנו כנס מתנדבי קו הסיוע לדורותיו. במהלך הכנס - צומת מרגש למפגש מתנדבים - שמעו המתנדבים והמדריכות הרצאות מקצועיות על שימוש בקנביס רפואי ועל הסמכות ההורית החדשה.

**הכשרות**

קיימנו הכשרות ברחבי הארץ. חלק מההכשרות הועברו בשיתוף עם היחידה הקהילתית.

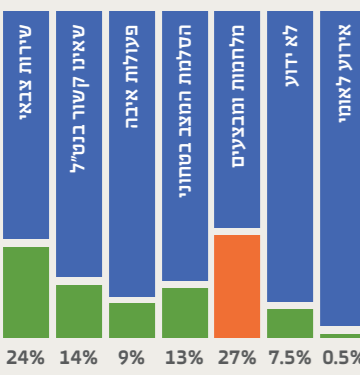
**טכנולוגיה**

המשכנו לפתח תוכנת הקו: שיפרנו את הדו"חות, הטמענו טפסים במערכת ובתיקי הפונים.

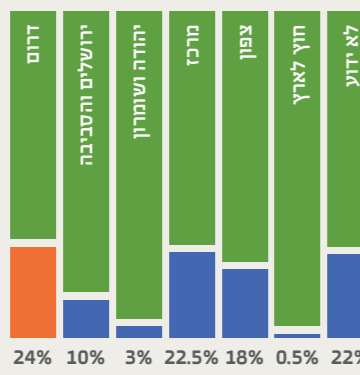
**הדרכה**

שימרנו וחזקנו את מערך ההדרכה המקצועית למתנדבי הקו. קיימנו מפגשי הדרכה תקופתיים של המדריכות עם מנהלת הקו. כמו כן, העמקנו את הקשר בין העובדות הסוציאליות לבין מדריכות הקו במפגשים חודשיים פרטניים.

**סיבת הפנייה**



**פניות לפי איזור מגורים**



**2018 במספרים**

מספר המטופלים בקו עלה ב־30% לעומת 2017 | התקבלו כ־2,500 פניות חדשות מתוכן המשיכו לקשר מתמשך בקו 540 פונים | 47.5% מהפניות לקו התקבלו על ידי נשים, ו־52.5% על ידי גברים. נתון זה משקף את המשך המגמה שראינו בשנים קודמות - הצטמצמות הפער בין פניות של נשים ושל גברים | במהלך 2018 התקיימו 8,700 שיחות יוצאות | השנה עסק צוות הקו בהכנת כ־300 פונים לטיפול קליני | השנה היה שיא במספר המדריכות בקו - 19 | 12 משתתפים סיימו את קורס המתנדבים בהצלחה והשתלבו בעשייה של קו הסיוע.



בשנת 1998, עם תחילת הפעילות של הארגון, פותח מודל קו הסיוע על ידי ד"ר סיגל חיימוב והוקם המוקד. בשנת 2006, במהלך מלחמת לבנון השנייה, נתנה נט"ל מענה לכ־7,000 פניות. בשנת 2014, במבצע צוק איתן, נתנה העמותה מענה ליותר מ־8,000 פניות.

## מנהל היחידה: סער עוזיאל

**סגנית מנהל היחידה:** ד"ר חנה חימי

**צוות היחידה:** עוזרות למנהל היחידה הקלינית, מנהלת מרכז התייעוד, 120 מטפלים ברחבי הארץ.

**מטרת היחידה:** מתן סיוע פסיכולוגי קליני – יחידני וקבוצתי.

## פעילות היחידה

היחידות של נט"ל בגישה לטיפול בנפגעי פוסט־טראומה היא האפשרות לטיפול משולב. פוסט טראומה הינה הפרעה מרובת פנים הכוללת מרכיבים תוך אישי, בין אישי ותפקודיים. מכיוון שכך, הטיפול בנט"ל בנוי באופן מודולרי ומותאם לכל מטופל בהתאם לצרכיו. היכולת לרכז את סך־כל הטיפול תחת קורת גג מקצועית אחת, משמעותית מבחינה קלינית ויעילה יותר מבחינת המטופל. לבחינה הקלינית יש יתרון גדול לכך שניתן לרכז את ההתייחסות לצרכיו הנפשיים של המטופל, באופן שמאפשר להכיר אותו מזוויות טיפוליות שונות, לתת לו מענה שהוא גם מגוון וגם אישי ולהעריך את מהלך הטיפול או לבצע בו שינויים בהתאם. למטופל יש יתרון משמעותי בכך שהקשר שלו הוא עם גורם טיפולי אחד, המרכז את הטיפול בו, מציע לו



**בשנת 2007 הוקם מרכז התייעוד של נט"ל, בו מוזמנים המטופלים, שחוו טראומה על רקע מלחמה וטרור, לתעד את סיפוריהם האישיים מול המצלמה. באופן זה הסיפור הופך מזיכרון אישי לסיפור שאפשר לשתף בו את בני המשפחה ואת האנשים הקרובים.**

## 2018 במספרים

557 מטופלים טופלו ביחידה | 351 מטופלים בממוצע בחודש | 55% טופלו בטיפול משולב, 40% על ידי מטפלי בית בבית נט"ל, 60% על ידי מטפלי חוץ ברחבי הארץ | 136 מהמטופלים הם ילדים, רובם מהדרום (הילדים התקבלו לטיפול בנט"ל לאחר שאובחנו כסובלים מתסמינים שהתפתחו כתוצאה מחיים בצל העימות) | 12 מטפלים הצטרפו לשורותינו בכל הארץ | 8 מטפלים קיבלו כ־233 שעות הדרכה פרטנית | 187 חיילים קרביים טופלו, מתוכם 51 סיימו את הטיפול ושבעה נקלטו.

מגוון התייחסויות שיכולות להכיל אותו ואת הקשיים שלו ושל משפחתו ואף מונע את הפיזור בין גורמים שונים. אחת החוויות המרכזיות של נפגעי טראומה היא אובדן הבית הפנימי. זוהי חוויה שהיא גם נפשית וגם גופנית, שכן כדי לחוות שלמות והרמוניה, אנו צריכים לחיות בתוך גופנו ולהרגיש שהגוף והנפש יחד הם. הבית של נט"ל הוא מקום שבו ובאמצעותו המטופל יכול לחזור ולבנות את ביתו הפנימי.

## סיכום שנת 2018

במהלך השנה צירפנו לשורותינו מטפלים חדשים וקיימנו הדרכות והשתלמויות מקצועיות לצוות היחידה. סמינר קלאודיה קוגן, שהתחיל ב־2018, ממשיך גם ב־2019. כמו כן, קלטנו חיילים קרביים משוחררים לטיפול והמשכנו לתעד את סיפוריהם של נפגעי הטראומה.

## נוהל ביטוח לאומי

עם סיום מבצע עמוד ענן בשנת 2012, החל המוסד לביטוח לאומי לשלם עבור הטיפול של מבוגרים וילדים אשר אובחנו כסובלים מ־PTSD על רקע לאומי. התשלום הוא עבור אינטייק + 12 מפגשים ואם יש צורך בהמשך טיפול – בטל"א מממן 12 מפגשים נוספים. המיון וההחלטה על כניסה למסגרת הזאת כמו גם אישור על המשך מפגשים עם סיום 12 המפגשים הראשונים מבוצע על ידי ובאחריות מנהל היחידה הקלינית. במידה ויש צורך בהמשך הטיפול לאחר סיום המפגשים מטעם בטל"א, לאחר בדיקה ואישור של מנהל היחידה הקלינית ניתן להמשיך במסגרת נט"ל לעוד מספר מפגשים. בהתייחס לסל הטיפולי שנט"ל מאפשרת למטופלים באשר הם.

## מנהלת היחידה: ד"ר סיגל חיימוב

**צוות היחידה:** מנהלת היחידה, ע. מנהלת היחידה, עוזרת מחקר.

**מטרת היחידה:** פיתוח תכניות ומודלים מקצועיים וקידום עבודת הארגון בארץ ובחו"ל.



## פעילות היחידה

היחידה לפיתוח תכניות ומודלים מקצועיים עוסקת בפיתוח וכתובה של מודלים לעבודה, סדנאות, ערכות וחומרי עזר מקצועיים להכשרות. היחידה מפתחת מודלים לעבודה בארץ ובחו"ל, מייצגת את נט"ל ואת פעילותה במפגש עם ארגונים שונים – בארץ ובחו"ל. היחידה מסייעת בהעלאת המודעות לנושא הטראומה על רקע לאומי באמצעות הכשרה והנחיית סדנאות והרצאות בכנסים מקצועיים. מלבד זאת, היחידה כותבת ומפרסמת מאמרים מקצועיים, עוסקת בקידום שיתוף הפעולה האפקטיבי בין היחידות הטיפוליות בארגון ומשתתפת בפעילות מחקר והערכה.

## סיכום שנת 2018

בשנת 2018, במקביל לפיתוח מודלים לעבודה בישראל, התמקדה פעילות היחידה בעבודה בארה"ב ובאירופה כדי להגביר את ההכרה המקצועית בנט"ל, בהגדלת הייצוא החברתי שמבצע הארגון ובהגדלת הכנסותיו ממכירת שירותים – סדנאות והכשרות.

## פיתוח דרכי התערבות ופיתוח מודלים

פיתחנו סדנאות למכבי אש בישראל; הכשרנו צוות ההדרכה בניו ג'רזי להעברת תוכנית לפרמדיקים ולמכבי אש (לאחר ביצוע וניתוח סקר צרכים).

## מודל עבודה עם ארגונים בחו"ל

שיתפנו את הידע המקצועי שלנו עם אנשי מקצוע מתחום הטיפול כדי להגביר את המודעות לעבודתנו: השתתפנו בפורום בין־לאומי לדיאלוג בנושא סיוע לקורבנות טרור, בפאנל מומחים והנחייה בסימפוזיון 2018 INVICTIM, וקיימנו הרצאה בנושא התערבויות טלפוניות לסיוע לקורבנות טרור בכנס VSE-2018 Victim Support Europe.

## העלאת המודעות לנושא הטראומה על רקע לאומי

השתתפנו בכתיבת ספר מקצועי בנושא התמודדות עם טראומה וכתבנו פרק המתאר את מודל קו הסיוע של נט"ל. כמו כן, עזרנו לאו"ם, בשיתוף המשלחת הישראלית לאו"ם וארגון VSE, לשפר את פרוטוקול הסיוע לקורבנות טרור.



## המועדון החברתי-שיקומי

נכון לסוף שנת 2018 חברים בשני המועדונים (נט"ל וביטוח-לאומי) – 39 משתתפים.

### מנהלת היחידה: חגית בוכבינדר

**סגנית מנהל היחידה:** רות סגן-כהן

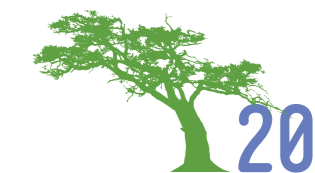
**צוות היחידה:** מנהלת, ס' מנהלת, מדריכי פעילויות.

**מטרת היחידה:** היחידה תומכת בנפגעי טראומה על רקע לאומי ובני משפחותיהם באמצעות אירועי תרבות, פנאי ומפגשים חברתיים – הענקת "בית חם" בתנאים אינטימיים.

### פעילות היחידה

המועדון החברתי-שיקומי משמש מקום מפגש, פעילות ויצירה ונותן מענה לחלק מהתופעות המאפיינות נפגעי פוסט-טראומה: ניתוק חברתי, בדידות, פגיעה בדימוי העצמי, אובדן מיומנויות בסיסיות ועוד. המועדון תורם לשיפור איכות החיים של חבריו ומשמש עבורם מקום בטוח ובית חם ותומך.

הפעילויות מסייעות בשיפור המיומנויות הבסיסיות בחיי היומיום – ריכוז, דיוק ועבודת צוות. מלבד זאת, הפעילויות נותנות ביטוי לדמיון, לתחושות, לרגשות ולמצב הרוח ומשמשות ערוץ להבעת כאבים ולחצים. במסגרת הפעילויות מפתחים מיומנויות פיזיות, יכולת התבוננות ולמידה



**במהלך השנים נפתחו בעמותה שתי קבוצות נוספות במועדון של נט"ל, המיועדות לנפגעי פעולות איבה המוכרים על ידי המוסד לביטוח לאומי ופועלות בשיתופו.**

של איזון בין ריסון דחפים ופריקת מתחים. הפעילויות מעודדות העצמה, הבעה, תקשורת בין אישית ופעילות גופנית. הפעילויות מתקיימות בקבוצות קטנות ואינטימיות, המאפשרות לחברי הקבוצה להעלות לבטים אישיים ולשפר את איכות חייהם.

### סיכום שנת 2018

גם בשנה זו נמשך ייצוב המועדון וחיזוקו, תוך המשך מתן תחושת "מקום בטוח" ובית. פעלנו להרחבת המועדון ולקליטת חברים חדשים בשתי מסגרות – מועדון נט"ל ומועדון בטל"א: המשכנו בייצור מתנות לתורמים בחוג לקרמיקה, העברנו שאלוני שביעות רצון למשתתפים בשני המועדונים, כתבנו תקנון למועדון נט"ל והתחלנו ביישום, מיסדנו והטמענו סדנת אומנויות במועדון בטל"א, קלטנו מדריכת טקסטיל חדשה, מיסדנו את ביקורי העבודה בסניפי בטל"א כדי לגייס חברים חדשים למועדון נט"ל.

### מועדון ביטוח-לאומי (בטל"א)

קיימנו יום עיון לעובדות שיקום של בטל"א, ומטרתו חשיפת המועדון וגיוס משתתפים חדשים, יצאנו לטיול יום לפארק הלאומי בית גוברין, חגגנו את פורים במסיבה וקיימנו אירועי הרמת כוסית בחגים. במועדון בטל"א חברים כיום 19 משתתפים.

### מועדון נט"ל

במהלך השנה המשכנו בתהליך החברתי, שהתקיים עם סער עוזיאלי, מנהל היחידה הקלינית. יצאנו לטיול יום שכלל סיור טעימות בשוק לוינסקי וצפייה במחזמר משירי נעמי שמר בתיאטרון הבימה. חגגנו את פורים במסיבה וקיימנו אירועי הרמת כוסית בחגים. במועדון נט"ל חברים כיום 20 משתתפים.

סדנה לשירת פרחים לחברי מועדון נט"ל



## מנהלת המרכז: בינה ליון

**רכזת היחידה:** לי מורי (באוגוסט 2018 נכנסה נירית קומורניק לתפקיד).

**צוות המרכז:** מנהלת, רכזת קורסים, מרצים סן המניין, מרצים אורחים, מנחי קבוצות, ספרניות.

**תפקיד המרכז:** הכשרת אנשי מקצועות הטיפול להתמחות במצבי דחק וטראומה נפשית, סיוע בהעלאת המודעות הציבורית לנושא, הפעלת מרכז מידע ייחודי בתחום הטראומה הנפשית.

## פעילות היחידה

בשנת 2007 יזמה נט"ל את הקמת המרכז הרב תחומי ללמידה ולהכשרה ממוקדת טראומה. ההוראה וההכשרה נעשים על ידי מומחים מובילים בארץ בנושא טראומה, המשלבים בהן את הידע שצברו בניסיון רב בטיפול, בהדרכה, בהוראה ובמחקר. במסגרת ההוראה וההכשרה במרכז, באים לידי ביטוי המרכיבים העיקריים של המודל הנט"ל: גישה רב־תחומית, הומנית והוליסטית המותאמת אישית לנפגעים ולמעגלים החברתיים המקיפים אותם.

בעבודת הטיפול בנפגעי טראומה אתגרים רבים. מלבד חמלה, עלול המטפל לחוות טראומטיזציה משנית ותשישות עקב החשיפה לחוויות טראומטיות קשות. בהכשרה לומדים המטפלים



**בשנת 2007 הוקם המרכז הרב־תחומי ללימודי טראומה. מספר הסטודנטים כיום עומד על 230. תכניות הדגל של המרכז הן לימודי פסיכותרפיה ממוקדת טראומה והכשרת קציני הנפגעים של צה"ל.**

להתמודד עם הקשיים הייחודיים שמביא הטיפול בנפגעי טראומה לפתחם. נט"ל משמשת מקום בטוח ומעניקה למסיימי תוכניות הלימוד ליווי מקצועי, ייעוץ והדרכה פרטנית וקבוצתית. לאור חשיבות הנושא ולצורך עידוד עובדי המדינה להתמקצע בתחום הטיפול בטראומה, הוכרו ההכשרות בנט"ל לצורך גמול השתלמות. מאז הקמת המרכז לפני 12 שנה, למדו והוכשרו במסגרתו אלפי סטודנטים.

## סיכום שנת 2018

השנה הרחבנו את תוכניות הלימוד למחלקת נפגעים, הגדלנו את היקף הלומדים בחטיבות השונות והגברנו את שיתוף הפעולה עם יחידות נט"ל השונות.

## חטיבה ראשונה – תוכנית ללימודי פסיכותרפיה ממוקדת טראומה

לימודי התעודה בתוכנית מתבצעים בשיתוף אוניברסיטת תל־אביב, הפקולטה לרפואה – ביה"ס לבריאות הציבור. הסטודנטים הם אנשי מקצוע בתחומי הטיפול, הייעוץ, הסייעות והשיקום – עובדים סוציאליים, פסיכולוגים, יועצים חינוכיים ומטפלים באומנות.

**מטרת התוכנית:** להכשיר אנשי מקצוע בתחום הטיפול בטראומה באמצעות הקניית ידע על תיאוריות ומודלים בתחום ההתערבות במצבי דחק וטראומה, הקניית מיומנויות לטיפול בנפגעי טראומה ובני משפחותיהם, מתן כלים לאיתור קבוצות וקהילות בסיכון, הפעלת תוכניות מניעה ברמת הפרט והקהילה, העשרת הידע של העוסקים בהתערבות במצבי חירום ואסון תוך גיבוש שפה ותובנות משותפות. התוכנית מבוססת על ניסיון וידע רב שנצבר בארץ ובעולם, ומביאה תפיסה ייחודית המבוססת על ההבנה שתגובות טראומטיות משלבות גורמים ביו־פסיכוסוציאליים ומושפעות גם על ידי ההקשר התרבותי והחברתי. הלימודים מלווים בקבוצות הדרכה, דיונים קליניים, הרצאות ולמידה התנסותית. עם סגל ההוראה בתוכנית נמנים בכירי המומחים בתחום, בעלי ניסיון רב בהוראה ובעבודה טיפולית. עד כה הוכשרו במסגרתה מאות אנשי מקצוע. המשובים המתקבלים מבטאים שביעות רצון גבוהה של כלל המשתתפים.

**בשנת הלימודים 2018 סיימו במחזור ה־11 – 37 סטודנטים. באוקטובר 2018 נפתח המחזור ה־12 של התוכנית, ובו 42 סטודנטים.**

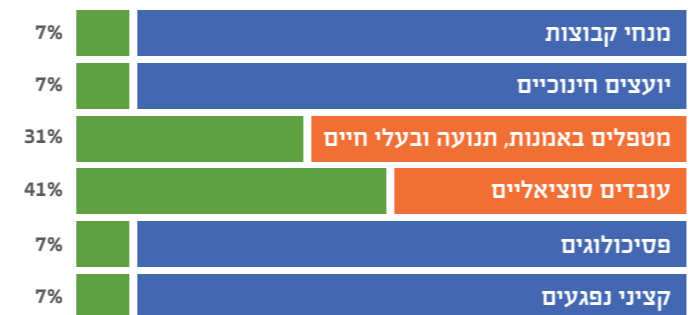
## חטיבה שנייה – הכשרות והשתלמויות

בחטיבה זו מתקיימים קורסים, השתלמויות, סדנאות, ימי עיון, כנסים והרצאות בתחום ההתמודדות עם מצבי לחץ וטראומה. במפגשים משולבים ידע תיאורטי, טכניקות התערבות וחוויות התנסותיות. קהל היעד של החטיבה רחב: אנשי מקצוע בתחומי טיפול המעוניינים לקבל כלים לאבחון ולטיפול בילדים, בני נוער ומבוגרים הסובלים מתסמיני פוסט־טראומה; לעובדי הוראה ויועצות חינוכיות מוצעות סדנאות לחיזוק חוסנם של ילדים ובני נוער. כמה דוגמאות לקורסים ולסדנאות שהתקיימו השנה:

- קורס STAGE 1+2 (Eye Movement Desensitization and Reprocessing) – ד"ר אודי אורן
- קורס לטיפול בנפגעי ונפגעות תקיפה מינית וגילוי עריות – ד"ר צביה זליגמן
- התמודדות עם אבל ואובדן – גלי הלינגר
- קורס SE החוויה הסומטית – ג'ינה רוס
- מיינדפולנס בשדה הטיפולי – ד"ר עודד ארבל
- תרפיה מכוונת "התמקדות" למתחילים ולמתקדמים – בלהה פרולינגר

**סך הכול השתתפו בקורסים, ההשתלמויות והסדנאות במהלך 2018 – 130 אנשי מקצוע.**

## פרופיל הסטודנטים במחזור 12



## מרכז מידע ואתר האינטרנט

מרכז המידע מהווה כתובת מקצועית לאנשי מקצוע, מטפלים, סטודנטים ולכל המתעניינים בתחום הטראומה הנפשית. למרכז אתר ייעודי ובו מקוטלגים ספרים, מאמרים וסרטים העוסקים בנושא טיפול בטראומה ופוסט־טראומה. האתר פתוח לאנשי המקצוע ולכלל הציבור.

במהלך השנה המשכנו בפרויקט קטלוג כל קטעי העיתונות (משנת 98) המצויים בספרייה בפורטל נט"ל. עד כה קוטלגו 2,500 פריטים, בסיוען של הספרנית ושתי מתנדבות.

מדי שנה אנו רוכשים למרכז ספרות מקצועית עדכנית. השנה הורחבה הספרייה בכמאה ספרים בתחום הטיפול באמנות – תרומה מספרייתה של יו"ר נט"ל, יהודית יובל רקנאטי.

השנה הפעלנו את אתר האינטרנט של המרכז הרב־תחומי ללימודי טראומה, המשמש את הסטודנטים בתוכנית ללימודי פסיכותרפיה ממוקדת טראומה, אתר נוסף המשמש את קציני הנפגעים הלומדים בהכשרה שלנו ואתר לשימוש כלל הציבור.

## חטיבה שלישית – הכשרת מחלקת נפגעים – צה"ל

בשבע השנים האחרונות, לאחר זכייתה במרכז של משרד הביטחון, נט"ל מכשירה ומדריכה את כלל קציני הנפגעים וקציני הערים בצה"ל. קציני הנפגעים עוסקים בתפקיד קשה ומורכב ביותר – ליווי משפחות שכולות אשר איבדו את יקיריהן במסגרת השירות הצבאי, במלחמה או במסגרת פעילות מבצעית, וליווי חיילים שנפצעו פיזית ו/או נפשית במהלך השירות הצבאי. הלימודים מלווים בקבוצות הדרכה המעודדות את המשתתפים להביא חוויות וסוגיות מורכבות מעבודתם בסביבה מוגנת ובטוחה ולעבד תכנים קשים.

בשנת הלימודים תשע"ח (2017-2018) התקיימו חמש קבוצות הדרכה ושתי תוכניות לימוד: קורס התערבות במצבי משבר וטראומה לקצינים צעירים וקורס ליווי משפחות בתהליך התמודדות עם אובדן במסגרת לימודי המשך לבכירים. המשוב מהלומדים מראה כי לתוכנית תרומה משמעותית לשיפור יכולות התפקוד של קציני הנפגעים והערים והיא זוכה להערכה רבה.

## מנהלת היחידה: ד"ר תמר לביא

**סגנית מנהל וממלאת מקום:** רקפת גינסברג

**מתאמת היחידה:** כרכם רוזנשטיין

**צוות היחידה:** מנחים בעלי תואר שני בתחומי בריאות הנפש, ייעוץ ארגוני והערכות לחירום.

מנחי קבוצות ומומחים בתחום הטראומה והחירום.

**מטרת היחידה:** חיזוק משאבי החוסן ודרכי ההתמודדות של קהילות ופרטים – אנשי מקצוע

ומגיבים ראשוניים – עם מצבי חירום ומשבר והגברת יכולת ההסתגלות שלהם והחזרה

לשגרה לאחר אירוע. פיתוח ידע וכלים לעבודה עם הקהילות.

## פעילות היחידה

היחידה הקהילתית פועלת בקרב משפחות, מוסדות קהילה והרשות המקומית, ונוגעת במגוון אוכלוסיות – תושבים (מילדי הגיל הרך ועד קשישים), אנשי מקצועות בריאות הנפש ומתנדבים, עובדים ומנהלי אגפים ברשות ומנהיגים בלתי פורמליים בקהילות, צוותי הוראה, צוותי רפואה, אנשי כוחות ביטחון וחילוץ ועוד.

מלבד זאת, היחידה מקיימת קבוצות תמיכה לחיילים משוחררים שפיתחו תסמיני פוסט־טראומה ולבני משפחותיהם ומפעילה את "ניידת נט"ל – טיפולים קצרי מועד הניתנים לתושבים שחוו אירוע טראומטי. הטיפול ניתן בבית הפונה. היחידה פועלת בשעות חירום, במהלך האירועים ולאחריהם.

## סיכום 2018

### הכשרת הצוות

השנה פעלנו להעמקת ההכשרה המקצועית של הצוות. את ההכשרות – ניהול קונפליקטים, בשורה מרה, הכשרת ע"ר בחירום וכן מגוון של מתודות עבודה כמו טכניקות של וידיאו־תרפיה, קונסטלציה משפחתית ועוד – הובילו השנה באופן כמעט בלעדי אנשים מתוך הצוות. בספטמבר קלטנו שלושה מנחים חדשים בצוות הליבה של היחידה ואנו ממשיכים לשתף פעולה עם יחידות אחרות בנט"ל ופועלים ליצירת מרחבי השתלמות משותפים.

### עיקרי הפעילות הקהילתית

שנה זו החלה בעיצומו של פרויקט חוסן של המשטרה. הפרויקט סיפק נתח עבודה גדול, והסתיים בקיץ 2018.

### מעורבות בפרויקטים גדולים

כחלק ממגמה כלל ארצית של היערכות לתרחישי ייחוס, כתבנו חוברת הנחייה ללשכות הרווחה בתחום פינוי תושבים מאזורי עימות וקליטתם ביישובים אחרים.

**בצפון:** במהלך השנה המשכנו בהכשרת צוותי חוסן יישובי של המועצה האזורית עמק יזרעאל, והכשרנו שלושה צוותים נוספים במועצה.



## ילדים ונוער

תכנית "מקום בטוח" פעלה השנה בכעשרה בתי ספר ברחבי הארץ – מכרמיאל בצפון ועד לסעד בדרום. השנה התחילה בהפעלת התוכנית בבית הספר בהר אדר לאחר פיגוע הטרור והסתיימה בנובמבר בבית הספר בסעד, בעיצומה של הסלמה במצב הביטחון. נראה שתכני התוכנית רלוונטיים לילדים ולמורים שחוו אירוע קשה – חד פעמי או מתמשך. המניע להשתתף בתוכנית גדל והפנמת הידע והתרגילים שמציעה התכנית עמוקה יותר. מלבד אלו, הפקנו סרטון שלישי לאתר "מקום בטוח".

## התערבויות חירום

לאחר אסון השיטפון, שבו נהרגו עשרה חניכים ומועמדים במכינת בני ציון, סייענו למכינה בפרויקט של הקואליציה הישראלית לטראומה. במסגרת זו ליוונו באופן פרטני חמישה מחניכי המכינה שנכחו במקום האסון וניצלו, ואת כלל חניכי המכינה, את הוריהם ואת הורי המועמדים באופן קבוצתי. כמו כן ליוונו את מנהלת המכינה המחליפה ואת צוות ההדרכה.

בדרום נערכו כמה התערבויות חירום לאחר הסלמה. מן הבולטות שבהן: כניסה של מטפלי הניידת להתערבויות חירום קבוצתיות ומשפחתיות בקרב עולים חדשים במועצה האזורית

## סיכום 2018 במספרים

מנחים בצוות הקבוע	35
מקבלי שירות: נשים, גברים וטף	12,117
ילדים ראו את ההצגה "קונץ וראי הפלאים" והשתתפו בפעילות העוקבת	2,350
שעות הנחיה, טיפול והתערבות	7,656
שעות טיפולי ניידת	628

## פרויקט בתי החולים

המשכנו בסדנאות חוסן ושחיקה ופעלנו בכשמונה בתי חולים נוספים ברחבי הארץ – מזוי בצפון ועד יוספטל בדרום.

## עבודה בחברה הערבית

קיימנו סדנאות שונות בלשכות הרווחה ביישובים הערביים, דרך הקואליציה הישראלית לטראומה. תוכנית "מקום בטוח" בבתי הספר המשיכה גם השנה.

## חיילים משוחררים

השנה נערך מפגש סיום מרגש לפעילות קבוצת האימהות לחיילים פצועים שנפגשה בנט"ל במשך חמש שנים. קבוצת נשות פדויי השבי ממשיכה את פעילותה באופן מעט שונה מהרגיל, ומקיימת כקבוצת עמיתים במשך כמה חודשים בשנה. קבוצת הווידיאו־תרפיה ממשיכה את פעילותה זו השנה השלישית.



**בשנת 2003 הוקמה ניידת הטיפול של נט"ל – "טיפול בנעלי בית" – שהביאה את התמיכה והסיוע הנפשי אל בתי התושבים. עד היום טופלו באמצעות הניידת יותר מ־3,000 משפחות.**

## משאבי אנוש ומערך המתנדבים

### מנהלת היחידה: סיגל אדם

**מטרת היחידה:** גיוס עובדים, נותני שירות (פרילנסרים) ומתנדבים וטיפול ושימור הצוות.

### פעילות היחידה

מחלקת משאבי האנוש אחראית על העובדים, המתנדבים ונותני השירות העצמאיים ומלווה אותם לכל אורך דרכם בעמותה – החל בשלבי המיון, הגיוס והקליטה, עבור בעבודה השוטפת וכלה בתהליכי סיום העסקה. מתוקף תפקידה, היא מתרגמת את מדיניות העמותה ומטרתיה לקליטת עובדים או לצמצום כוח אדם, להתאמות תפקידים ושינויים ארגוניים ולהכשרות ופיתוח של עובדים. מלבד כל אלה, היא גם מתווכת בין ההנהלה לעובדים, מקיימת קשר קבוע ובלתי אמצעי עם אנשי העמותה, מייעצת למנהלי היחידות ותומכת בהם בשגרה, כל שכן לפני מהלכי

### טיפול הקשר עם המתנדבים

במהלך 2018 פנו אל העמותה כ־200 מתנדבים, ללא כל פרסום או "קול קורא" לגיוס מתנדבים. מתנדבים חדשים גויסו בהתאם לצרכים ולפרויקטים ביחידות השונות. אנחנו ממשיכים בטיפול הקשר עם המתנדבים באמצעות מיילים, טלפונים והזמנה למפגשים המתקיימים בעמותה. בקו הסיוע התקיים השנה כנס "מתנדבי הקו לדורותי", שבו נכחו אנשי צוות ומתנדבים מיום ההקמה של העמותה ועד היום. סיכומו של דבר, במהלך 2018 התנדבו בנט"ל 244 מתנדבים. במסגרת "מרוץ נט"ל" הופעלו 104 מתנדבים, בהם 99 מתנדבים חדשים שהתגייסו במיוחד להתנדבות במרוץ. המתנדבים הפעילו עמדות שונות: רישום וחלוקה, זריקת צבע, הסברה ועוד.

שינוי ביחידה. אנו שמים את האדם במרכז ופועלים למתן שירות מיטבי לכל עובדי הארגון. מנהלת היחידה מקפידה על שמירת זכויותיהם של העובדים, מטפלת בתנאי העסקתם ודואגת לרווחתם של העובדים והמתנדבים בעמותה. היא משמשת גם הממונה למניעת הטרדה מינית ומקפידה על ריענון הנהלים בנושא זה.

### סיכום שנת 2018

#### יחסי עבודה

במהלך השנה ביצענו תהליכי סיום העסקה וכן מיון וקליטה של עובדים, נותני שירות (פרילנסרים) ומתנדבים ליחידות השונות. ערכנו שינויים בחלוקת העבודה ובהגדרות התפקידים בהתאם לצרכי העמותה. בנט"ל עובדים כ־35 שכירים, מחציתם יותר מחמש שנים, שליש מהם יותר מעשור. ביחידה הקהילתית מחצית מהמנחים בעלי ותק של ארבע שנים ויותר, חמישית מהם בעלי ותק של עשור. ביחידה הקלינית, 90 אחוזים מהמטפלים הנותנים שירותים בבית העמותה, עובדים עם נט"ל יותר מ־12 שנה.

#### הכשרות והדרכות

במהלך השנה השתתפו מנהלי היחידות בפורומים מקצועיים, העובדים יצאו להשתלמויות מקצועיות ומפגשי הכשרה התקיימו ביחידה הקלינית, ביחידה הקהילתית ובקו הסיוע.

#### נהלים

עדכנו את הנהלים ביחידות השונות בהתאם לצרכי העמותה. נהלי החירום של כל היחידות עברו בדיקה מעמיקה ועודכנו.

#### רווחה

התקיימו מפגשי הרמת כוסית בפסח ובראש השנה וחולקו מתנות לכל אנשי הצוות. במהלך השנה התקיימו מפגשים חברתיים נוספים: הרצאה ביום השואה, פעילות אומנותית לנשים ביום האישה ועוד. לאורך השנה חולקו כהטבה כרטיסים (מוזלים או בתרומה מלאה) למופעים, הצגות וקונצרטים. ניתנו כרטיסים בתרומה גם למטופלי העמותה.

## מחלקת הכספים | מנהלת היחידה: מינה יקר

### פעילות היחידה

ניהול הכספים של העמותה: עדכון תזרים הכספים ומעקב אחריו; ניהול הוצאות והכנסות; טיפול בשכר עובדים; מעקב והגשת דוחות כספיים, שנתיים ורבעוניים, לוועד המנהל; תכנון, ניהול ומעקב אחר תקציב העמותה ותקציבי פרויקטים בהנחיית מנכ"לית העמותה ובשיתופה.

## אחזקה וטכנולוגיה | מנהל היחידה: שולי דוד

### פעילות היחידה

היחידה אחראית על תחזוקה ושדרוג אמצעים טכנולוגיים (מחשוב, ציוד תקשורת, טלפוניה, מולטימדיה), על אבטחת המידע, תקינות התשתיות, טיפול בתקלות ועוד.

### סיכום שנת 2018

במהלך השנה תרמה לנט"ל חברת איסטרונקס שרת מקומי חדש שהחליף את השרת הישן; קיבלנו רכיב SSD שהותקן במחשבים הישנים. הרכיב אמור לשפר את ביצועם באופן ניכר; ב־60 מחשבים שודרגה תוכנת אופיס לגרסת 2016; אתר נט"ל החדש עבר לאחסון בחברת אינטרספייס; מרכזיית הטלפון ותוכנת ה־Call Center עודכנו; הרחבנו את נפח האחסון במערכת ה־CRM.



בשנת 2007 התבצע המעבר לבניין החדש של נט"ל ברחוב אבן גבירול 10.



מנהלת היחידה: פרופ' מרק גלקופף

רכזת המחקר: לירון לפיד פיקמן

צוות היחידה: מנהל יחידה, רכזת מחקר.

מטרת היחידה: הערכת יעילות שירותי נט"ל לצורכי שיפור ופיתוח השירותים והעמקת הידע המחקרי בתחום הטראומה על רקע לאומי.

פעילות היחידה

יחידת המחקר בודקת את השפעתם של מצבי טרור ומלחמה מתמשכים על בריאות הנפש ועל החוסן של קבוצות שונות בחברה הישראלית, זאת כדי להמשיך ולשפר את פעילות העמותה ולהעמיק את הבנתנו בנושאי טראומה על רקע לאומי בחברה הישראלית. אנו מבצעים הערכה איכותית וכמותית של ההתערבויות הטיפוליות והפרויקטים השונים המוצעים במסגרת העמותה. יחידת המחקר עומדת בסטנדרטים אקדמיים ומתודולוגיים מהמעלה הראשונה והמחקרים הנערכים במסגרתה מתפרסמים באופן קבוע בספרות המקצועית והאקדמית.

סיכום שנת 2018\*

היחידה קלינית

המשכנו בהערכה שוטפת של הטיפולים המתבצעים ביחידה באמצעות שאלונים שממלאים המטופל והמטפל. הנתונים המתקבלים מהשאלונים מצביעים על יעילות הטיפול בהפחתת תסמיני הטראומה ושיפור התפקוד של המטופל. מלבד זאת, פיתחנו מערך מחקרי להערכת פרויקט ייחודי של טיפול באמצעות כלבי נחיייה.

קו הסייע

המשכנו בהערכת יעילות הטיפולים המתבצעים בקו הסייע. גם כאן נמצאו הפחתה בתסמינים ושיפור בתפקודיות בעקבות הטיפול.

היחידה קהילתית

המשכנו בהערכת סדנאות חיזוק החוסן לאחיות ולצוותים רפואיים. הנתונים, שנאספו מ-565 משתתפים, מצביעים על הפחתה בשחיקה, על עלייה בביטחון ביכולת לתפקד כאנשי מקצוע בשעת חירום ועל עלייה בשביעות הרצון מעבודה במקצועות הטיפול. המשכנו ושיפרנו גם את הערכת פרויקט הניידת. הקמנו מערך מחקרי להערכת סדנאות "מקום בטוח" בבתי ספר ומערך מחקרי להערכת סדנאות לחיזוק החוסן והפחתת השחיקה לעובדי עיריית תל-אביב.

המועדון חברתי-שיקומי

הרחבנו את השאלון למילוי מנהלת המועדון. הנתונים שנאספו ממנהלת המועדון ומהחברים מצביעים על שביעות רצון גבוהה בקרב המשתתפים מאלמנטים שונים של הפעילות וכן על דינמיקה חברתית חיובית.

קשרי חוץ ופיתוח משאבים

כתבנו דו"חות מחקריים באנגלית, המיועדים לכמה קרנות וסייענו בהגשת בקשות למימון.

שיווק והסברה

בעבודה משותפת עם מחלקת השיווק וההסברה, הבאנו לפרסומן של כמה כתבות בארץ ובחו"ל על ממצאי מחקרים, בהם ממצאי מחקר על הופעת תסמינים בזמן צוק איתן וממצאי המחקר הטלפוני (ראו פירוט בהמשך).

מאמרים אקדמיים

מאמר העוסק בקשרים (רשתות) בין תסמיני פוסט-טראומה בזמן מבצע צוק איתן התפרסם בכתב העת Psychological Medicine (גרין, גלקופף, אפסקמפ, ופריד). מאמר על תגובות דיסוציאטיביות בזמן מבצע צוק איתן והקשר בין לבין תסמיני פוסט-טראומה והתחזקותם חודשיים לאחר מכן התפרסם בכתב העת Journal of Anxiety Disorders (גרין). מאמר דעה על הקשר בין חוסר צדק חברתי, טראומות ילדות ובעיות נפשיות ואחרות בבגרות, התפרסם בכתב העת JAMA Nature Open (גלקופף).

\* פעילות היחידה נעשית בשיתוף היחידות הרלוונטיות.



מחקר טלפוני רחב היקף בקרב האוכלוסייה בישראל

מהנתונים שנאספו בקיץ 2017 בקרב 1,382 משתתפים עולה כי 20 אחוזים מהנחשפים לטרור ומלחמה עונים על הקריטריונים להפרעת פוסט-טראומה (ללא פגיעה בתפקוד), כ-15 אחוזים עונים על הקריטריונים להפרעת חרדה, ואילו 9 אחוזים על הקריטריונים לדיכאון. חוסן קהילתי הוא גורם מרכזי בהגנה מפני מצוקה נפשית, ואילו תחושת איום (לא רק טרור ומלחמה, כי אם גם איום חברתי-פוליטי או איום על הזהות), היא גורם סיכון.

מצטרפים למעגל התומכים בנט"ל עיגול לטובה כסף קטן משנה הרבה לפרטים נוספים: 6360\*



דליה שף ז"ל

"אמשיך בעבודה הזו עד אין סוף"

... "את הכוחות הנפשיים להמשיך הלאה גם לאחר עשרות שנות פעילות אינטנסיבית שוחקת וקשה אני שואבת מהפצועים עצמם. לראות פצוע שיחד עברנו את כל תקופת השיקום הארוכה והמתישה החל מטיפול נמרץ, שכיבה במחלקה בשיתוק מוחלט או אחד אחרי קטיעה. ביום בהיר אחד כשאני מגיעה למחלקה, לראות אותו פוסע אלי וממהר לחבק ולנשק אותי, אין אושר גדול מזה כאילו ילדתי בן חדש, האהבה חובקת עולם אותה אני מקבלת כתמורה - אין שנייה לה בעולם, ועל כך נאמר "מעט ניחוח נשאר תמיד ביד הנותנת את הפרח" ...

בינואר 2018 נפרדנו מדליה שף ז"ל "אם הפצועים" שהקדישה את חייה למען פצועי צה"ל ומערכת הביטחון, דליה היא זוכת "אות הנשיא למתנדב", יקירת "קרן ליבי" העיר תל-אביב ויקירת נט"ל.

דליה "אם הפצועים" הקדישה במשך עשרות שנים את חייה למען פצועי ונכי צה"ל, אותם היא הייתה מבקרת במסירות בבתי החולים ובאגפי השיקום. למי ששאל היא נהגה להסביר כי "התרומה שלי לחיילים שנפצעו במערכות ישראל זה לעזור להם להחזיר את חייהם למסלולם הקודם. זו עבודה קשה, ואמשיך בה עד אין סוף".

דליה שף הייתה בשנים האחרונות חלק בלתי נפרד מעמותת נט"ל ופעלה ללא לאות למען לוחמים ומשפחותיהם שנפצעו בגוף ובנפש.

### מנהלת היחידה: גלי דגן

**סמנכ"לית שיווק והסברה:** גלי דגן

**דובר:** יניב בנימיני

**מנהלת פרויקטים:** מיכל אילון

**מנהלת אירועים:** אביבה לונדון

**מנהלת שיווק ודיגיטל:** דנה אורלב

**מטרת היחידה:** העלאת המודעות לתופעת הפוסט־טראומה ויצירת לגיטימציה לקבלת סיוע נפשי, מיצוב נט"ל כגוף ידע מקצועי ומוביל בתחום.

### פעילות היחידה

אחת ממטרות העל של נט"ל היא העלאת המודעות לתופעת הפוסט־טראומה על רקע טרור ומלחמה, הפציעה השקופה, זו שפעמים רבות אין להבחין בה. מבחוח הנפגע נראה כאחד האדם, כאילו "הכול בסדר", ואילו בפנים הוא שבור לרסיסים. לשם כך נט"ל יוזמת ומקדמת פעילויות הסברה בכל אמצעי התקשורת, מעלה את צורכי הנפגעים לסדר היום ומסייעת ביצירת לגיטימציה בפנייה לקבלת עזרה.



**בשנת 2012 החלה נט"ל לקיים את מרוץ "רצים בצבע" שהפך למסורת שנתית.**  
**בשנת 2013 הוקם מיזם "רצים עם רמי" – כיום מתקיימות במסגרתו שלוש קבוצות ריצה: בירושלים, במודיעין ובתל־אביב.**

מערך ההסברה שלנו כולל מסעות פרסום מתוכננים היטב לצד יצירת עניין תקשורת, בהתאם לצו השעה, בכל סוגי המדיה. בשנים האחרונות משקיעה נט"ל משאבים ניכרים בפיתוח המדיה הדיגיטלית: אתר אינטרנט, דפי פייסבוק – בעברית ובאנגלית – הזוכים לקידום ולתפוצה רחבה, פעילות ברשתות חברתיות נוספות, קידום תכנים באמצעות מנועי חיפוש מובילים. מלבד אלו, אנו מקיימים אירועי הסברה, כנסים ושיתופי פעולה עם כלי תקשורת בארץ ובעולם.

### סיכום שנת 2018

#### אירועי התרמה והסברה

- ב־22 במרץ השנה, אירחו נשיא המדינה ורעייתו את עמותת נט"ל במשכנם בירושלים לציון 20 שנות פעילות העמותה.
- ב־7 ביוני נערך כנס טראומה וחוסן 20/70 במרכז דוהל בתל־אביב. מיקי חיימוביץ, אורלי וילנאי, עמרי אסנהיים, אלמוג בוקר ויאב לימור השתתפו בפאנל העוסק בתקשורת וטראומה וההתמודדות הרגשית של הכתבים בשטח בעת סיקור אירועי טרור. כמו כן השתתפו בכנס אמנית החול אילנה ירב והבמאי והיוצר שמוליק מעוז.

#### קמפינים

- קמפיין יום הזיכרון לחללי מערכות ישראל ונפגעי פעולות האיבה התקיים בפריסה ארצית בטלוויזיה, בעיתונות, ברדיו ובאינטרנט, בליווי צמוד של משרד הפרסום שמעוני־פינקלשטיין־פרלמוטר.
- קמפיין "רצים בצבע": ב־2 בנובמבר התקיים המרוץ זו השנה השישית בגני יהושע, תל־אביב. באירוע השתתפו השנה 5,000 רצים ויותר מ־7,000 הגיעו – מהארץ ומחו"ל, צעירים ומבוגרים, בהם בני נוער, חיילים, ספורטאים וחובבי ריצה – לתמוך בעשייתה של נט"ל מתוך תחושת הזדהות. לקראת המרוץ יזמנו קמפיין משולב של שילוט חוצות (חוצה ת"א, רפיד, מקסימדיה,

פאנל תקשורת שהתקיים במסגרת כנס טראומה וחוסן 20/70  
 מימין לשמאל: אורלי וילנאי, מיקי חיימוביץ, יואב לימור, אלמוג בוקר ועמרי אסנהיים





ובראות הציבור בישראל. האות, המוענק למתנדבים מצטיינים, מעלה על נס מעשי התנדבות, מסירות ודבקות במשימה שיש בהן כדי לשמש אות ומופת לרבים.

- **הצגת הילדים "קונץ וראי הפלאים":** גיבורת המחזה היא קונץ, בת המלך העומדת לרשת את המלוכה. יחד עם קונץ, הילדים לומדים לגלות כוחות ויכולות הטמונים בהם ולהתגבר על מצבים לא צפויים. השנה עלתה ההצגה 36 פעמים בכל רחבי הארץ. יותר מ-2,250 ילדים צפו בה. לאחר ההצגה התקיימה סדנה בהנחיית היחידה הקהילתית.

### שיתוף פעולה עם מט"ח

אנו מעלים באופן קבוע תכנים ל"על סדר היום" באתר "מקום בטוח" וממשיכים בפיתוחם והתאמתם לשכבות הגיל השונות ובתרגומם, בהדרגה, לערבית ולאנגלית.

### הסברה ממוקדת לחיילים משוחררים

כיתת אומן ושיחה אישית עם גלעד ויטל, מייסד להקת שוטי הנבואה, שנפגע במהלך שירותו הצבאי וטופל בנט"ל.

### "לרוץ עם הטראומה"

רמי יולזרי ("רצים עם רמי") ואבנר ינאי, פסיכותרפיסט שמלווה את קבוצות הריצה, יצרו מפגש מצחיק, מטלטל ומעורר השראה המאפשר הצצה לעולם המורכב של התמודדות עם פוסט-טראומה וצמיחה מחודשת תוך כדי ריצה.

### דיגיטל

חברים בפייסבוק לדף נט"ל - 3,328; חברים בפייסבוק לרצים בצבע: ל-4,773 חברים; צפו בפרסומים בפייסבוק של רצים בצבע - 168,935 משתמשים; עוקבים באינסטגרם לרצים בצבע - 4,145; כמות גולשים באתר נט"ל החדש במהלך 2018 - 35,000; ממוצע השהיה באתר - 01:49 דקות; ירידה באחוז הנטישה מ-66% משנת 2017 ל-58% בשנת 2018.

בתמונה: מרוץ נט"ל - "רצים בצבע"



### קבוצות "רצים עם רמי"

שלוש קבוצות ריצה למתמודדים עם פוסט-טראומה: **הקבוצה בתל-אביב** מונה 42 חברים ועשרה רצים מתנדבים קבועים, שני מאמנים בהתנדבות ושני מאמנים מתוך חברי הקבוצה (מאמן נוסף הוכשר השנה בקמפוס שיאים). את הקבוצה מנחה אבנר ינאי מהיחידה הקהילתית והיא נפגשת אחת לשבוע בפארק הירקון | **הקבוצה בירושלים** מונה 35 חברים, בהם עשרה רצים מתנדבים ומאמן מתנדב. שניים מחברי הקבוצה יצאו לקורס מאמנים - תרומת קמפוס שיאים. את הקבוצה מנחה מתן פורת מהיחידה הקהילתית והיא נפגשת אחת לשבוע בגן סאקר | **הקבוצה במודיעין** מונה עשרה חברים ומנחה אחד. חברי הקבוצות בירושלים ובמודיעין מוזמנים לכלל הפעילויות בתל-אביב. חלק מחברי הקבוצות השתתפו במרוצים "רצים בצבע", מרתון טבריה, מרתון ירושלים, מרתון תל-אביב, צ'אלנג 24 ועוד.

מבט ראשון, מסכי CTV), שילוט על גבי אוטובוסים ברחבי גוש דן (כנען מדיה), פרסום ברדיו האזורי וקמפיין ידוענים ברשתות החברתיות. בקמפיין שולבה פעילות יחסי ציבור ענפה שעסקה במרוץ ובהעלאת המודעות לנפגעי פוסט-טראומה בישראל. תודתנו והערכתנו הרבה נתונה לתורמת החסות הראשית - חברת ההשקעות אלטשולר שחם, התורמת למרוץ זו השנה השישית ברציפות.

### פרוייקטים

- **"רצים עם רמי":** ב-17 ביוני הוענק למתנדבים (המאמנים והרצים) בקבוצות אות מגן שר הבריאות על הצטיינותם בליווי הפרויקט ותמיכה בו ועל תרומתם המיוחדת לקידום הבריאות



בשנת 2013 ניתן לעמותה אות מגן על פעילות ההסברה מארגון ה-SS והבין לאומי.

## מנהלת היחידה: יפעת מורד

**צוות היחידה:** מנהלת, רכזות פרויקטים: רייצ'ל אורן, סטפני בבוקוק, מתנדבים מהארץ וח"ל.

**רכזת אירופה:** אורנה פלג

**מטרת היחידה:** גיוס משאבים בארץ ובחו"ל, פיתוח קשרי תורמים ויצירת שותפויות למימון פעילות העמותה.

## פעילות היחידה

היחידה מתמקדת בפיתוח משאבים וגיוס כספים למימון פעילות העמותה ממקורות מגוונים על רקע תחרות גוברת ואתגרים כלכליים ופועלת להרחבת שיתופי הפעולה של נט"ל עם גורמים שונים בעולם – פדרציות, קרנות, מוסדות אקדמיים ועמותות העוסקות בתחום הטרואמה ופיתוח חוסן. בשנים האחרונות מובילה היחידה את תחום הייצוא החברתי ומכירת שירותיה – סדנאות והכשרות – לקהל בין־לאומי, בעיקר בארה"ב ובאירופה. לנט"ל אגודות ידידים הפעילות בארה"ב, באנגליה ובשוויץ. היחידה עובדת איתן בשיתוף פעולה מלא.

## חזון המחלקה

חיזוק תהליכי פיתוח המשאבים בהתאם ליעדי העמותה, יצירת שיתופי פעולה והנעת פרויקטים משלב היוזמה ועד לשלב היישום, יצירת יציבות פיננסית וארגונית על מנת לאפשר לנפגעי הטרואמה על רקע לאומי בישראל לקבל עזרה מיטבית.

## סיכום שנת 2018

### הגדלת מחזור הגיוס והתאמתו לתקציב הגדל של נט"ל

עשור של מבצעים, מלחמות ועימותים הביאו לעלייה של מאות אחוזים במוטבים המקבלים סיוע קליני באמצעות קו הסיוע, היחידה הקלינית, הניידת הטיפולית ושאר היחידות בנט"ל. בעשור האחרון בנינו חוסן קהילתי, הענקנו עזרה נפשית ראשונה בזמן אמת ועבדנו עם מאות

מטופלים לאחר החזרה לשגרה, במשך שנים. למרות העלייה המתמדת בדרישת השירותים של נט"ל, ב־2018 צומצם התקציב כדי לא להגיע לחריגה. אנו משקיעים מאמצים רבים בהגדלת ההכנסות ממכירת שירותים כדי לפצות על ההכנסות המצטמצמות מכספי תרומות. תקציב פעילות נט"ל ב־2018 עמד על 15.2 מיליון ש"ח. אנו נדרשים למאמץ הולך וגדל בכדי לאפשר סיוע מיטבי. פעילויות הגיוס רבות ומגוונות וכוללות פנייה לגורמי ממשל, קרנות, עסקים ותורמים פרטיים, וכן הכשרות, מכירת שירותים ואירועי התרמה.

## יזמות ושיתופי פעולה של נט"ל במרחב הבין־לאומי

עמותת נט"ל פועלת שנים רבות במרחב הציבורי ומסייעת בחיזוק חוסנם של אזרחי מדינת ישראל. בשנים האחרונות רותמת העמותה את הידע הרב שצברה, את היצירתיות ואת המקצועיות במרחב הטיפולי להענקת סיוע מחוץ לגבולות ישראל ומשתפת פעולה עם ארגונים ועמותות בארה"ב ובאירופה.

### אנגליה וסקוטלנד

ביוני 2018 ערכו נציגי נט"ל ביקור אצל שורת ארגונים עמיתים העוסקים בטרואמה. הביקור התקיים בחסות שגרירות ישראל. התקיים גם ביקור גומלין.

### ניו ג'רזי

באוקטובר הושקה תוכנית להקניית חוסן לאנשי מקצוע בשיתוף New Jersey Office of Homeland Security and Preparedness. תוכנית פיילוט, ראשונה מסוגה, התקיימה עם נציגים מתשעה בתי חולים. בעקבותיה נערכו שני סבבים נוספים – האחד עם צוותי חירום של בתי חולים, עובדים סוציאליים ופרמדיקים, והשני עם צוותי לוחמת אש. התוכנית נועדה לתת לאנשי המקצוע כלים מעשיים הדרושים לחיזוק החוסן המקצועי, לפיתוח רשתות תמיכה של עמיתים ולמניעה של עייפות ושחיקה מקצועית ואישית. לאחר הכשרה בת שבועיים, הפכו המודרכים למאמנים בעצמם. מאמנים אלה ידריכו בעצמם את התוכנית באזור ניו ג'רזי בשנת 2019 בליווי נט"ל.

### שיקגו

נמשכה העבודה עם מרכז החוסן העירוני TURN בהובלתו של כריס האריס, המנהיג הרוחני של הקהילה השחורה בעיר. המרכז, המעניק סיוע טלפוני לקהילה, נוסד ב־2015 בהדרכתה של



סקוט מקוסוול – מנכ"ל הארגון מקנדה, אורלי גל – מנכ"לית נט"ל, ד"ר תמר לביא – ראש היחידה הקהילתית, פרופ' רחלי דקל – אוניברסיטת בר־אילן, והצוותים המשותפים

## סדנה קבוצתית להתמודדות עם זוגיות בצל הפוסט טראומה

משלחת ייחודית של אנשי מקצוע מקנדה מארגון WWP Canada שהגיעו במסגרת שיתוף פעולה ייחודי עם נט"ל להכשיר את הצוות הקהילתי של נט"ל בתוכנית COPE המיועדת ללוחמים ובני זוגם המתמודדים עם אירועי מלחמה. מודל זה אומץ על ידי נט"ל, ונציגות אוניברסיטת בר־אילן, ומשולב בתוכנית העבודה של שנת 2019.

נט"ל. ביוני חזר הצוות של נט"ל והעביר הכשרה נוספת לצוות המרכז. הפעילות בשיקגו זכתה לכיסוי תקשורתי נרחב, לרבות על ידי WGN, Chicago Sun Times, I 24 News ו־JUF Chicago. הפעילות נערכת בשת"פ עם: Municipality of Chicago; United Way; Northwestern University in Chicago; University of Chicago Medicine; Jewish Federation of Chicago Affiliated to the federation – Mount Sinai Hospital in Chicago. כמו־כן, נערכה הכשרה ראשונה מסוגה לעובדים סוציאליים וצוותי חינוך של Jewish Family Services workshop, ובה הקננו למשתתפים כלים להתמודדות משפחות במצבי חירום.

### פלורידה

יצא נציג נט"ל למשלחת משותפת של משרד החוץ ו־ITC לסייע לקהילה לאחר אירוע הטבח והירי בבית הספר בפארקלאנד.

### פיטסבורג

השתתפו נציגי נט"ל במשלחת ITC לאחר אירוע הטרור בנובמבר.



נט"ל מנצלת את הידע והניסיון שרכשה לפיתוח קשרי חוץ ומשאבים ומבצעת הכשרות בתחום הטרואמה בארץ ובעולם. בשנים 2012-2015 החלה בניית קו הסיוע לפי המודל הייחודי של נט"ל, בארגון Wounded Warrior Project, המסייע לחיילים שחזרו מאפגניסטן ומעירק לארה"ב. בשנת 2016 החלה הטמעת המודל גם במרכז TURN מול ראשי כנסיות בשכונת ברונזוויל שבשיקגו, שמטרתו לסייע בטיפול נפגעי אלימות אורבנית בארה"ב. בשנת 2018 החלה הכשרת צוותי מגיבים ראשוניים – עו"סים, פרמדיקים ולוחמי אש בבתי חולים בניו ג'רזי ושוטרים ולוחמי אש בגרמניה.



## כנסים מקצועיים

בשנת 2018 יצאו נציגי העמותה לכנסים מקצועיים בחו"ל ובהם שיתפו בידע, התעדכנו בנעשה בתחום הטיפול בטרואומה ובניית החוסן ועמלו על פיתוח ערוצים חדשים לשיתוף פעולה. בחודש מאי השתתפו והצגנו בכנס VSE - Victim Support Europe.

## גרמניה

השתתפנו בכנס לוחמות אש ומשטרה שנערך בבאדן-וירטמברג באוקטובר, בכנס פסיכולוגים של בתי הספר שנערך בפרנקפורט בספטמבר, בכנס משטרה ומגיבים ראשונים שנערך בברלין בספטמבר ובקונגרס ישראל-גרמניה שנערך בנובמבר בפרנקפורט.

## צרפת

השתתפנו בכנס המוקדש לנושא מוכנות וחוסן שנערך באוקטובר בחסות עיריית פריז ומשרד המשפטים.

## ארה"ב

השתתפנו באירוע קהילתי בחסות הפדרציה של יוסטון, בנושא הסיוע וייצוא הידע של נט"ל אל מחוץ למדינת ישראל. בפלורידה נערך כנס ארצי של פסיכולוגים העובדים בשירות המשטרה, ובו הציגו נציגינו את מודל העבודה של נט"ל לניהול דחק מצבי.

## מבקרים במרכז נט"ל בי-2018

לאורך השנה מגיעים לנט"ל מבקרים רבים: משלחות איפ"אק, אנשי מקצוע מארה"ב, אירופה, אוסטרליה ואפריקה וכן נציגי פדרציות וקהילות יהודיות מארה"ב ומקנדה. גם שותפינו בארץ לעבודה היומיומית מצה"ל, המשטרה, משרד הרווחה ומשרד הבריאות מגיעים לביקורים ופעילויות מקצועיות בנט"ל ונהנים מההיצע המקצועי שיש לנו להציע. גם השנה היינו ערוכים לארח ולקבל מדי יום מטפלים ומטופלים, סטודנטים, קציני נפגעים, מתנדבים, משלחות ואורחים רבים מהארץ ומחו"ל.

טיפול מיוחד הוקדש השנה לכמה משלחות בהובלתו של כריס האריס, המוביל את מרכז TURN בשיקגו, ולמשלחת ייחודית של אנשי מקצוע מארגון WWP Canada שהגיעו במסגרת שיתוף פעולה עם נט"ל להכשרת הצוות הקהילתי של העמותה בתוכנית COPE המיועדת ללוחמים ובני זוגם המתמודדים עם אירועי מלחמה. מודל זה יאומץ על ידי נט"ל וישולב בתוכנית העבודה של שנת 2019.

## מתמחים ומתנדבים

תוכנית ההתנדבות הייחודית למתנדבים דוברי אנגלית פעלה זו השנה התשיעית. במסגרתה פעלו בנט"ל סטודנטים מארה"ב ומגרמניה. בתוכנית השתתפה השנה קבוצה של סטודנטים מתוכנית הכשרה בין-לאומית באוניברסיטת תל-אביב. המתנדבים סייעו בעבודת השיווק והמחקר בארגון. עם השלמת הפעילות ושובם לבתיהם, משמשים המתנדבים שגרירים של נט"ל.

## אגודת הידידים

לעמותת נט"ל קשר חם ויציב עם אגודות הידידים של נט"ל באירופה ובארה"ב, שהפיקו ביוני כמה אירועי סלון מרגשים בהשתתפות עידו לזן שנפצע באורח אנוש בפיגוע ברחוב דיזנגוף בתל-אביב בשנת 2016. עידו שיתף בסיפורו האישי – סיפור של ניצחון הרוח על הגוף ושל צמיחה מתוך הטראומה.

בסתיו נערך כנס הוועד המנהל של האגודה. יו"ר האגודה קיים בתל-אביב אירוע משקיעים במרכז נט"ל בתל-אביב.



מימין: עידו לזן, שרד את הפיגוע בדיזנגוף בשנת 2016, משתף ומרגש את החברים והתומכים של נט"ל בארה"ב עם סיפורו האישי, הצמיחה והטיפול, תהליך ההבראה והקשר החשוב והייחודי עם עמותת נט"ל משמאל: ביקור מסורתי של תלמידי תיכון ZELL משיקגו בנטל בעת ביקורם השנתי בישראל. התיכונים מביקורים, מקבלים סקירה על הקורה בארץ, ומתנסים בפעילות קצרה לבניית חוסן ומשאבים אישיים



## תורמים ושותפים

פעילות נט"ל מתאפשרת הודות לתמיכתם של רבים בארץ ובחו"ל. אנו מודים לכל אלה שסייעו לנו במהלך שנת 2018 בארץ.

### מתן סיוע מקצועי, תמיכה ותרומות שוות ערך

**תודה לחברות ולעסקים שתורמו ממשאביהם ואפשרו לנו לעשות טוב:**

מחסני הנמל	CTV
מייקרוסופט	facebook
מכון ברנדמן	Fedex
מרכז הספורט הלאומי - תל־אביב	Meccineta
משרד הפרסום שמעוני פינקלשטיין פרלמוטר	ONE
משרד הפרסום TEENK	Social Export Israel
משרד יח"צ בן חרוין-אלכסנדרוביץ'	SPS
משרד יח"צ דבי תקשורת	איסטרוניקס
משרד עו"ד יוסי אברהם	אלוני חץ
משרד רו"ח סומך חייקין - KPMG	אתר NRG
נענע 10	אתר YNET
סופר פרינט	אתר הנשים On-Life
סופרפוש	אתר הנשים saloona
עוגיות עידית וסביון	אתר וואלה
עוגול לטובה	ב.י.טי.מרכז נסיעות עסקי
עיתון גלובס	בית הישג
עיתון הארץ	ג'נרל מילס ישראל - חטיפי ניצ'ר ואלי
עיתון הלווחם	גוגל ישראל
עיתון ידיעות אחרונות	גלי צה"ל
עיתון ישראל היום	גסטטנר
עיתון כלכליסט	גרפיטי
עיתון לאישה	הרץ - השכרת רכב
עיתון מעריב	זכיינית ערוץ 2 רשת
עיתון מקור ראשון	זכיינית ערוץ 2 שידורי קשת
עמותת תפוח	חברת גני יהושוע
ערוץ 1	טאנדמוויד
ערוץ 10	טרנס טייטלס
ערוץ 2	יחד
ערוץ 24	יפ - טלויזיה בכבלים
פוטו לינף	יעפת מידע תקשורת
פנינסולה ניהול - מבית מיטב ד"ש	יקבי רקנאטי
צוות 3	כנען
קבוצת אביב	
קול ישראל	
קומודור	
קייטרינג רימונים	
קמפוס שיאים - הסמכות בספורט ובתנועה	

רפי רקנאטי - ביטוח  
רשת רמי לוי  
שטראוס עלית  
שפי"א - שידורי פרסום אזורי  
שפי"מ - שידורי פרסום מרכזי  
תחנות הרדיו: 103FM , 99ECO FM, 104.5 FM

### שיתופי פעולה

**תודה למוסדות ולארגונים שהביעו בנו אמון ובחרו בנט"ל כשותפה לעשייה:**

**חברות**  
קבוצת OUTDOOR  
NPTEch  
S.W IMPORT & MARKETING LTD.

המכללה האקדמית אחווה  
המכללה האקדמית ספיר  
המכללה האקדמית רופין  
המרכז הבינתחומי הרצליה  
מכון ויצמן  
מכללת תל־חי

### ארגונים

אח גדול - למען חיילים בודדים  
OU המרכז הישראלי - יחד  
איחוד הצלה  
ארגון נכי צה"ל  
ארגון נפגעי פעולות איבה  
ג'וינט ישראל - אשכול  
ג'וינט ישראל - בית חם אופקים

רוח טובה  
רשות הטבע והגנים  
שגרירות ארצות הברית  
שגרירות גרמניה  
תחנת חדרה  
תחנת חוף הגליל ושלוחותיה רגבה ומשגב  
תחנת חוף הכרמל  
תחנת חיפה

תיאטרון אינקבטור  
תיאטרון פסיק  
תיאטרון ציפורלה  
תנועת הצופים  
מרכזי חוסן

מרכז חוסן - אשכול  
מרכז חוסן - בנימין  
החברה למתנ"סים - אדם, קהילה, חברה  
הכלבייה האתגרית מבית המרכז להכשרות  
כלבי שירות: חוות הכלבים בכפר הס  
הכשרה חברה לביטוח  
המועצה להתנדבות  
הסוכנות היהודית לארץ ישראל  
הקואליציה הישראלית לטראומה (ITC)  
התזמורת הקאמרית הישראלית  
זק"א

ילדים בסיכוי - המועצה לילד החוסה  
להקת מחול בת שבע  
מהות  
מט"ח - מרכז לטכנולוגיה חינוכית  
מכון משאבים באר שבע  
מעגל אמהות לפצועי צה"ל  
מרכז ישראלי לכלבי נחיה - בית עובד  
משאבים  
משטרת מרחב דן  
עמותת אחים לחיים  
עמותת בת עמי  
עמותת יחד  
עמותת עמך  
עמותת ערים לבילה  
עמותת רסיסים

משרד החינוך  
משרד החינוך - קידום נוער  
משרד הרווחה  
צה"ל - מחלקת נפגעים  
צה"ל - מחלקת כושר קרבי  
קופת חולים מאוחדת  
רשות האכיפה והגביה  
רשות שדות התעופה  
שב"ס

### מוסדות חינוך

בית־ספר נוקדים  
בית־ספר תקוע  
בית־ספר תיכון שז"ר בת־ים  
בית־ספר "בית יעקב ורשביאק", אשדוד  
בית־ספר הלל יפה, חדרה  
בית־ספר הר אדר  
בית־ספר נתיבות אור  
חטיבת אלון - רעננה  
מרכז חוסן - שדות נגב  
מרכז חוסן - שדרות  
מרכז חוסן - שומרון  
בתי חולים ומרכזי בריאות  
בית החולים איכילוב, תל־אביב-יפו  
בית החולים בילינסון, פתח תקווה  
בית החולים יוספטל, אילת  
בית חולים אנגלי נצרת  
בית חולים גליל מערבי, נהריה  
בית חולים זיו, צפת  
מכון משאבים באר שבע  
מרכז רפואי הדסה  
מרכז רפואי כרמל  
מרכז רפואי סורוקה  
מרכז רפואי קפלן  
מרכז רפואי רמב"ם  
מרכז רפואי תל־השומר  
מגזר ציבורי  
ביטוח לאומי  
משטרת ישראל  
משרד הביטחון

מועצה מרחבית מיתר  
מועצת אזורים שומרון  
משרד החוץ  
עיריית אופקים  
עיריית אשדוד  
עיריית באר שבע  
עיריית הרצליה  
עיריית חיפה  
עיריית כפר סבא  
עיריית נתיבות  
עיריית קריית שמונה  
עיריית קרית גת  
עיריית רחובות  
עיריית שדרות  
עיריית תל־אביב-יפו: מחלקות הספורט והדוברות  
עיריית תל־אביב-יפו - מסיל"ה - מרכז  
סיוע לקהילה הזרה  
עיריית תל־אביב-יפו - סל"ע  
עיריית אום־אל־פאחם  
שפ"ח אופקים  
שפ"ח ירושלים  
שפ"ח נתיבות

### תודה מיוחדת

**לאישי-הציבור, האמנים, אנשי מקצוע וחברים שעוזרים לנו להעלות מודעות ולקדם את העשייה:**

אביבה תבורי  
אלי חנניה, צלם  
אהוד מלמד, צלם  
אורי־לי הופסן בר  
אוריאל סיני  
אורלי וילנאי  
אילן ספירא, צלם  
אירית בשן  
איתי אנגל

איתי גלילה, DJ  
אלמוג בוקר  
ברכה הדר  
בתיה וינשל - סדנת "ציור אינטואיטיבי"  
גדי וייסמן  
גלעד ויטל  
ד"ן מירושניקוב  
המפיק אופיר טריינין  
ורד שמיר  
זיו קורן  
טל ברמן  
טל פוקרד־צלאל  
טל רביבו  
יאב לימור  
יובל חץ  
יעל דן  
יעקב בכרך  
מיכאל אלוני  
מיקי חיימוביץ'  
מריס, צלם  
נדב מאירסון  
ניר דבורי  
עודד בן עמי  
עידו לזן  
עירי קפלן  
עמי ורדי, צלם  
עמרי אסנהיים  
ערן ירדני  
צביקה קומיי  
קארין עליה  
קובי מידן  
קניין רובין  
רותם אבוהב  
רז ספאני  
שימי אטיאס  
שמוליק מעוז  
תמ־בר אמר

**(על־פי סדר אלפביתי)**  
א.א. רחימנוב יהלומים (2000) בע"מ  
אלביט מערכות בע"מ  
אלטשולר שחם ניהול קרנות נאמנות  
אם. אס. סי (ישראל) בע"מ  
אתי וגד פרופר  
בי.ג' (ישראל) טכנולוגיות בע"מ  
במברגר־רזנהיים בע"מ  
בן בסט עידית ומשה  
בנק דיסקונט לישראל בע"מ  
בנק הפועלים בע"מ  
בנק לאומי בע"מ  
בר נתן יוסף - נאמן הקדש מייכור יעקב ז"ל - נאמנות

דברת מרים  
דואק רוני  
דיפלומט מפיצים 1968 בע"מ  
האיגוד הישראלי לקידום האדם  
הבנק הבינלאומי הראשון  
הולמס פלייס אינטרנשיונל בע"מ  
הקרן ע"ש חביבה שאשא ז"ל  
הקרן על שם עופר זכאי ז"ל  
הראל חברה לביטוח בע"מ  
חברת עמוס ובנותיו בע"מ  
חיים דברי יועצים 2005 בע"מ  
יובל רקנאטי יהודית  
יזמה גליל חברה להובלה (תעבורה 1993) בע"מ

יעקב גבסקי  
ישראלכרט בע"מ  
כתר אחזקות בע"מ  
מאיר חברה למכונות ומשאיות בע"מ  
מגדל חברה לביטוח בע"מ  
מיטב דש ניהול תיקים בע"מ  
מלונות דן בע"מ  
מפתח שמיר אחזקות  
משרד התרבות והספורט  
נ.ר. ספאנטק תעשיות בע"מ  
נגה הנדסה וטכנולוגיה (2008) בע"מ  
סופר פארם (ישראל) בע"מ  
סיטי בנק  
עירי ויואב קפלן  
פוינטר טלוקישן בע"מ  
צ'ק פוינט טכנולוגיות  
צארום רוני  
צוקר פנינה ודוד  
קאל - קווי אוויר למטען  
קבוצת גנדיר  
קרן יהל - ע"ש יהודה ליאון רקנאטי  
קרן עזריאלי ישראל  
קרן פרץ נפתלי  
קריסו מוטורס בע"מ  
קרץ תחיה ויעקוב  
רו"ח סומך חייקין - KPMG  
שהרבני עזרא ויסמין  
שוונג אירועי ספורט בע"מ



## תורמים ושותפים בחו"ל



### תורמים מסכום של \$5,000 ומעלה

#### (על פי סדר אלפביתי)

Alexander Family Foundation  
Asofsky Foundation  
Associated Jewish Charities of Baltimore  
Baramundi Foundation  
Benaim, Carlos & Darel  
Boeing International Corporation Ltd  
Breakthrough Fund c/o Jewish United Fund of Metropolitan Chicago  
Brunn, Dity & Gideon  
Crown Family Philanthropies  
Frieze Family Foundation  
Gerry Schwartz & Heather Reisman Foundation  
Gilsig, Marcie-Ann – Care of UIA Canada  
Hasdei Avot Charitable Trust  
Henry and Helen Bienenfeld Foundation  
Iranian American Jewish Federation of New York  
Jack Chester Foundation  
Janay Foundation  
Jewish Federation of Columbus  
Jewish Federation of Metropolitan Chicago  
Jewish Women's Foundation of the Jewish Federation of Chicago  
Joan & Stanford Alexander Foundation  
John and Marine van Vlissingen Foundation  
John Louis Foundation  
Karmel Association – Suomen Karmel-Yhdistys ry  
Kostman, David & Ifat  
Lappin, Diane & Andrew  
Manilow, Barbara  
Rachel & Max Javit  
Rayne Trust

Recanati, Tal & Ariel  
Rozalia Stiftung  
Northwind Group – Eliasaf , Ran  
Sam and Jean Rothberg Family Charitable Trust  
Steinmetz Herskovitz Family Foundation  
Ted Arison Family Foundation  
The Ellie Fund of the Jewish Women's Foundation of Metropolitan Chicago  
The Melvin S. Cutler Charitable Foundation (MSCCF) Via the Jewish Federation of Central Massachusetts, INC. ( Robert Adler)  
Young, Toni  
Yovel Recanati, Judith

### תודה מיוחדת על סיוע ותמיכה

AIPAC – American Israel Public Affairs Committee  
American Jewish Committee  
Friends of the IDF  
Jewish Agency For Israel  
Tel-Aviv University  
Jewish Federation of Greater Houston  
JFN – Jewish Funder network  
P.E.F. Israel Endowment Funds, Inc.  
UIA – Jewish Federations of Canada  
United Israel Appeal of Canada

### אגודות ידידים בחו"ל

American Friends of NATAL  
Swiss Friends of NATAL  
UK Friends of NATAL

## לא היינו יכולים לעשות זאת בלעדיכם!

אנו רוצים להודות מקרב לב לכל התורמים והתומכים בעמותת נט"ל: בזכותכם הצלחנו גם השנה לתת מענה מקצועי לפונים אלינו.

תודתנו והערכתנו הרבה לכל עובדינו, מטפלינו ולכל מתנדבינו הנפלאים התורמים מזמנם וממקצועיותם למען פעילות נט"ל.

אנו רואים בכם שותפים מלאים לעשייה!



עמותת נט"ל מודה מקרב לב למייסדת ויו"ר העמותה יהודית יובל רקנאטי על תרומתה מדי שנה לסיוע במימון הוצאות הנהלה וכלליות של העמותה ועל תרומתה להחזקת בית נט"ל.

תרומה נדיבה זו ניתנת מתוך הזדהות והוקרה לחוסנה של החברה בישראל ומאפשרת לנו להפנות את התרומות במלואן למימון הטיפול הנפשי והעשייה הקהילתית לכל הפונים לעמותה.

דפוס: סופרפרינט | עיצוב: טל פוקרד־צ'לאל | עריכה לשונית: מיכל ליבנה



רחוב אבן גבירול 10, ת"ד 20055, תל-אביב 6120001  
טל' 03-6950579, פקס' 0732-363-363

דוא"ל: [info@natal.org.il](mailto:info@natal.org.il) | [www.natal.org.il](http://www.natal.org.il)



אות האפקטיביות לעשייה חברתית בישראל לשנת 2017 הוענק לעמותת נטל, אשר נבחרה כארגון שחולל שינוי משמעותי בחברה. האות, המוענק זו השנה השישית מטעם "מידות", ניתן למשקיע חברתי ולארגונים ללא כוונת רווח שפעילותם חוללה שינוי חיובי משמעותי בהתאם למטרות שהציבו לעצמם, ותוך מיצוי מיטבי של משאביהם. מטרת הענקת האות הינה לעודד איכות, אחריות ומובילות חברתית במגזר השלישי.